

GUÍA DE RECURSOS DE APOYO PARA PACIENTES Y/O CUIDADORES

ÍNDICE

1.	¿QUE ES LA GUÍA DE RECURSOS DE APOYO A PACIENTES Y CUIDADORES DEL HOSPITAL?	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	TIPO DE RECURSOS	3
3.1.	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE	3
	SERVICIOS DE TRADUCCIÓN	4
	CITACIÓN	4
	SERVICIO DE APOYO PARA LA INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE PRESTACIONES	4
	CIRCUITOS PACIENTES SAS	4
	Portal / App “Mi Quirónsalud”	4
	Auto- admisión online	5
	Consultas y atención médica digital	5
	E-Quirónsalud	5
	Asistente virtual en Mi Quirónsalud	5
	AI-ON (Asistencia inteligente en Oncología)	5
	LOLA (asistente clínico virtual)	5
	Evaluador de síntomas y medición de constantes	5
	Smart Room	5
	Nuevo Gestor de salud	6
	Proyecto mAI	6
3.3.	RECURSOS ASISTENCIALES	6
	CARTERA DE SERVICIOS	6
	MODELO PERSONALIZACIÓN DE CUIDADOS	6
	EDUCACIÓN SANITARIA PACIENTES Y FAMILIARES	7
	RECURSOS DE APOYO EN LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL	7
	TRAYECTORIAS ASISTENCIALES	7
	PROTOCOLOS AUTOMATIZADOS	7
	SEGUIMIENTO TELEFÓNICO EN URGENCIAS	8
	PRECONSULTA TELEFÓNICA PARA LAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN	8
	CIRCUITO PERSONALIZADO INTEGRAL PARA EL DIAGNÓSTICO PRECOZ Y TRATAMIENTO DEL CANCER DE MAMA	8



PLAN 24 HOSPITAL PROMOTOR DEL DESCANSO	8
VISITA DE SUPERVISIÓN.....	9
PLAN PERSONALIZADO DE EMBARAZO Y PARTO	9
EDUCACIÓN MATERNA Y PREPARACIÓN AL PARTO.....	9
FORMACIÓN EN LACTANCIA MATERNA	9
RECURSO DE APOYO EN SITUACIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS	9
TALLERES Y JORNADAS FORMATIVAS	10
RECURSOS DE APOYO PARA LA COORDINACIÓN CON TEJIDO ASOCIATIVO y ONG	10
SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA	10
RECURSO DE APOYO PARA PACIENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.....	11
ATENCIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA A MAYORES	11
YOU HEALTH	11
LETRA DE MÉDICO(PODCAST)	11
ESCUELA DE FAMILIA.....	11
CORNER DE SALUD	12
3.4. RECURSOS APOYO PARA DISPOSITIVOS MÉDICOS Y MATERIAL ORTOPROTÉSICO	12
3.5. RECURSOS GENERALES DE APOYO A PACIENTES Y CUIDADORES.....	12
RESTAURACIÓN Y CAFETERÍA.....	12
SERVICIOS RELIGIOSOS	12
PELUQUERÍA/ESTÉTICA	12
PARKING PRIVADO 24H Y TELEVISIÓN con acceso gratuito	13
WIFI	13



1. ¿QUE ES LA GUÍA DE RECURSOS DE APOYO A PACIENTES Y CUIDADORES DEL HOSPITAL?

El registro de recursos de apoyo a pacientes y cuidadores del hospital Quirónsalud Córdoba, es una herramienta organizada y actualizada que recopila los servicios, programas y recursos disponibles para apoyar a pacientes y a las personas que los cuidan durante su proceso asistencial.

Su finalidad es facilitar el acceso a la información fiable y centralizada que contribuya al bienestar físico, emocional y social.

2. OBJETIVOS

- Facilitar una orientación clara y personalizada sobre recursos disponibles
- Mejorar la continuidad asistencial dentro y fuera del hospital
- Apoyar a los cuidadores y cuidadoras en su labor diaria
- Promover la autonomía y la calidad de vida de los pacientes
- Detectar necesidades sociales o emocionales complementarias al tratamiento médico
- Acompañar al paciente en todo su proceso asistencial.

