



Memoria de actividad 2024

Hospital Quirónsalud Córdoba

Nuestras Políticas de Calidad

- Quirónsalud Córdoba adopta las Políticas de gestión implantadas a nivel de grupo y las mantiene dándoles difusión (<https://idcsalud.sharepoint.com/sites/centros/cordoba/Calidad/Forms/AllItems.aspx>) para que todo el personal conozca los objetivos del centro con las distintas políticas implantadas.

Quirónsalud es la compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios y sociosanitarios. Disponemos de todas las especialidades médicas para ofrecer una atención integral al paciente.

Nuestra misión es cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios con una moderna estructura hospitalaria y unos avanzados medios tecnológicos. Creemos que el eje en torno al que debe girar toda nuestra actividad es la persona.

Nuestra visión es ser el grupo hospitalario líder en España y un referente a nivel europeo, crear una identidad sólida, tener una red eficiente de centros y hospitales, gestionar los centros creando valor para la compañía y para la sociedad, promover la innovación, la investigación y la docencia, buscar la mejora constante de la calidad en el equipamiento tecnológico, humano y asistencial de todos nuestros centros y cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de RSC.

Nuestros valores son los pilares que sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas y hablan sobre nuestra manera de entender la salud y nuestra relación con las personas, siendo:

- lo primero las personas;
- trabajo en equipo;
- implicación y pasión;
- humanidad;
- competencia profesional;
- innovación; y
- beneficio para la sociedad.

En este marco, en Quirónsalud se promueve la excelencia mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece objetivos que implican a todos los niveles de la organización.

Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que son de aplicación en nuestros centros.

Impulsamos medidas para la prevención de daños y el mantenimiento de la salud de los trabajadores.

Aplicamos medidas de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, incluyendo la optimización del uso y consumo de la energía suscitando la adquisición de productos y servicios más eficientes.

Y generamos y desarrollamos acciones e iniciativas de innovación e investigación clínica en colaboración con las principales entidades del mundo de la investigación, buscando transferir los resultados de nuestros avances al conjunto de la sociedad.



Dirección Corporativa de Asistencia, Calidad e Innovación
Firma y fecha
8-4-16

Quirónsalud, es la compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios, Disponemos de una amplia red de hospitales y centros médicos en toda España, que cubren en conjunto todas las especialidades médicas y están dotados de la tecnología más avanzada y un prestigioso equipo de profesionales que unen su actividad asistencial a una valiosa vocación investigadora y docente, que contribuyen a la generación de nuevo conocimiento médico que aplicar a la mejora de la atención al paciente. Nuestro modelo de gestión está basado en un sólido compromiso con la excelencia.

En 2017, Quirónsalud se integra en la compañía alemana Helios (perteneciente al grupo Fresenius). El resultado de esta integración es la creación del primer operador hospitalario europeo y uno de los más importantes del mundo.

Nuestro modelo de sostenibilidad ampara la protección de nuestro entorno, esencial para la salud de la población, contribuyendo firmemente a la lucha contra el cambio climático y a un consumo eficiente de recursos. Somos firmes impulsores de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) trazados por Naciones Unidas a través del Pacto Mundial.



En este marco, el sistema de gestión de Quirónsalud incluye la gestión ambiental y energética bajo las normas de referencia fundadas en la mejora continua. Periódicamente fijamos objetivos y metas ambientales y energéticos, con el compromiso de asegurar la disponibilidad de información y recursos para lograrlos.

Mantenemos un firme compromiso de satisfacer los requisitos legales ambientales y energéticos y de otros requisitos de aplicación en nuestros centros.

Implantamos medidas de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, con especial atención a la reducción de residuos y su correcta segregación; la optimización del uso y consumo de la energía; el diseño y la adquisición de productos y servicios más eficientes. Con ello pretendemos lograr un beneficio para el medio ambiente y para la sociedad.

Apoyamos las actividades y los proyectos que mejoren el desempeño energético de los centros.

El compromiso ambiental constituye uno de nuestros pilares básicos sumándonos a la lucha contra el cambio climático y al reto de avanzar hacia una economía circular.



