

Hospital Campo de Gibraltar
Memoria anual 2024

Febrero 2025

Política de medio ambiente y eficiencia energética



Quirónsalud, es la compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios. Disponemos de una amplia red de hospitales y centros médicos en toda España, que cubren en conjunto todas las especialidades médicas y están dotados de la tecnología más avanzada y un prestigioso equipo de profesionales que unen su actividad asistencial a una valiosa vocación investigadora y docente, que contribuyen a la generación de nuevo conocimiento médico que aplicar a la mejora de la atención al paciente. Nuestro modelo de gestión está basado en un sólido compromiso con la excelencia.

En 2017, Quirónsalud se integra en la compañía alemana Helios (perteneciente al grupo Fresenius). El resultado de esta integración es la creación del primer operador hospitalario europeo y uno de los más importantes del mundo.

Nuestro modelo de sostenibilidad ampara la protección de nuestro entorno, esencial para la salud de la población, contribuyendo firmemente a la lucha contra el cambio climático y a un consumo eficiente de recursos. Somos firmes impulsores de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) trazados por Naciones Unidas a través del Pacto Mundial.



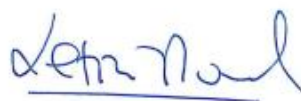
En este marco, el sistema de gestión de Quirónsalud incluye la gestión ambiental y energética bajo las normas de referencia fundadas en la mejora continua. Periódicamente fijamos objetivos y metas ambientales y energéticos, con el compromiso de asegurar la disponibilidad de información y recursos para lograrlos.

Mantenemos un firme compromiso de satisfacer los requisitos legales ambientales y energéticos y de otros requisitos de aplicación en nuestros centros.

Implantamos medidas de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, con especial atención a la reducción de residuos y su correcta segregación; la optimización del uso y consumo de la energía; el diseño y la adquisición de productos y servicios más eficientes. Con ello pretendemos lograr un beneficio para el medio ambiente y para la sociedad.

Apoyamos las actividades y los proyectos que mejoren el desempeño energético de los centros.

El compromiso ambiental constituye uno de nuestros pilares básicos sumándonos a la lucha contra el cambio climático y al reto de avanzar hacia una economía circular.



Dirección de Asistencia y Calidad
15 de enero de 2021

Política de calidad, seguridad del paciente y prevención de la infección

Quirónsalud, como compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios, dispone de una amplia red de hospitales y centros médicos en el territorio nacional, que cubren en conjunto todas las especialidades médicas.

Contamos con la más avanzada dotación de tecnología y un prestigioso equipo de profesionales, que unen su actividad asistencial a una valiosa vocación investigadora y docente, contribuyendo a la generación de nuevo conocimiento médico que aplicar a la mejora de la atención al paciente.

Nuestra integración en la división hospitalaria del Grupo Fresenius, Helios Health, nos permite también formar parte del líder europeo en provisión de servicios especializados de salud.

Con todo esto, hemos creado un modelo de gestión basado en un sólido compromiso con la excelencia. Tenemos el compromiso de cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios. Queremos crear una identidad sólida, con una red eficiente de hospitales, promoviendo la innovación, la investigación y la docencia.

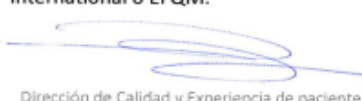
En Quirónsalud apostamos por liderar la excelencia centrándonos en tres ejes estratégicos: **Salud, Experiencia y Eficiencia.**

Dotamos a los centros de infraestructuras funcionales y seguras, un equipo de profesionales altamente cualificados, equipamiento de última generación y procesos estandarizados conformes a las prácticas clínicas de excelencia. Todo ello, bajo el precepto fundamental del cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y otros requisitos que afecten a la gestión sanitaria.

En Quirónsalud promovemos la excelencia asistencial mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece como herramienta fundamental, la medición de indicadores y el establecimiento de objetivos concretos de mejora. Estos objetivos involucran a todos los niveles de la organización y su despliegue y evaluación continua son fuente de retroalimentación para identificar e implementar nuevos compromisos. Así mismo, se evalúa la calidad de los servicios prestados por nuestros proveedores.

Trabajamos contribuyendo a crear un ambiente seguro para el paciente, su familia, el equipo asistencial y administrativo y el entorno, que incluye la implantación de prácticas seguras, entre ellas la vigilancia, prevención y control de infecciones y otros incidentes de seguridad relacionadas con la asistencia sanitaria. Con este fin, impulsamos el desarrollo continuo de los profesionales, fomentando el conocimiento, los valores y la cultura de seguridad en las actividades asistenciales y facilitando la notificación interna y la gestión de incidentes de seguridad, manteniendo la confidencialidad del proceso en todo momento.

En nuestro compromiso con la calidad, desde la dirección de Quirónsalud, impulsamos la obtención y consolidación de certificaciones en normas UNE-EN-ISO 9001, UNE 179006, UNE 179003 y acreditaciones en modelos de gestión complementarios como la Joint Commission International o EFQM.



Dirección de Calidad y Experiencia de paciente



Dirección Asistencial y de Investigación

26 de febrero de 2025



El **Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar** ocupa una superficie construida de 1.600 m² por planta, con un total de seis plantas más sótano y planta baja con la siguiente distribución:

- **Planta Sótano:** Almacén General, Farmacia Hospitalaria, Cocina, Almacén de residuos, Taller y almacén de Mantenimiento y Central de gases.
- **Planta Baja:** Urgencias de adultos, Urgencias Pediátricas, Urgencias Ginecológicas, Diagnóstico por la Imagen, Mortuorio y Área de Admisión Central, Administrativa y Dirección.
- **Planta Primera:** Área Quirúrgica, URPA, Esterilización, Unidad de Endoscopia, Hospital de Día, Área Obstétrica y Sala Educación Maternal, Área preparación citostáticos,, Área Hemodinámica.
- **Planta Segunda:** Hospitalización (28 habitaciones individuales) y Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales (3 puestos).
- **Planta Tercera:** Hospitalización (28 habitaciones individuales, Suite y Junior Suite).
- **Planta Cuarta:** Consultas Externas, Laboratorio Análisis Clínicos, anatomía Patológica, Fisioterapia y Rehabilitación y Odontología.
- **Planta Quinta:** Hospitalización y Lencería.
- **Planta sexta:** Área Quirúrgica, URPA, UCI, consultas de Traumatología, consultas de Cirugía Plástica y Sistemas de Información.