3. TIPO DE RECURSOS

3.1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

El servicio de atención al paciente está integrado por un equipo de profesionales cuya misión es la acogida y orientación de los pacientes y familiares que acuden a nuestro hospital. Si durante su estancia tiene alguna duda, queja o sugerencia podrá manifestarla en este servicio, donde su petición será analizada con rigor y profesionalidad.

El servicio está ubicado en la planta baja y tiene un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 8.30 a 14.30. También podrá ser atendido a través del correo electrónico: atencionpaciente.cor@quironsalud.es. De la misma manera podrá ser atendido en cualquiera de los mostradores ubicados en el hospital.

COORDINACIÓN PERSONALIZADA Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Cada paciente cuenta con un coordinador/a de atención personalizada que ayuda a gestionar citas, comunicación con especialistas, procesos administrativos y con terceros si hace falta (seguros, familiares, etc.).

El hospital dispone de un servicio de atención telefónica y de email para resolver dudas, consultas previas a la atención y soporte durante el proceso asistencial. Info.cor@quironsalud.es y teléfono: **957410000**.



SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

- Para la atención del paciente internacional el hospital ofrece una atención personalizada y presencial para los pacientes internacionales con la posibilidad de traducir cualquier idioma.

CITACIÓN

- **Servicios de cita online:** permite a los pacientes gestionar sus citas médicas a través de www.quironsalud.es o en el portal del paciente
- **Servicios de citación telefónica:** para citación de consultas y pruebas a través del número 957410000 en horario de lunes a viernes de 8.00 a 21.00
- **Cita presencial:** En el mostrador de información en la entrada principal en horario de lunes a viernes de 8.00 a 22.00 y fines de semana y festivos mostrador de urgencias 24h

SERVICIO DE APOYO PARA LA INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE PRESTACIONES

El servicio de atención al paciente también ofrece información completa sobre la gestión de prestaciones como material ortoprotésico, ley de dependencia, Voluntades anticipadas, Programas de apoyo con asociaciones, ayuda a domicilio, servicio residencial, derivación a programas comunitarios, prestaciones ofrecidas por los seguros de salud, incapacidad laboral...

CIRCUITOS PACIENTES SAS

Nuestro personal se pondrá en contacto con usted para confirmarle el día de la consulta con el médico especialista, preanestesia, intervención quirúrgica o pruebas diagnósticas y además le recordarán la información/documentación que precisamos nos aporte para garantizar una adecuada atención.

3.2. RECURSOS DIGITALES DE APOYO A PACIENTES Y CUIDADORES

Portal / App “Mi Quirónsalud”

Plataforma digital donde **pacientes y cuidadores pueden acceder a informes clínicos, pruebas diagnósticas, citas y comunicaciones con su equipo sanitario**. Esto facilita el seguimiento de tratamientos sin desplazamientos. También permite la comunicación directa con profesionales, envío de formularios, gestión de citas y visualización/descarga de informes y resultados de pruebas (incluyendo imágenes).



Auto- admisión online

Es un sistema que agiliza y reduce el tiempo de espera durante tu estancia en el hospital. Podrás confirmar tu llegada a consulta a través de la app o quioscos digitales sin hacer colas y obtener tu turno o número de llamada de forma automática

Consultas y atención médica digital

El hospital ofrece distintos servicios de atención no presencial:

Podrás Pedir una consulta médica inmediata online (telefonía/video) con especialistas, cuando lo valore tu médico o al programarlo desde la plataforma digital.

Podrás utilizar el **circuito de urgencia digital**, que permiten atención rápida por videollamada o llamada para casos que no requieren valoración presencial.