Dirección de Asistencia y Calidad
15 de enero de 2021



Quienes somos:

- Nuestro Hospital
- Cartera de servicios

Nuestro Hospital

•Dotación Hospital

- ☐ Área de Consultas Externas con 48 locales.
- ☐ Laboratorio de Análisis Clínicos, Microbiología y Hematología.
- ☐ Laboratorio de Anatomía Patológica.
- ☐ Área Diagnóstico por la Imagen con RMN 3 teslas, RMN 1,5 teslas, TAC 128 cortes baja dosis, Convencional, 2 ecógrafos, Mamógrafo, telemando, densitómetro, ortopanto y 2 equipos de rayos portátil.
- ☐ Área de Medicina Nuclear con Spect TAC.
- ☐ Área de Hospitalización, con 100 camas distribuidas en dos plantas y 4 controles de enfermería.
- ☐ Urgencias de Adultos con 7 boxes observación + 4 sillones de tratamiento.
- ☐ Urgencias Pediátricas con 4 boxes observación + 3 sillones de tratamiento.
- ☐ Unidad de Cuidados Intensivos, con 7 camas.
- ☐ Neonatología con 8 puestos.
- ☐ Área Quirúrgica, compuesta por 8 quirófanos y sala de Vascular.
- ☐ Área de Endoscopias con dos salas y 4 boxes de reanimación.
- ☐ URPA con 13 boxes.
- ☐ Paritorios con 3 paritorios.
- ☐ Hospital de Día Quirúrgico con 8 boxes.
- ☐ Hospital de Día Médico con 8 boxes.
- ☐ Áreas de apoyo necesarias para el funcionamiento de estas unidades (Farmacia Hospitalaria, Esterilización, Almacén, Cocina, Mantenimiento, Instalaciones Informáticas, lencería, almacén de residuos, Áreas administrativas).

Cartera de Servicios



Hospital
quirónsalud
Córdoba

- >Alergología
- >Análisis Clínicos, microbiología y parasitología
- >Anatomía Patológica
- >Anestesiología
- >Angiología y Cirugía Vascular
- >Aparato Digestivo
- >Bioquímica Clínica
- >Cardiología
- >Chequeos Médicos
- >Cirugía Cardiovascular
- >Cirugía de la Obesidad
- >Cirugía General
- >Cirugía Oral y Maxilofacial
- >Cirugía Ortopédica y Traumatología
- >Cirugía Pediátrica
- >Cirugía Plástica, Estética y Reparadora
- >Cirugía Torácica
- >Dermatología Médico-Quirúrgica
- >Diagnóstico por la imagen
- >Endocrinología, Diabetes y Nutrición
- >Farmacia Hospitalaria
- >Genética Clínica
- >Hematología y Hemoterapia
- >Hemodinámica y Cardiología Intervencionista
- >Logopedia
- >Medicina Estética
- >Medicina Familiar y Comunitaria
- >Medicina Interna
- >Medicina Nuclear
- >Medicina Preventiva
- >Nefrología
- >Neonatología
- >Neumología
- >Neurocirugía
- >Neurofisiología Clínica
- >Neurología
- >Nutrición
- >Obstetricia y ginecología
- >Oftalmología
- >Optometría
- >Oncología Médica
- >Otorrinolaringología
- >Pediatría
- >Preparación al Parto y Educación Maternal
- >Psicología Clínica
- >Psiquiatría
- >Radiología Intervencionista
- >Rehabilitación y Fisioterapia
- >Reumatología
- >Servicio de Urgencias
- >Tratamiento del dolor
- >Unidad de Cuidados Intensivos
- >Urología