El **Centro Médico Quirónsalud Algeciras** situado en el centro comercial **Plaza Andalucía** está en funcionamiento desde octubre de 2019. El centro dispone de unas modernas instalaciones, distribuidas en dos plantas. Cuenta con una completa cartera de servicios integrada por especialidades médicas y quirúrgicas, así como pruebas diagnósticas y terapéuticas.

Especialidades Médico-Quirúrgicas y Quirúrgicas	Especialidades Médicas		Enfermería
■ Anestesiología - Reanimación ■ Angiología y Cirugía Vascular ■ Cirugía Cardíaca ■ Cirugía General y Aparato Digestivo ■ Cirugía Maxilofacial ■ Cirugía Ortopédica y Traumatología ■ Cirugía Pediátrica ■ Cirugía Plástica y Reparadora ■ Cirugía Torácica ■ Dermatología ■ Neurocirugía ■ Obstetricia y Ginecología ■ Odontología e Implantología ■ Oftalmología ■ O.R.L ■ Unidad de Mama ■ Urología ■ Tratamiento del Dolor	■ Análisis Clínicos ■ Alergología ■ Anatomía Patológica ■ Cardiología ■ Diagnóstico por la Imagen ■ Digestivo ■ Endocrinología y Nutrición ■ Hematología y Hematoterapia ■ Hemodinámica ■ Farmacia ■ Medicina Estética ■ Medicina Familiar y Comunitaria ■ Medicina Intensiva ■ Medicina Interna	■ Medicina Preventiva ■ Nefrología ■ Neumología ■ Neurología ■ Neurofisiología ■ Nutrición y Dietética ■ Oncología Médica ■ Pediatría ■ Psicología Clínica ■ Psiquiatría ■ Rehabilitación y Fisioterapia ■ Reumatología ■ Servicio de Urgencias	■ Hemodinámica ■ Hospitalización ■ Matronas ■ Neonatos ■ Quirófano ■ UCI ■ Urgencias

Especialidades Médico-Quirúrgicas y Quirúrgicas	Especialidades Médicas	Servicios
■ Anestesiología y Reanimación ■ Angiología y Cirugía Vascular ■ Cirugía General y Aparato Digestivo ■ Cirugía Maxilofacial ■ Cirugía Ortopédica y Traumatología ■ Cirugía Plástica y Reparadora ■ Obstetricia y Ginecología ■ Oftalmología ■ O.R.L ■ Tratamiento del Dolor ■ Urología	■ Cardiología ■ Diagnóstico por la Imagen ■ Endocrinología ■ Medicina Familiar y Comunitaria ■ Medicina Interna ■ Nefrología. ■ Neumología ■ Neurología ■ Pediatría ■ Psicología Clínica ■ Psiquiatría. ■ Rehabilitación y Fisioterapia.	■ Análisis Clínicos ■ Enfermería ■ Matronas ■ Vacunación