E-Quironsalud

Es una Plataforma para la adquisición de productos, servicios o tratamientos relacionados con la salud. Podrás acceder a Programas de salud mental, nutrición, y seguimiento preventivo (según la cobertura o plan contratado) y a Servicios conectados con planes de salud digital que permiten seguir rutinas, objetivos o terapias a través de la app Quironsalud.

Asistente virtual en Mi Quironsalud

Integrado en la **App** y **portal del paciente**, permite la gestión de citas, consultas de informes y gestiones administrativas sin esperas.

AI-ON (Asistencia inteligente en Oncología)

es un bot especializado que soluciona en tiempo real dudas sobre síntomas frecuentes para pacientes del **Hospital de Día**.

LOLA (asistente clínico virtual)

Utilizado para el seguimiento óptimo de pacientes tras su paso por urgencias, ofreciendo monitorización personalizada.

Evaluador de síntomas y medición de constantes

El **Hospital Quirónsalud Digital** incluye herramientas que utilizan IA para evaluar síntomas y medir constantes vitales a través de imagen facial.

Smart Room

La **Habitación Digital** optimiza el acceso del paciente a su información general y asistencial y la comunicación con sus profesionales clínicos; favorece el aprendizaje sobre su enfermedad y la educación sanitaria; fomenta el autocuidado y empoderamiento del cuidador; ofrece un entorno más



confortable, con acceso a ocio y entretenimiento; y palía las necesidades educativas mermadas por el ingreso hospitalario. Integra distintos elementos tecnológicos con el Portal de Paciente hospitalizado y controla, a través de la Tablet instalada en la habitación, todos los componentes terapéuticos y de confort ideados para una estancia óptima.

Nuevo Gestor de salud

Encuentra al especialista adecuado y reserva citas en segundos. Sin llamadas, sin esperas: solo acceso directo a los mejores médicos de Córdoba desde tu dispositivo. Consulta imágenes diagnósticas y resultados de laboratorio tan pronto como estén listos. Descarga y comparte de forma segura tus informes clínicos con tu equipo médico en cualquier parte del mundo. Sincroniza sin problemas tu actividad e indicadores de salud con HealthKit. Monitoriza tu estilo de vida y datos médicos en un panel unificado y fácil de leer.

Proyecto mAí

Se trata de un Chat Bot para una atención más rápida y personalizada a través del cual el paciente puede comunicarse con su especialista o profesional de referencia. Este recurso podrá encontrarlo en el portal del paciente.

3.3. RECURSOS ASISTENCIALES

CARTERA DE SERVICIOS

El Hospital Quirónsalud Córdoba dispone de todas las especialidades médicas necesarias para ofrecer una atención integral al paciente. Para ello contamos con un prestigioso equipo de profesionales, la tecnología más avanzada, y una importante actividad investigadora y docente. Todo ello, junto a un modelo de gestión basado en un sólido compromiso con la excelencia en la atención y la seguridad del paciente, configuran un hospital plenamente orientado a ayudarle en la mejora de su estado de salud.

Nuestra cartera de servicios y las instalaciones y tecnología diagnóstica la puede consultar a través del personal de información o de atención al paciente y a través de nuestra web <https://www.quironsalud.es/cordoba>.

MODELO PERSONALIZACIÓN DE CUIDADOS

El hospital ofrece un modelo de organización basado en la atención integral y humanizada mediante planes de cuidados individualizados y centrados en la persona con un proceso de asignación primaria en el que a cada paciente se le destina un equipo médico- enfermera responsable de todos sus cuidados sanitarios durante su estancia y tras el alta con un **seguimiento** a través de nuestros **sistemas de digitalización**.