- U.1. - Medicina general
- U.2. - Enfermería
- U.3 - Enfermería Obstétrico – ginecología (matronas)
- U.4 - Podología
- U.5 - Vacunación
- U.6 - Alergología
- U.7 - Cardiología
- U.8 - Dermatología
- U.9 - Aparato Digestivo
- U.10 - Endocrinología
- U.11 - Nutrición y Dietética
- U.13 - Medicina interna
- U.14 - Nefrología
- U.16 - Neumología
- U.17 - Neurología
- U.18 - Neurofisiología
- U.19 - Oncología medica
- U.20 - Pediatría
- U.21 - Cirugía Pediátrica
- U.22 - Cuidados Intermedios Neonatales
- U.23 - Cuidados Intensivos Neonatales
- U.24 - Reumatología
- U.25 - Obstetricia
- U.26 - Ginecología
- U.35 - Anestesia y Reanimación
- U.36 - Tratamiento del dolor
- U.37 - Medicina Intensiva
- U.39 - Angiología y Cirugía Vascular
- U.40 - Cirugía Cardíaca
- U.41 - Hemodinámica
- U.42 - Cirugía Torácica
- U.43 - Cirugía General y Digestivo
- U.44 - Odontoestomatología
- U.45 - Cirugía maxilofacial
- U.46 - Cirugía Plástica y Reparadora
- U.47 - Cirugía Estética
- U.48 - Medicina Estética
- U.49 - Neurocirugía
- U.50 - Oftalmología
- U.52 - Otorrinolaringología
- U.53 - Urología
- U.55 - Traumatología y cirugía ortopédica
- U.57- Rehabilitación
- U.59 – Fisioterapia
- U.60 - Terapia Ocupacional
- U.61 - Logopedia
- U.62 - Foniatría
- U.63 - Cirugía Mayor Ambulatoria
- U.64 - Cirugía Menor Ambulatoria
- U.65 - Hospital de día
- U.68 - Urgencias
- U.69 - Psiquiatría
- U.70 - Psicología Clínica
- U.72 - Obtención de muestras
- U.73 - Análisis Clínicos
- U.76 - Microbiología y parasitología
- U.77 - Anatomía Patológica
- U.79 - Hematología Clínica
- U.80 - Laboratorio de Hematología
- 82.2 – Servicio de Transfusión
- U.82.2 - Depósito de sangre
- U.83 - Farmacia
- U.87- Medicina Nuclear
- U.88 - Radiodiagnóstico
- U.90 - Medicina Preventiva
- U.93 - Extracción de Tejidos
- U.95 - Obtención de Tejidos
- U.96 - Implantación de Tejido.
- U.900.1 - Psicología general (Neuropsicología)
- U900.2 - Telemedicina
- U.900.3 - Gabinete optométrico



Objetivos estratégicos

PLAN ANUAL 2024

DIRECCIÓN MÉDICA

PROFESIONALES

Córdoba
Jaén

ESTRATEGIA: salud,
experiencia y eficiencia

NPS
SNP
PROTOCOLOS

TRASFORMACION DIGITAL

no presenciales: digestivo, gine, endo
petición electrónica, dgts...

TIEMPOS

Urgencias < 20' y < 60'
Consultas < 15'
Altas < 12 h

OBJETIVOS ASISTENCIALES

IQIS, IEMA, QX sin ingreso
Índice ajustado mortalidad

SEGURIDAD PACIENTE

comisiones
incidentes de seguridad
Qx segura, check, CI
resultados críticos

FARMACIA

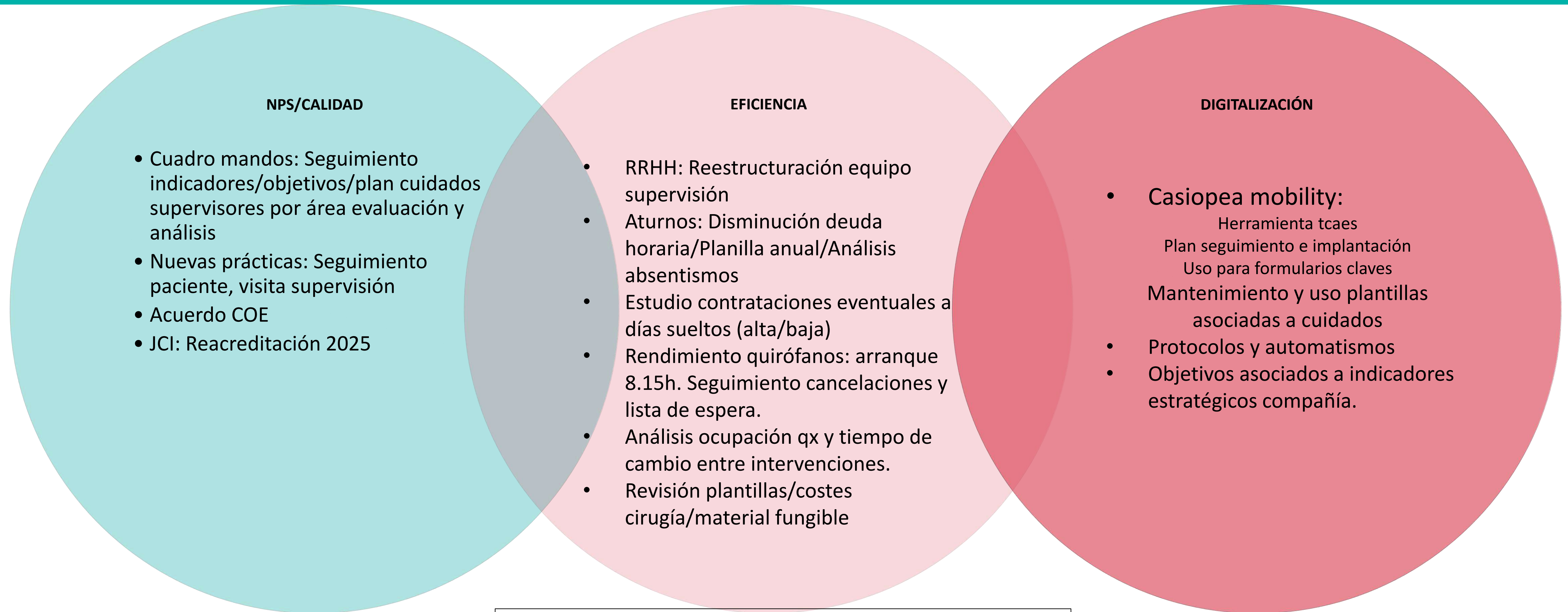
estupefacientes
consumo fármacos alto coste-autorizaciones