ACTIVIDAD 2024

Actividad

Consultas

Primeras
78.151

Sucesivas
32.802

Urgencias

Adultos
37.625

Pediátricas
21.736

Hospitalización

Altas
3.608

UCI
559

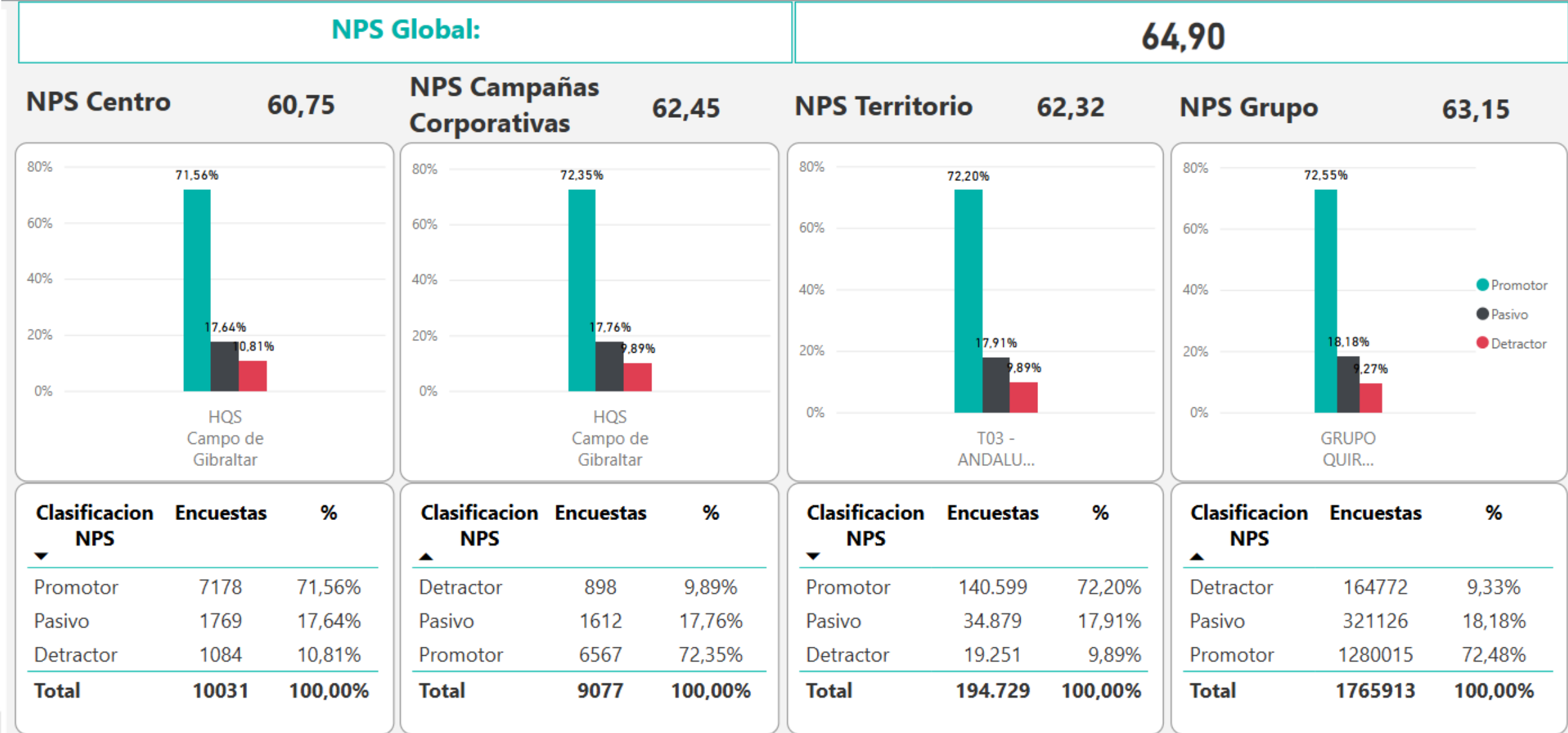
Quirófano

Intervenciones
Totales
4.235

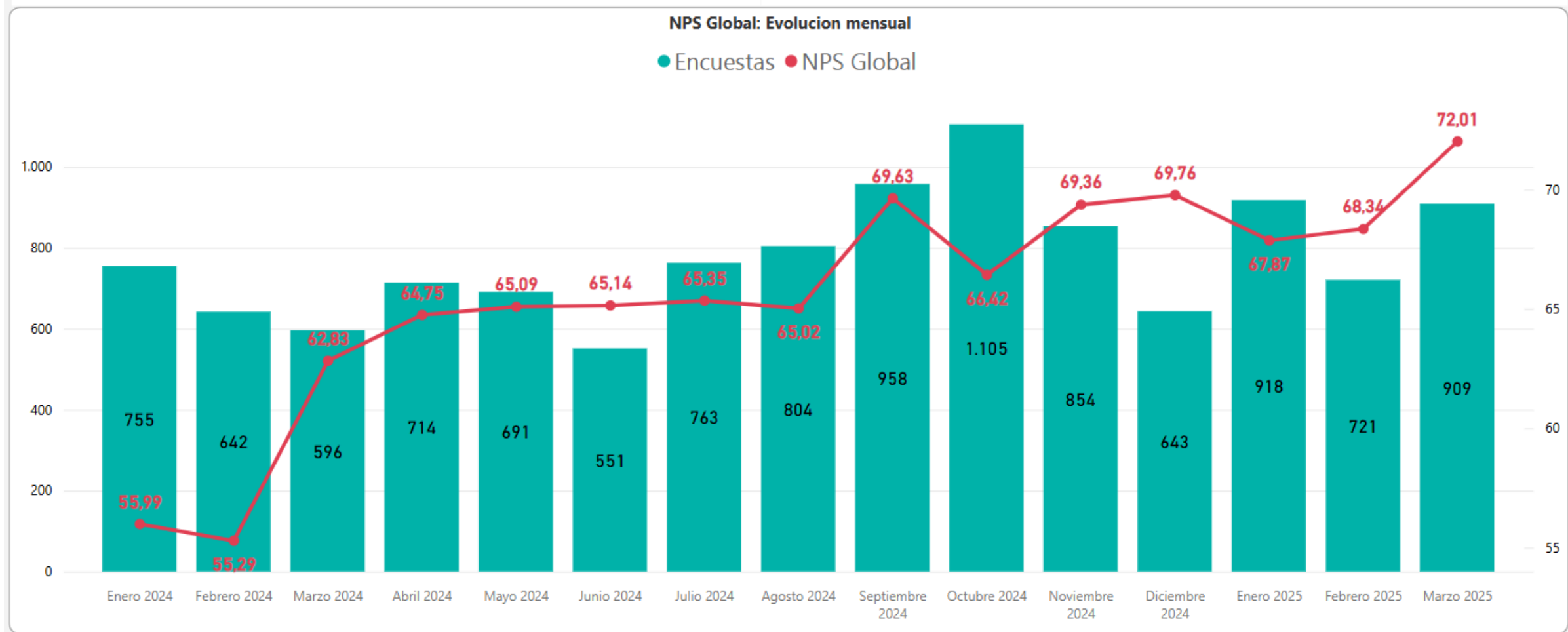
Qx
Ambulantes
2.254



Experiencia del Paciente

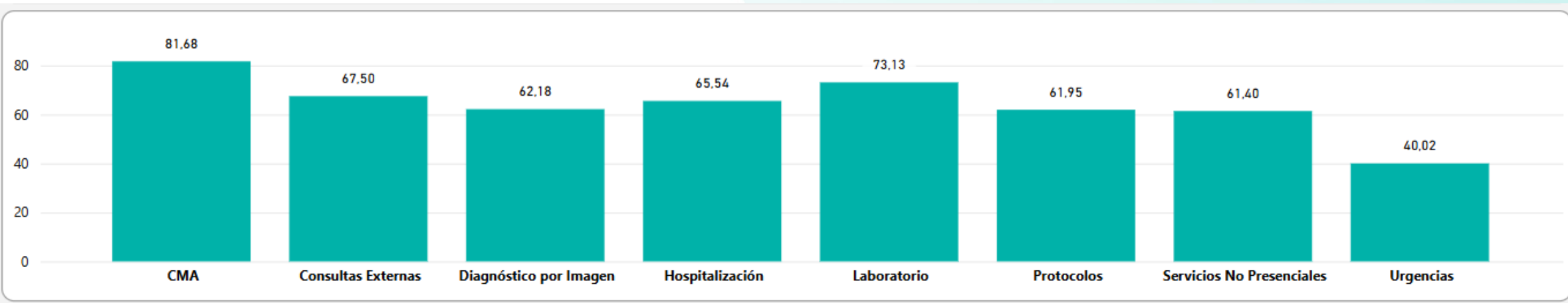


Evolución mensual NPS



NPS Campañas

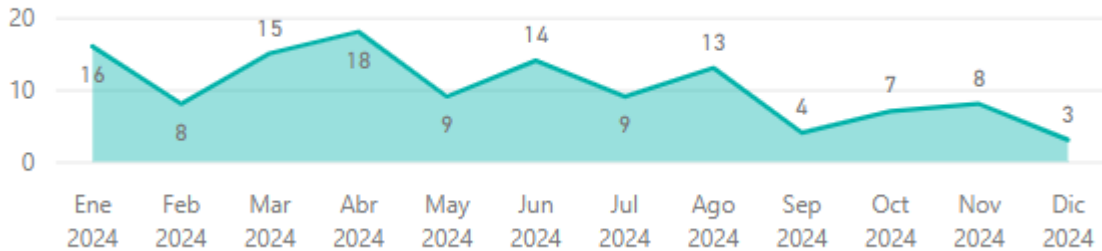
Área NPS	NPS	Encuestas	Promotores	% Promotores	Detractores	% Detractores	Pasivos	% Pasivos
CMA	81,68	535	451	84,30 %	14	2,62 %	70	13,08 %
Consultas Externas	67,50	3.954	2.974	75,21 %	305	7,71 %	675	17,07 %
Diagnóstico por Imagen	62,18	973	702	72,15 %	97	9,97 %	174	17,88 %
Hospitalización	65,54	531	389	73,26 %	41	7,72 %	101	19,02 %
Laboratorio	73,13	1.135	896	78,94 %	66	5,81 %	173	15,24 %
Protocolos	61,95	113	81	71,68 %	11	9,73 %	21	18,58 %
Servicios No Presenciales	61,40	57	42	73,68 %	7	12,28 %	8	14,04 %
Urgencias	40,02	1.949	1.155	59,26 %	375	19,24 %	419	21,50 %



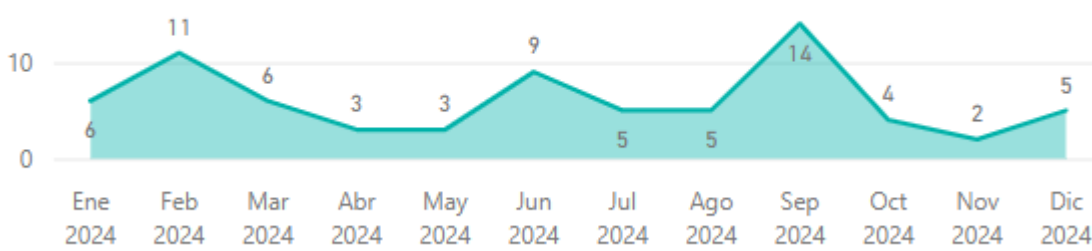
Agradecimientos, Quejas y Reclamaciones (IGR)

Indicador		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
⊕ Agradecimientos	Nº	6	11	6	3	3	9	5	5	14	4	2	5	73