EDUCACIÓN SANITARIA PACIENTES Y FAMILIARES

Nuestras enfermeras especializadas podrán informarles y formarles sobre el manejo de cualquier dispositivo médico, técnica de cuidados, plan terapéutico o proceso de salud tales como diabetes, ostomías, heridas crónicas, información nutricional... con apoyo de un amplio material educativo y de orientación y con la posibilidad de mantener una comunicación continuada a través de citas telefónicas o nuestras herramientas digitales como el Chat Bot. **El servicio de atención al cliente le orientará sobre este recurso de apoyo.**

RECURSOS DE APOYO EN LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL

El hospital ofrece numerosas estrategias que van a garantizar una continuidad asistencial cuando reciba el alta con el objetivo de conseguir una atención sanitaria coordinada, segura y sin interrupciones hasta que su estado de salud le permita una independencia real:

- **Alta planificada y coordinada a pie de cama:** Su Facultativo y enfermera responsable le informarán sobre todo lo relacionado con su alta incluyendo plan terapéutico, pruebas diagnósticas, recomendaciones, citas, dispositivos médicos...
- **Gestión de próximas citas antes de recibir el alta**
- **Orientación sobre recursos sociales y programas de salud comunitarios**
- **Gestión de material ortoprotésico y otros dispositivos**
- **Informes de enfermería al alta**
- **Formación y educación sanitaria a cuidadores**
- **Información sobre teléfonos de atención y manejo del portal del paciente**
- **Seguimiento telefónico tras el alta**

TRAYECTORIAS ASISTENCIALES

Es un recurso asistencial terapéutico estandarizado de seguimiento de la patología del paciente. Permite al especialista programar y modificar un calendario de citas presenciales o digitales, así como la realización de pruebas médicas que quedan configuradas de forma automática en el Paciente. De esta forma, recibirás información y recomendaciones que te ayudan a seguir tu tratamiento. Obteniendo una visión completa de todo el proceso y mejor seguimiento de tu patología. En todo momento podrás acceder a tu plan, consultarlo y si lo deseas modificar el horario de las citas.

Durante el proceso, el médico puede contactar contigo desde el Portal del Paciente o solicitar que completes formularios relativos a tu sintomatología, que aportan información relevante al especialista. **Te informará tu especialista el día que tengas tu primera cita.**

PROTOCOLOS AUTOMATIZADOS

Cuando se solicita una cita con cualquier especialista, se le van a activar de manera automática otras citas para la realización de pruebas diagnósticas, que deberá hacerse antes.



Estos protocolos garantizan la seguridad y la eficiencia en el inicio de su proceso ya que va a permitir que cuando acuda a su cita el especialista, este ya tenga los resultados para poder establecer el plan diagnóstico y terapéutico.

SEGUIMIENTO TELEFÓNICO EN URGENCIAS

Para garantizar la continuidad de nuestra asistencia a los pacientes que reciben el alta desde el servicio de urgencias y continúan siendo dependientes para su estado de salud se realiza un **Seguimiento telefónico de cuidados por parte de su enfermera referente**. Con esta **herramienta** somos capaces de intervenir precozmente ante necesidades alteradas no cubiertas al alta creando un estado de **continuidad de cuidados y de seguridad del paciente**. De esta manera Garantizaremos que todo nuestro proceso de cuidados de enfermería que comenzó mientras que el paciente estuvo en nuestro servicio de urgencias , continua de manera favorable, además de permitirnos **realizar educación sanitaria, , asesorar a las cuidadoras y cuidadores, reforzar conocimientos adquiridos, derivar a los profesionales necesarios en caso de no poder abordarse el problema por vía telefónica y, en definitiva, acercar al paciente a un estado biopsicosocial más óptimo posible**.

PRECONSULTA TELEFÓNICA PARA LAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN

Días antes de su cita para la realización de una prueba de diagnóstico por la imagen, recibirá una llamada del profesional que le va a acompañar durante ese día y le informará de cómo debe realizar su proceso de admisión, le indicará las recomendaciones que debe seguir para la preparación y le explicará en que consiste el estudio que le van a realizar. Tendrá la posibilidad de preguntarle dudas y de esta manera reducir su incertidumbre y ansiedad.