PREVENTIVA

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

TRASPLANTE

PLAN ANUAL 2024 ENFERMERÍA



Revisión plan carrera profesional people first:
Retención talento, fidelización y compromiso
Tareas y objetivos marcados con seguimiento desde dirección, aumentar la implicación en los objetivos del centro
Evaluación desempeño y objetivos individualizados
Referentes en el plan de acogida personal nueva incorporación



5 años cuidando de ti

E
F
I
C
I
E
N
C
I
A

E
X
P

T
R
A
N
S
F
O
R
M
A
C
I
Ó
N

- Información a todas las áreas. (NPS, peticiones, novedades...)
- Comunicación activa a facultativos.
- TODOS SOMOS COMERCIALES

TRATO

¿Cómo tratamos a nuestros pacientes?
¿Somos educados?

- ✓ Corregir nuestra manera de dirigirnos al paciente.
- ✓ NO al TUTEO.
- ✓ Saludo permanente y educado.
- ✓ Formalidad en contestaciones escritas: emails o documentos.
- ✓ Argumentario Portal en respuestas.
- ✓ Reclamación escuchada reclamación ganada, no lleguemos al conflicto.

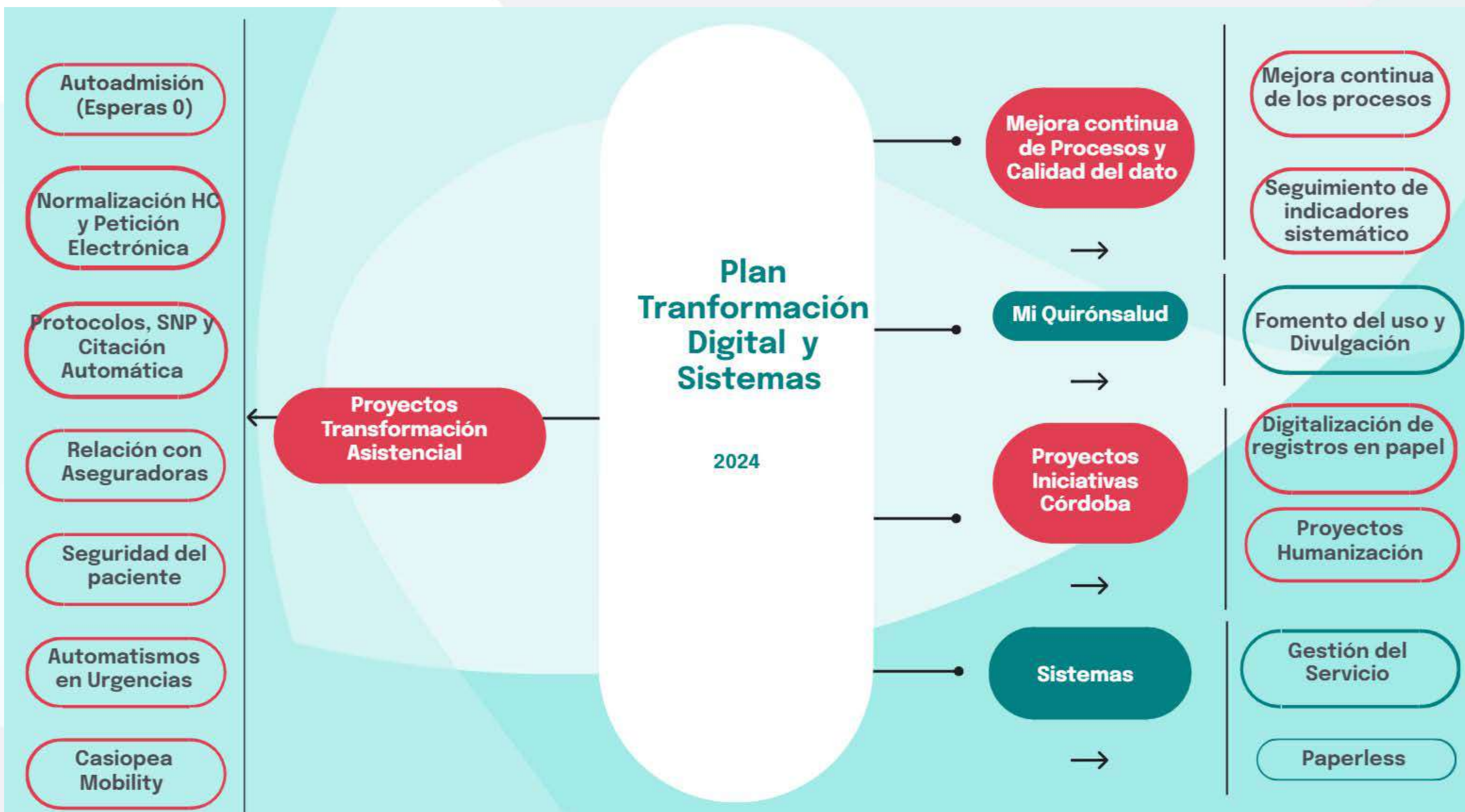
DIGITALIZACIÓN

NUEVO MODELO DE ATENCIÓN
PARA EL PACIENTE DIGITAL

- Información de app.
- Aportar valor a nuestro modelo digital.
- Trasladar al paciente digital sus beneficios.
- Información amena y cercana, sin tecnicismos.

PLAN ANUAL 2024

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SISTEMAS



Líneas generales 2024:

- Mantenimiento de instalaciones y electromedicina:
 - Nuestra misión es garantizar el correcto funcionamiento de las instalaciones, equipos electro-médicos y el cumplimiento de las revisiones técnico legales.