	Tasa	3,73	7,31	4,09	1,79	1,85	6,14	3,33	3,47	8,72	2,27	1,29	3,39	3,91
⊕ Quejas	Nº		1		7	5	7	5	5	3	1	3		37
	Tasa		0,66		4,18	3,08	4,78	3,33	3,47	1,87	0,57	1,94		1,98
⊕ Reclamaciones	Nº	16	7	15	11	4	7	4	8	1	6	5	3	87
	Tasa	9,94	4,65	10,23	6,57	2,46	4,78	2,66	5,55	0,62	3,40	3,23	2,03	4,66
Total	Nº	22	19	21	21	12	23	14	18	18	11	10	8	197
	Tasa													

Evolución Reclamaciones y Quejas por Mes



Evolución Agradecimientos y Sugerencias por Mes



Proyectos y Acciones de mejora

Hospitalización

- Visitas de enfermería.
- Visitas de cortesía.
- Rondas Take Care.
- Formación “Calidad del Cuidado y la Experiencia del paciente hospitalizado”.

Urgencias

- Observación Humanizada.
- Seguimiento en “pantalla aeropuerto”.
- Formación “Trayectoria Triage” y “Triage de Urgencias”.

DPI

- Instalación TAC nuevo.
- Apertura agenda fines de semana.



Liderazgo

- Actualización protocolo de Gobierno, Liderazgo y Dirección.
- Formación “Mejora tu liderazgo a través de la Inteligencia Emocional”.

Cultura

- Formación “Integridad Fresenius- Hacer lo correcto cuando nadie mira”.
- Concurso “Olimpiadas Quirónsalud”
- Participación “cada paso cuenta”.
- Concurso “Mejor idea”.

Consultas Externas

- Seguimiento Protocolos COP.
- Servicios SNPs.
- Gestión de la demanda y Autoadmisión.