CIRCUITO PERSONALIZADO INTEGRAL PARA EL DIAGNÓSTICO PRECOZ Y TRATAMIENTO DEL CANCER DE MAMA

Un equipo de profesional acompañará a la paciente desde la primera atención y será su referente durante todo el proceso, ofreciendo una información continua y solventando las dudas que surjan en cualquier momento. Además, se lleva a cabo una gestión individualizada de citas teniendo en cuenta las necesidades de la paciente, que podrá contactar telefónicamente las 24 horas del día con el equipo. Este equipo se encarga también de coordinar y agilizar las pruebas diagnósticas, así como de facilitar la comunicación entre paciente y profesionales médicos garantizando la continuidad asistencial para que en 48 haya finalizado todo el proceso diagnóstico y en 72h se inicie la valoración por el servicio de oncología.

PLAN 24 HOSPITAL PROMOTOR DEL DESCANSO

Esta iniciativa busca garantizar el reposo de los pacientes hospitalizados para mejorar su recuperación y reducir la mortalidad. Implica reducir el ruido, agrupar cuidados de enfermería, controlar la iluminación y fomentar un ambiente tranquilo, entre otras medidas. En el momento de su ingreso, la enfermera le explicará todas las medidas siempre adaptándose a sus necesidades.



VISITA DE SUPERVISIÓN

Son VISITAS realizadas por supervisores de planta para asegurar una atención excelente, agradable y permitir que pacientes y familiares transmitan necesidades o sugerencias. Estas visitas buscan mejorar su experiencia durante su estancia en el hospital y que nuestra asistencia se adapte lo más posible a sus necesidades. **Estas visitas serán realizadas cada día durante su estancia en el hospital.**

PLAN PERSONALIZADO DE EMBARAZO Y PARTO

Queremos ofrecerte todas las opciones para que en un momento tan importante como es el nacimiento de tu hijo **te sientas confortable y segura**. Para que puedas vivir tu parto con confianza y tranquilidad, pero también con emoción y como tú decidas.

Podrás elaborar, planificar tu parto y el nacimiento de forma consensuada con tu médico, expresando **tus preferencias y necesidades** sobre cómo discurrirá todo el proceso y pudiendo optar por las medidas avaladas por la evidencia científica que disponemos en la actualidad. **Te informarán en el servicio de atención al cliente aportándote documentación escrita sobre todo el proceso y podrás visitar las instalaciones a los y las profesionales que te acompañarán en tu embarazo.**

EDUCACIÓN MATERNAL Y PREPARACIÓN AL PARTO

En el hospital se realizan sesiones de educación maternal y preparación al parto, generalmente iniciada alrededor de la semana 28-32 de gestación, buscando reducir el temor, la ansiedad y el dolor mediante información teórica y ejercicios prácticos. Ayuda a la madre y su acompañante a vivir el embarazo, parto y postparto con mayor confianza, seguridad y participación, promoviendo hábitos saludables y el conocimiento sobre el cuidado del recién nacido. **Podrás solicitarlo a través de atención al paciente en los diferentes mostradores del hospital.**

FORMACIÓN EN LACTANCIA MATERNA

Se ofrecen sesiones de formación periódicas sobre lactancia materna para capacitar en técnicas de agarre, posturas, manejo de la producción de leche y resolución de dificultades, bajo los estándares [IHAN \(Iniciativa para la Humanización de la Lactancia Materna\)](#). Se imparte a través de talleres presenciales y asesoras especializadas, con el objetivo de fomentar la lactancia exclusiva y el bienestar de la diada. **Obtendrás toda la información en el Plan personalizado de embarazo y parto por parte de tu matrona, a la que le podrás solicitar este recurso.**

RECURSO DE APOYO EN SITUACIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS

Los recursos que ofrece el hospital en una situación de cuidados paliativos van encaminados a un enfoque integral de cuidados al final de la vida para garantizar el bienestar físico, psicológico, social y espiritual, así como el apoyo del entorno familiar:

- **Apoyo Psico Emocional:** Escucha y acompañamiento emocional por parte de profesionales sanitarios, Orientación para afrontar sentimientos como la ansiedad, tristeza o incertidumbre, Conversaciones adaptadas al ritmo y deseos del paciente, Integración de apoyo psicológico cuando el equipo lo considera necesario