 - Garantizar la seguridad y el confort de los pacientes, visitantes y trabajadores del centro, es decir la eliminación de riesgos que puedan producir un accidente.
- Cumplimiento control presupuestario:
 - Conservación y reparación
 - *Contratos de mantenimiento tecnico legal + OCAS*
 - *Contratos electromedicina.*
- Eficiencia energética ISO 500001:
 - Medir y analizar consumos eléctricos
 - Línea base 2024
 - Verificación de sondas de temperatura
 - Ahorro energético.
 - Proyectó dome
- Calidad:
 - Mantenimiento de ISO 50001
 - Apoyo a las Normas UNE Seguridad del paciente y Prevención de la infección
 - Apoyo a las ISO PRL 45001
 - ISO 9001 y 14001
 - Cumplimiento de los objetivos de calidad y comité medioambiental.
 - JOINT COMISSION/ACSA

- Equipamiento electromédico:
 - Formado por un técnico de electromedicina de Hermed
 - Con un total de 2792 equipos inventariado de electromedicina
 - Apoyo adquisición de nuevos equipos electromédicos, Inversiones de equipamiento 2024; localización de equipos, oferta económica acta de recepción del equipo y formación de usuario
 - Contacto con los distintos técnicos de aplicaciones para mejorar las prestaciones de los equipos médicos, arco quirúrgicos resincronización de marcapasos, Tac, RM obtención de referencias claras para fusión de próstata
 - Gestión de las alertas sanitarias
- Equipo técnico Mantenimiento general.
 - Formado por tres técnicos de instalaciones – polivalentes.
 - Con un total de 3.350 equipos inventariados de instalaciones.
 - Fomentar la utilización de GIM para avisos de infraestructuras.