Seguridad del Paciente

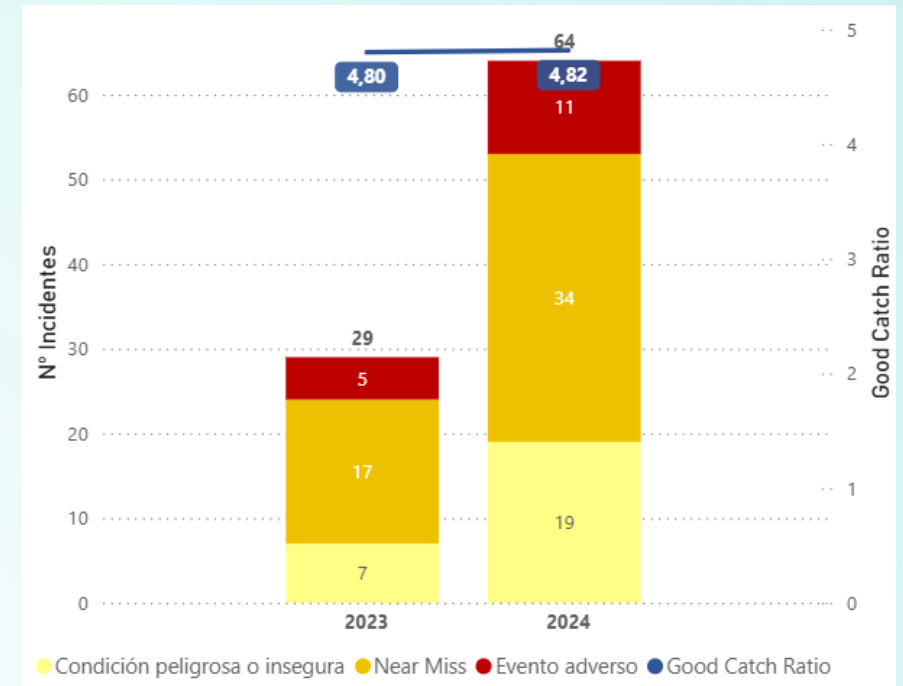
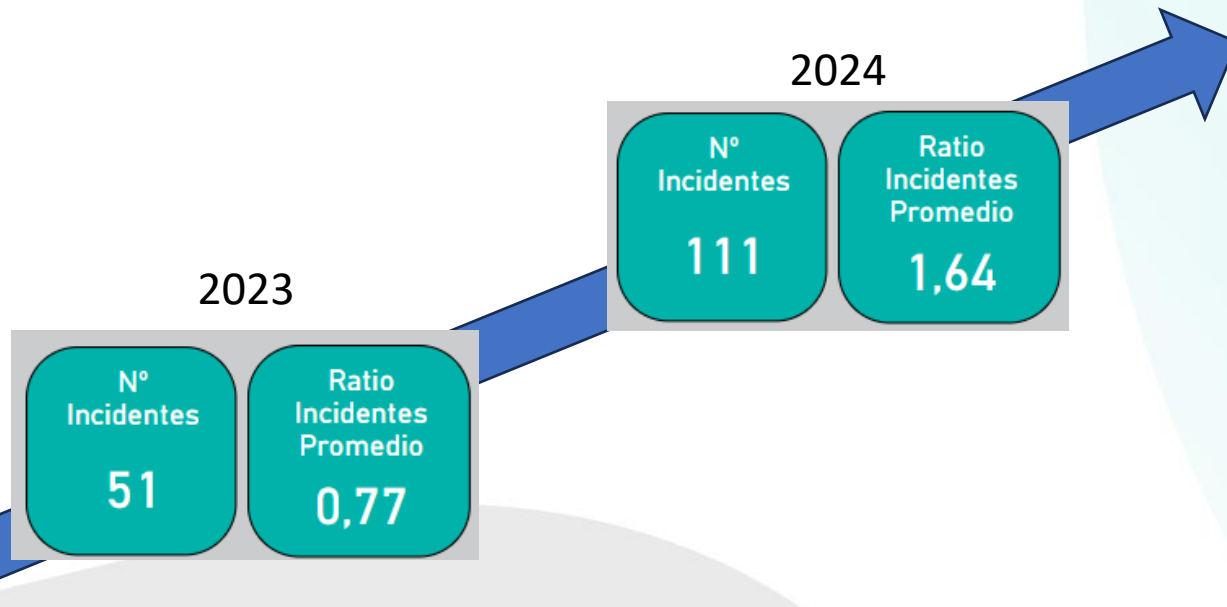
En 2023, se publicó la actualización de la **Estrategia corporativa de seguridad del paciente 2023-2026**



Gestión y notificación de incidentes

Evolución notificación y gestión de incidentes

- La notificación de incidentes es un termómetro de la cultura de seguridad, y su aumento, sobre todo si está fundamentado en los incidentes sin daño, se asocia a organizaciones altamente confiables. En 2024, el ratio de notificación ha experimentado un aumento muy significativo respecto al año 2023.
- GOOD CATCH RATIO: parámetro de análisis de la cultura de seguridad que tiene por objetivo conocer la relación que existe entre los incidentes con clasificación condición peligrosa “gravedad A” + Near Miss “gravedad B” versus el número de eventos adversos con clasificación de “gravedad E, F, G, H, I”



Gestión y notificación de incidentes

KPIs y estado de análisis

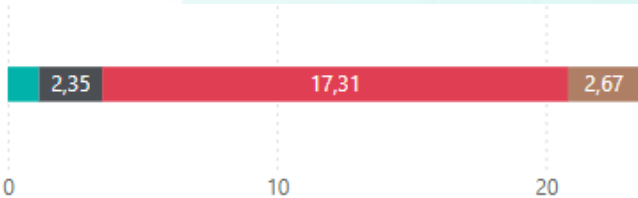
Notificador	Nº Incidentes	%TG Nº Incidentes
2023		
Médico	18	35,29%
Enfermera	14	27,45%
Farmacéutico	7	13,73%
Auxiliar	5	9,80%
Otros	4	7,84%
Técnico	2	3,92%
Personal no asistencial	1	1,96%
Total	51	100,00%



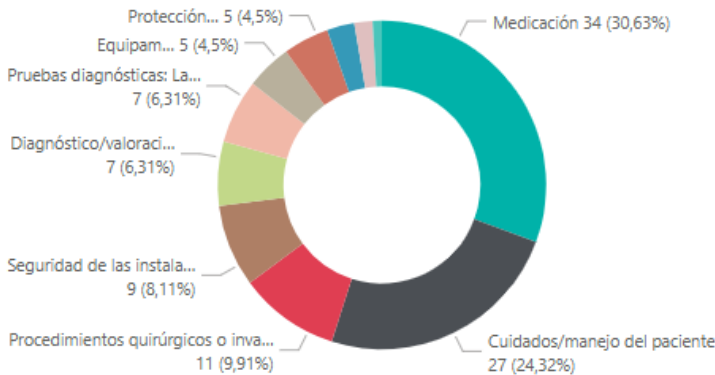
Notificador	Nº Incidentes	%TG Nº Incidentes
2024		
Enfermera	71	63,96%
Médico	13	11,71%
Técnico	11	9,91%
Auxiliar	6	5,41%
Farmacéutico	6	5,41%
Otros	3	2,70%
Personal no asistencial	1	0,90%
Total	111	100,00%



- Días incidente-registro
- Días registro-clasificación
- Días clasificación-análisis
- Días análisis-cierre



Nº Incidentes y Nº Incidentes por Tipo Incidente



Factor Contribuyente	Nº Incidentes	% sb total
Factores de Individuo (profesional sanitario)	42	37,84%
Prisas	29	26,13%
Competencia o cualificación	10	9,01%
Conocimientos y habilidades	6	5,41%
Otros	5	4,50%
Fatiga	3	2,70%
Salud física o mental	3	2,70%
Factores de Paciente	31	27,93%
Estado Clínico	16	14,41%
Otros	9	8,11%
Complejidad del caso	5	4,50%
Problemas de comunicación (lenguaje, sordera, etc.)	3	2,70%
Trastornos de la personalidad	3	2,70%
Factores sociales o culturales	2	1,80%
Factores de Lugar/ambiente de trabajo	26	23,42%
Factores de Tarea	20	18,02%
Factores de Equipo humano	15	13,51%
Factores de la Organización	14	12,61%
	13	11,71%
Total	111	100,00%