- **Acompañamiento espiritual y social:** Hablar de creencias, valores y significado de la situación, Ofrecer consuelo y acompañamiento desde una perspectiva espiritual o humanística, Mejorar la adaptación emocional tanto del paciente como de sus seres queridos.
- **Planificación integral del cuidado:** realizamos una valoración bio-psicosocial de cada caso, considerando síntomas físicos que generan sufrimiento (dolor, dificultad respiratoria, malestar), aspectos prácticos relacionados con la vida diaria y la asistencia en casa, expectativas y deseos del paciente sobre su tratamiento y cuidado. La participación familiar en estas sesiones ayuda a compartir información, objetivos y decisiones, fortaleciendo la comunicación entre el equipo clínico y la red de apoyo del paciente.
- **Apoyo y orientación para la continuidad de cuidados:** Ofrecemos orientación para cuidados en domicilio si así se decide, nos coordinamos con profesionales comunitarios o servicios externos cuando corresponda, informamos a la familia sobre aspectos prácticos al alta o atención fuera del hospital. Este enfoque busca que la atención no se limite al ámbito hospitalario, sino que se mantenga en el entorno que el paciente elija cuando sea posible

TALLERES Y JORNADAS FORMATIVAS

El hospital organiza eventos formativos y jornadas para pacientes y cuidadores, con el objetivo de:

- **Abordar las patologías crónicas (por ejemplo, enfermedades cardíacas).**
- **Hábitos de vida saludable y manejo cotidiano de ciertas condiciones.**
- **Espacios para compartir experiencias entre pacientes y cuidadores con profesionales sanitarios.**

Puede informarse en el servicio de atención al paciente o a través de nuestra página web de las fechas de los eventos.

RECURSOS DE APOYO PARA LA COORDINACIÓN CON TEJIDO ASOCIATIVO y ONG

Con el fin de potenciar el trabajo en red para la difusión de actividades del tejido asociativos de la comunidad, el hospital ofrece espacios y materiales de información de manera periódica donde el paciente y/o sus cuidadores pueden recibir asesoramiento e información sobre su problema de salud, prestaciones, dispositivos... **Puede informarse en el servicio de atención al paciente o a través de nuestra página web de las asociaciones y ONG que participan y las fechas en las que acuden al hospital.**

SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

La **llamada postquirúrgica** es una parte fundamental de la continuidad asistencial en nuestro hospital. Una enfermera le llamará en las primeras 24h del alta tras la intervención con el objetivo de dar seguimiento a su estado después de la cirugía, asegurando que la recuperación sea segura y efectiva, y que cualquier complicación se detecte de manera temprana. Podrá consultarle cualquier tipo de duda o gestión con el hospital.



RECURSO DE APOYO PARA PACIENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

Es un recurso que permita mejorar la accesibilidad a nuestro sistema de atención a aquellas personas con una situación especial de vulnerabilidad, con unos criterios definidos (dependencia, oncología, diversidad funcional, deterioro cognitivo...) y que suponga una gestión personalizada de su proceso, con información y acompañamiento continuo en sus citas, pruebas diagnósticas, procedimientos quirúrgicos, ingresos ..., beneficiándose de algunas medidas como asignación de profesionales de referencia, unificación de citas, procedimientos de consultas únicas, priorización de pruebas diagnósticas, acompañamiento continuo de cuidadores, seguimiento telefónico para recomendaciones y gestión de salud... Podrá consultar con el servicio de atención al paciente que le informará sobre dichas medidas y le asignará un gestor para su acompañamiento durante el proceso.

ATENCIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA A MAYORES

El hospital ofrece una atención integral en situaciones de violencia de género, maltrato infantil y violencia a mayores siguiendo un modelo biopsicosocial a través del cual no solo realizamos la asistencia sanitaria, sino que además permitimos el acceso a líneas de apoyo y orientación especializada en coordinación con los recursos comunitarios e institucionales garantizando un acompañamiento activo del paciente y familiares en el proceso de atención. [Puede solicitar información en el servicio de urgencias del hospital o en el servicio de atención al paciente.](#)

YOU HEALTH

Es un proyecto audiovisual de divulgación médico-científica que tiene como objetivo promover la información rigurosa, accesible y de calidad sobre las patologías o condiciones de salud más prevalentes, de la mano de los profesionales altamente especializados y de prestigio. Los vídeos estarán alojados en el canal de **YouTube** de Quirónsalud, y se difunde en los diferentes perfiles de redes sociales que tiene el Grupo en [X](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [Linkedin](#) y [TikTok](#).

LETRA DE MÉDICO(PODCAST)

Son una nueva serie de contenidos de salud en formato podcast donde diferentes especialistas del Grupo comparten en primera persona algunos de los casos más complejos que han tenido que resolver durante su carrera profesional. Este podcast contiene información sobre la última evidencia de diferentes patologías, tratamientos, pruebas diagnósticas avanzadas y procesos de salud.

ESCUELA DE FAMILIA

Se trata de un recurso de apoyo a las familias donde a través de vídeos podrás aprender sobre las diferentes etapas del desarrollo infantil y resolver dudas sobre la salud y el bienestar de los más pequeños. Podrás acceder a través del portal del paciente.



CORNER DE SALUD

Es un espacio que encontrará en la entrada del hospital donde una profesional del servicio de atención al paciente podrá solventarle dudas, informarle sobre las herramientas digitales disponibles, dará Soporte a pacientes y familiares en el uso de los **kioscos de autoadmisión** y **App Mi Quirónsalud**, podrá Cumplimentar antecedentes de los pacientes y toma de constantes vitales, peso y altura si fuese necesario y Atenderá a los pacientes o familiares que requieran indicaciones.

3.4. RECURSOS APOYO PARA DISPOSITIVOS MÉDICOS Y MATERIAL ORTOPROTÉSICO

El hospital le facilitará, en la medida de lo posible el material necesario indicado en el plan terapéutico directamente o través de gestiones realizadas por el servicio de atención al paciente como:

- Orientar sobre **posibles fuentes externas de financiación o subsidios** disponibles a través de los seguros de salud
- Conectar con **proveedores ortopédicos concertados** o servicios externos que facilitan la provisión de los dispositivos necesarios.
- Preparación de informes clínicos y documentación que faciliten la derivación a prestaciones públicas
- Coordinación con asociaciones y ONG que pueden facilitar material o ayudar a solicitar financiación.
- El material de apoyo que puede proporcionar el hospital de manera directa: Inmovilizador de hombro, collarín cervical, inmovilizador de clavícula, muletas, Máquinas de glucemia, material para ostomías

3.5. RECURSOS GENERALES DE APOYO A PACIENTES Y CUIDADORES

RESTAURACIÓN Y CAFETERÍA

Tiene a su disposición máquinas expendedoras de comida y bebida en todas las plantas del hospital. Ubicación: planta baja Horario: De lunes a viernes de 8:30 h. a 21:00 h. Sábados, domingos y festivos de 9.00 a 16.30.

SERVICIOS RELIGIOSOS

Si desea recibir atención religiosa comuníquese con Atención al Paciente. La Sala de Culto está en la planta baja del hospital. También tendrá la posibilidad de tener un acompañamiento espiritual o pastoral las 24 h del día.

PELUQUERÍA/ESTÉTICA

Los pacientes y acompañantes pueden solicitar el servicio de peluquería y estética. Horario de solicitud: de 10:00 h. a 18:00 h. A través de Atención al Paciente.



PARKING PRIVADO 24H Y TELEVISIÓN con acceso gratuito

WIFI

El hospital dispone de wifi gratuita y pueden preguntar el modo de acceso en el mostrador de Admisión.

- Usuario: Quironsalud_Invitados
- Contraseña: quironsalud