Obras y modificaciones:

- Centro Médico Jaén
- Nueva RM 1,5 T
- 3ª Consulta de Ginecología
- 3ª Consulta de Urología
- 3ª Sala de ecografía en DPI

OBJETIVOS CÓRDOBA

- Afianzar la marca Quirónsalud en Córdoba y áreas de influencia, situándonos como hospital de referencia
 - Dar valor a los servicios médicos como equipos multidisciplinares
 - Promocionar las nuevas áreas, servicios y unidades

OBJETIVOS JAÉN

- Posicionar la marca Quirónsalud en Jaén y áreas de influencia, situando el Hospital Quirónsalud Córdoba como centro de referencia.

Nombres de Centros	Impactos
H. Univ. Fundación Jiménez...	11.576
Corporativo	4.987
H. Ruber Internacional	4.935
H. Univ. Dexeus	3.754
H. Quirónsalud Málaga	3.531
Centro Médico Teknon	3.293
H. Quirónsalud Córdoba	3.225

En 2023 volvimos a ser uno de los hospitales más destacados del Grupo en número de impactos, según el informe anual del grupo, y en el informe anual de presencia del grupo en RRSS, el Hospital Quirónsalud Córdoba es el que registra más menciones en [X](#).

- ▲ En 2024 teníamos como objetivo impactar con noticias en las que esté representada la mayoría de servicios, insistiendo en servicios fundamentales en Córdoba como Urgencias, Ginecología y Obstetricia, que ofrecen mayor valor añadido como Traumatología, Endocrinología, Maxilofacial, y otros que son también pilares del hospital como Medicina Interna, Cardiología, Medicina Nuclear, Cirugía General, Unidad de Mama, y Reumatología. Los equipos de los distintos servicios son un valor que marca la diferencia y que debemos destacar en nuestras comunicaciones.
- ▲ Acciones deportivas de promoción de la salud y difundir la prevención de distintas patologías a través de la celebración de días mundiales/internacionales de las más destacadas
- ▲ Acciones de comunicación de la puesta en marcha de nuevas unidades
- ▲ Iniciativas dirigidas a sectores de la población a los que fidelizar como mayores y las mujeres en la menopausia.
- ▲ Organización y divulgación de las acciones científicas y académicas de nuestros profesionales.