Medidas correctoras de incidentes de seguridad del paciente

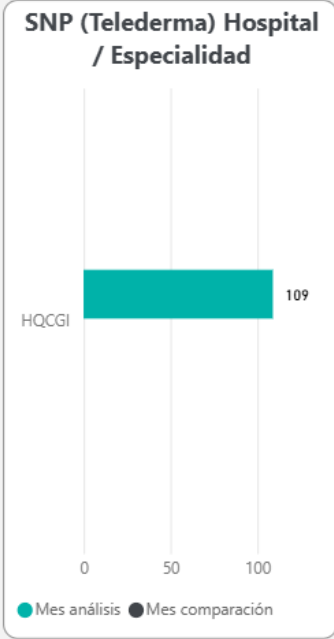
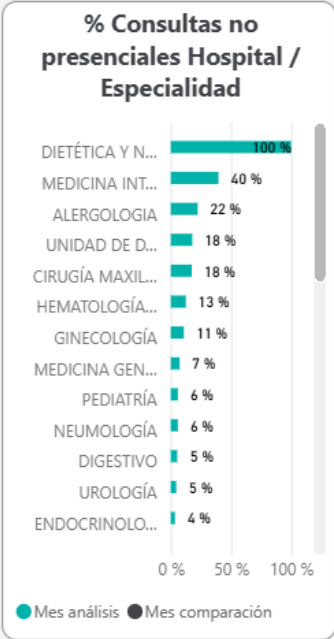
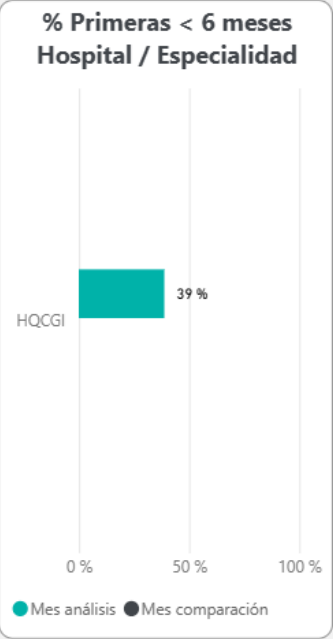
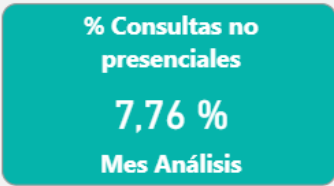
- ✓ Protocolo de conciliación de la medicación a través de interconsulta al servicio de farmacia hospitalaria.
- ✓ Reuniones individuales con los diferentes facultativos en consulta para la correcta prescripción de peticiones electrónicas.
- ✓ Protocolo de actuación frente a pacientes con marcapasos.
- ✓ Simplificación dotación de la medicación disponible en Hospitalización, Hemodinámica y Endoscopias.
- ✓ Actualización del etiquetado de los casilleros de medicamentos fotosensibles  y MAR (etiquetas rojas con May/min).
- ✓ Actualización del protocolo de manejo de estupefacientes.
- ✓ Guía rápida de conciliación del tratamiento a través de C3.
- ✓ Revisiones periódicas por especialidad y facultativo con seguimiento del indicador de digitalización del CI.
- ✓ Plan de formación Urgencias generales.
- ✓ Plan formación RCP pediátrica avanzada
- ✓ Protocolo hospitalario de PCR
- ✓ Boletín SP.



EFICIENCIA

% Primeras consultas en < 7 días
% Autoadmisión
% de pacientes que esperan <15 min para ser atendidos en consulta
% Consultas digitales / Total Sucesivas
% de citas en consultas con paciente no presentado (Todas las especialidades)
% de pruebas de radiodiagnóstico con paciente no presentado
URG: Primera atención medica URG < 20 min (Triage-Atención)
% Pacientes con tiempo de permanencia en urgencias <= 2h (niveles 4 y 5)

Dic 2024	Dic 2023	Desv. mensual	Objetivo	Ene - Dic 2024	Ene - Dic 2023	Desv. acum.	Tendencia acum.
49,23		0,00 %	70,0%	53,89		0,00 %	
72,39		0,00 %	75,0%	66,08		0,00 %	
63,92		0,00 %	70,0%	64,46		0,00 %	
11,97		0,00 %	30,0%	8,35		0,00 %	
18,64		0,00 %	5,0%	14,58		0,00 %	
60,19		0,00 %	65,0%	59,56		0,00 %	
88,41	84,15	5,05 %	85,0%	86,95	88,48	-1,73 %	↓



- Ingresos escalonados para disminuir los tiempos de espera.
- Ampliación de horario con apertura de Laboratorio a las 7.30 horas.
- Incorporación de un puesto más de extracciones.
- Adquisición de un segundo ecógrafo.
- Agendas de TAC los fines de semana.
- Análisis diario de la presión asistencial por franja horaria.
- Panel Urgencias online con visualización de puntos rojos por parte de todo el Comité de Dirección y cargos intermedios.



SALUD

	Dic 2024	Dic 2023	Desv. mensual	Objetivo	Ene - Dic 2024	Ene - Dic 2023	Desv. acum.
Índice de estancia media ajustada (IEMA)					0,83		0,00 %
Índice ajustado de mortalidad	0,80		0,00 %	1,00	1,12		0,00 %
% de pacientes con evaluación del dolor después de analgesia				90,0%	32,26		0,00 %
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados	1,21		0,00 %	1,29	0,69		0,00 %
% de peticiones electrónicas en pruebas de anatomía patológica							
% de peticiones electrónicas en pruebas de laboratorio							
% de casos gestionados de alertas diagnósticas	20,00		0,00 %	1,0%	57,41		0,00 %
% de peticiones electrónicas de radiodiagnóstico	39,05		0,00 %	80,0%	42,32		0,00 %
% de check-list quirúrgicos realizados en cirugía programada	87,28		0,00 %	90,0%	84,20		0,00 %
% Check List Respirador	84,40		0,00 %	80,0%	89,01		0,00 %
% Consentimientos Informados de anestesia firmados	89,33		0,00 %	90,0%	93,32		0,00 %
% Consentimientos Informados firmados en C3	76,47	51,69	47,95 %	90,0%	73,13	47,21	54,90 %
% Cumplimiento de los EIQLs Sobre el Estándar	91,67		0,00 %	100,0%	92,80		0,00 %

Nivel mortalidad

Nivel Mortalidad	Altas	% Altas	Exitus	% Exitus	RMA
1	3.382	91,60%	0	0,00%	0,0000
2	205	5,55%	2	4,35%	0,1786
3	92	2,49%	35	76,09%	2,1683
4	13	0,35%	9	19,57%	1,9520
Total	3.692	100,00%	46	100,00%	1,1217

Nivel gravedad

Nivel gravedad	Altas	% Altas	EM Depurada	EM Bruta	IEMA
1	3.174	85,97%	2,14	2,51	0,8147
2	402	10,89%	3,78	4,42	0,8261
3	111	3,01%	5,66	5,98	0,7239
4	5	0,14%	9,50	24,00	0,8453
Total	3.692	100,00%	2,44	2,85	0,8094

| Principales acciones SALUD 2024

- Envío diario de mail desde mostradores a Responsable de Atención al Paciente con posibles detractores para contactar telefónicamente con ellos.
- Guía de peticiones electrónicas para facultativos.
- Protocolo derivaciones urgencias traumatológicas.
- Revisión de preparaciones previas de TAC Y RMN.
- Adquisición de nuevo TAC.
- Cortes observacionales trimestrales de residuos. Píldoras formativas durante los cortes observacionales realizados.
- Seguimiento continuo de las formaciones realizadas, con recordatorios vía mail a los empleados.
- Análisis NPS por facultativo con reuniones individuales e itinerario formativo en experiencia.
- Revisión de mobiliario de los diferentes servicios.
- Protocolo de información a familiares.
- Asignación de médico responsable de críticos en Urgencias.
- Refuerzo de Briefing diarios.
- Jefe de Servicio como referente de pacientes privados/internacionales.
- Auditorías historias clínicas (muestreo aleatorio).
- Pantalla informativa de proceso quirúrgico en sala de espera.
- Incorporación supervisora quirúrgica de tarde.
- Adaptación del protocolo de Uso seguro del MAR con revisiones de todos los almacenes del hospital.



Formación

Formación 2024

FLEBITIS ZERO	DOCUMENTACION CLINICA
HOSPITAL PROMOTOR DEL DESCANSO	DOCUMENTACION DEL PROYECTO EN QSINNOVA
MANEJO DEL CODIGO SEPSIS 1	ESCALAS DE RIESGO
MANEJO DEL CODIGO SEPSIS 2	FARMIS_ONCOFARM
RIESGOS BIOLÓGICOS	FILIACION DEL PACIENTE A URGENCIAS
ACCESOS VASCULARES EN PACIENTE ADULTO	FILTROS URGENCIAS
ACCESOS VASCULARES EN PEDIATRIA	FUNDAMENTOS PARA PREVENIR EL PHISHING
ACCIONES A REALIZAR AL ALTA DEL PACIENTE	IGUALDAD DE GENERO Y OPORTUNIDADES
ACCIONES A REALIZAR DURANTE LA ESTANCIA	INCLUSION DE PACIENTE EN CIRCUITO DE VALORACION CONSULTA DIGITAL
ACTIVACION Y ALTA DE EPISODIOS HDD	LAUNCHER ESCRITORIO CODIFICADOR
ADMINISTRACION DE TRATAMIENTO E IMPUTACION DE CONSUMOS HDD	LISTA DE ESPERA. GESTIÓN DE OFERTA Y DEMANDA - Innovación asistencial en Experiencia del Paciente
ADMISION INGRESO PROGRAMADO	MANEJO DE ALTO FLUJO EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO
ASIGNACION DE PACIENTES Y MAPA DE RECURSOS	MANEJO DE LA SEPSIS EN HOSPITALIZACIÓN
ATENCION DE ENFERMERIA EN UCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTO CORPORATIVO TELEDERMATOLOGÍA DE ALTA RESOLUCIÓN
ATENCION MEDICA EN UCI	MANUAL DEL PROCESO DE H. DE DIA MEDICO
CIRCUITO DEL BANCO DE SANGRE	MANUALES Y DOCUMENTACIÓN
CIRCUITO HOSPITAL DE DIA MEDICO	MAPA DE HOSPITAL DE DIA
CIRCUITO OBSTETRICO MATRONAS	MAY 22 ENFERMEDADES AUTOINFLAMATORIAS
CAZAESTAFAS - PHISH CATCHER GAME	MEJORA TU LIDERAZGO A TRAVES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
CODIGO ETICO DE CONDUCTA DEL GRUPO QUIRONSALUD	MOBILITY ENFERMERIA - SCORM
CODIGO ICTUS	PANTALLA PRINCIPAL FILTROS ICONOGRAFIA
CONSULTAS DIGITALES	PORTAL DEL PACIENTE: NUEVAS FUNCIONALIDADES
CONTIGO BIENESTAR: TALLER DEL SUEÑO 1 (SUEÑO Y FASES)	POTENCIA TU CREATIVIDAD DIARIA
CONTIGO BIENESTAR: TALLER DEL SUEÑO 2 (SUEÑO Y FASES)	PRESCRIPCION DE LA MEDICACION
CONTIGO BIENESTAR: TALLER GESTION DEL TIEMPO	PROCESO QUIRURGICO AMBULANTE ENFERMERIA
CONTIGO BIENESTAR:TALLER TUPPER SALUDABLE	PROCESO QUIRURGICO ANESTESIA
DIETOOLS	PROCESO QUIRURGICO HOS/UCE/CMA/ENFERMERIA

PRUEBAS AUTOMATICAS DESDE EL TRIAJE - NUEVO MODELO DE URGENCIAS	FORMACION PCP- T3 NUEVO PROCESO DE CITACIONES (ONLINE)
REGISTRO AISLAMIENTO	FORMACION PCP- T3 NUEVO PROCESO DE CITACIONES (PRESENCIAL)
REGISTRO DE DATOS INTERVENCION. ENFERMERIA	MICROSOFT EXCEL AVANZADO
REGISTRO DEL FORMULARIO DEL PARTO	MICROSOFT EXCEL EXPERTO
REGISTRO DE LA INTERVENCION QUIRURGICA	GENERALIDADES DEL BLOQUE QUIRURGICO PARA EL TCAE - 57.1
RIESGOS BIOLOGICOS + RIESGOS QUIMICOS	CALIDAD DEL CUIDADO Y LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE EN HOSPITALIZACIÓN - 62.1
SALUD MENTAL Y PSIQUIATRICA POSITIVA	Actualización 2024 de la codificación con CIE10. Nuevos códigos
SEGURIDAD DEL PACIENTE	MICROSOFT WORD AVANZADO
SESION TECNICA: DIETOOLS - CONCEPTOS GENERALES	Procedimientos y Políticas Protección de Datos
SIENTATE MENOS, MANTENTE ACTIVO	Taller de Acceso a la Historia Clínica
SOLICITUD DE PEDIDOS PARA PLANTA	PUNCION VENOSA Y ADMINISTRACION CONTRASTES
SOLICITUD DE PRUEBAS CON VALORACION EN CONSULTAS DIGITALES	CAMBIO DE TURNO DE ENFERMERIA
SOLICITUD DIETA DE ACOMPAÑANTE	AUTOMATISMOS EN EL TRIAJE DE URGENCIAS
SOPORTE VITAL BASICO Y DEA	CANAL DE DENUNCIAS
TELEDERMATOLOGÍA DE ALTA RESOLUCIÓN	FORMACION GENERAL CIBERSEGURIDAD 2024
TRAUMATISMO CADERA PACIENTE ADULTO - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	INTEGRIDAD FRESENIUS - HACER LO CORRECTO CUANDO NADIE MIRA
TRAUMATISMO COLUMNA LUMBAR PACIENTE A PARTIR 65 - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO (EL TCAE COMO CIRCULANTE)
TRAUMATISMO CRANEO ENCEFALICO PACIENTE ADULTO MENOR 65 - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	CUIDADOS DEL PACIENTE PEDIATRICO: RECIEN NACIDO
TRAUMATISMO CRANEO ENCEFALICO PACIENTE MAYOR 65 - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	CURSO SOPORTE VITAL PEDIATRICO INTERMEDIO Y NEONATAL COMPLETO
TRAUMATISMO DE MUÑECA PACIENTE NO PEDIATRICO - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	POWER BI
TRAUMATISMO DEDOS MANO PACIENTE ADULTO - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	COLONOSCOPIA VIRTUAL
TRAUMATISMO DEDOS PIE PACIENTE ADULTO - AUTOMATISMOS DE TRIAJE	LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS PARA LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA PACIENTE BUENAS PRACTICAS)
TRAYECTORIA TRIAJE	CHAT GPT Y EXCEL
TRIAJE DE URGENCIAS	LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS PARA LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA PACIENTE PARTE 1
URGENCIA PERSONAL DE ENFERMERIA	CAPACITACION EN LA MEJORA DEL PACIENTE (VIRTUAL)
VALORACION DE EPISODIO Y RESULTADOS EN ESCRITORIO SNP	PREVENCION Y CUIDADO DE LAS ULCERAS CUTANEAS
WEBINAR: GENOMICA, TRANSCRIPTOMICA Y MONITORIZACION TERAPEUTICA DE FARMACOS EN ONCOLOGIA	LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS PARA LA MEJORA DE LA EXPERIENCIA PACIENTE (EFICIENCIA)
	GENERALIDADES EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS PEDIATRICAS

Formación 2024

SEGURIDAD VIAL
CAPACITACION EN LA MEJORA DEL PACIENTE (PRESENCIAL)
PRL 50 HORAS
PREZERO: FORMACION EN MATERIA DE SEGREGACION DE RESIDUOS
METODOLOGIA "ANALISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS (AMFE)"
IX SEMINARIO INTL. DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y EXCELENCIA CLÍNICA: LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
CALIDAD DEL CUIDADO Y LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE EN HOSPITALIZACIÓN - 62.2
PREVENCION Y CUIDADO DE LAS ULCERAS CUTANEAS
LA NUEVA ESTRATEGIA DE ADMISIONES
PROGRAMA ALIMENTACION SALUDABLE (AULA VIRTUAL)
PROGRAMA ALIMENTACION SALUDABLE (ONLINE)
LA ENFERMERIA EN EL BLOQUE QUIRURGICO
MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA EN CUIDADO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES
LIDERANDO LA TRANSFORMACION. PROYECTO PELION
PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS DE LAS ESPECIALIDADES MAS FRECUENTES
CUIDADOS DE ENFERMERIA EN LAS PATOLOGIAS MAS FRECUENTES EN UCI
MANEJO SEGURO DE AGENTES CITOSTATICOS Y MEDICAMENTOS PELIGROSOS EN FARMACIA
HIGIENE EN CENTROS SANITARIOS
PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN Y RESOLUCION DE CONFLICTOS
EQUIPO DE PRIMERA INTERVENCION - EMERFOC
FORMACION ORTOPANTOGRAFO
FORMACION NUEVO TAC
FUNCIONAMIENTO BOMBA FRESENIUS



Metas 2025/ Oportunidades
de Mejora

Metas 2025

- Implantación PROA
- Inicio trabajo proyecto Recertificación ACSA 2026
- Certificación ISO 50001

Oportunidades de Mejora

- Continuar reforzando Proyecto CARE
- Continuar reforzando Proyecto Mobility- Scribe
- Potenciación de consultas digitales
- Fomento de Notificaciones de Seguridad del Paciente
- Aumento de acciones de promoción de la salud en la población

Oportunidades de Mejora Energéticas

- Eliminación combustible por Bomba de Calor.
- Cambio de luminarias en habitaciones Hospitalización
- Sensores de presencia en Quirófano
- Enfriadora para refrigeración de RM