OBJETO → Objetivo > Acciones		OBJETO → Objetivo > Acciones	
	CUMPLIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL GASTO DE PERSONAL RESPECTO AL PPTO. ANUAL Y A LA RATIO DE FACTURACIÓN MENSUAL		FAVORECER LA ADAPTACIÓN DE LOS EMPLEADOS A LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE QUIRÓNSALUD, ASÍ COMO AL PUESTO DE TRABAJO → MEJORAR ACOGIDAS A LA INCORPORACIÓN A LA EMPRESA (ONBOARDING EMPLEADOS ONLINE + PRESENCIAL)
	GESTIÓN ÁREA LABORAL → ADECUAR LA PLANTILLA A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA CON APOYO DE MMI / DIRECCIONES → DAR CONTINUIDAD A LA ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA LABORAL (<i>Contrat@, Certific@2, Sistema Red, Seguridad Social, Nomina,..</i>) → MANTENER ACTUALIZADO BENCHMARKING DE HOSPITALES → CONTROLAR POSIBLES INCORPORACIONES TRAS PERIODOS DE EXCEDENCIAS → EVALUAR COMPETENCIAS/DESEMPEÑO > ASIGNACIÓN DE OBJETIVOS INDIVIDUALES DANDO CUMPLIMIENTO A LOS ESTÁNDARES JCI.		COMPUTOS HORARIOS → EVITAR SOBRECOSTES POR EXCESOS HORARIOS ANUALES, ASÍ COMO MALESTAR DE EMPLEAD@S POR ACUMULACIÓN DE EXCESO DE JORNADAS FRENTE A TRABAJADOR@S CON DEFICIT HORARIO > SUBIR ÍNDICES %PLANIFICADO %FICHADO (Verificar que las personas trabajadoras Fichan asu Inicio y Fin de la Jornada; Supervisar que las personas trabajadoras tienen sus cuadrantes anuales asignados en aTurnos > CONTROLAR DÉFICIT Y EXCESOS HORARIOS MENSUALES (Información a las direcciones / Responsables de área. Listar balances Trimestrales por empleado/a
	GENERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BUEN CLIMA LABORAL CREANDO EQUIPO → FOMENTAR ACTIVIDADES DE BIENESTAR FÍSICO, MENTAL Y SOCIAL > Empleado/a del mes; Rutas senderismo; Visita hij@s empleados al hospital; Visitas turísticas en grupo; Felicitaciones nacimiento hij@s; felicitaciones cumpleaños,... > FORMACIÓN Y TALLERES DE GESTIÓN DE ESTRÉS, BIENESTAR LABORAL Y/O LENGUAJE POSITIVO > ATENCIÓN A PROFESIONALES QUE DEMANDEN APOYO PSICOLÓGICO > EVALUACIÓN SATISFACCIÓN DE ACCIONES IMPLANTADAS POR EL DPTO. DE PERSONAS > BENEFICIOS POR SER DE QUIRÓNSALUD CÓRDOBA		EVOLUCIÓN PROGRAMA PEOPLE FIRST → FIDELIZAR TALENTO > DUEs, TCAEs y TER > VIAJE PROFESIONAL DE LA ENFERMERÍA (NIVELES E ITINERARIOS DE ENFERMERÍA DEFINIDOS)
	GESTIÓN ÁREA DE RIESGOS LABORALES → POTENCIAR LA ACTIVIDAD DE PRL CUMPLIENDO LA LEGISLACIÓN VIGENTE ASÍ COMO A LOS ESTÁNDARES JCI (<i>CAE, Equipos de trabajo; registros e instrucciones en español, mantenimiento preventivos y correctivos; Estudios de Seguridad: Gases; Luminosidad; Formaldehido,..</i>) → PLANIFICAR Y CUMPLIR LA ACTIVIDAD PREVENTIVA PSICOSOCIAL		CERTIFICACIÓN 45.001 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO → MANTENER LA CERTIFICACIÓN PARA EL HOSPITAL > PREPARACIÓN AUDITORÍA INTERNA > PREPARACIÓN AUDITORÍA EXTERNA.
	PAZ SOCIAL → NEGOCIACIÓN DE NUEVO CONVENIO SECTORIAL 2.025.		SEGUIMIENTO PERSONAL CENTRO MÉDICO DE JAÉN → RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL, EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, PEOPLE FIRST, CONVENIO
	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE ROTACIÓN → CONTROL DE LA ROTACIÓN ANUAL Y MENSUAL POR CATEGORÍAS DE PROFESIONALES MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UNA MATRIZ DINÁMICA		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE ABSENTISMO → CONTROL DE EMPLEAD@S QUE CAUSEN ABSENTISMO > SEGUIMIENTO INCAPACIDADES CON MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO → CONTROL DEL COSTE DEL ABSENTISMO
	CUALIFICACIÓN Y EDUCACIÓN DEL PERSONAL PARA CUMPLIR PLAN FORMATIVO ANUAL Y ESTÁNDARES DE GESTIÓN DE CALIDAD CON ESP. ATENCIÓN A LA CERTIFICACIÓN JOINT COMMISSION INTERNACIONAL → PRODUCIR VIDEOS CON SIMULACIONES CON PRÁCTICAS ASISTENCIALES; REVISAR CONTENIDOS E ITINERARIOS EN UNIVERSIDAD QUIRÓNSALUD ESPECÍFICOS ESTÁNDARES JCI → INVOLUCRAR A LA PLANTILLA EN LA IMPORTANCIA DE FINALIZAR LAS FORMACIONES ASIGNADAS EN TIEMPO Y FORMA		SEGUIMIENTO DE JORNADAS TRABAJADAS FACULTATIVO/AS → VIGILAR LA ACTIVIDAD REAL GENERADA REDUCIENDO COSTES POR SOBREDOTACIÓN DE RECURSOS > Protocolizar la comunicación por parte de los facultativo/as de las jornadas trabajadas, su registro en a Turnos y/o en plantillas de guardia Intranet, su revisión/aprobación por parte de la Dirección junto con el Dpto. de Facturación



OBJETIVO: Revisión protocolos (Anterior 2022):

CORP03.6-P021 Enfermedades Transmisibles Globales V1	14/08/2024 10:38
CORP03.6-P022 Prevención y Control de IRAS V2	14/08/2024 10:38
CORP03.6-P014 Inserción y mantenimiento de catéteres venosos en paciente adulto V3	14/08/2024 10:46
CORP03.6-IT001 Instrucción técnica de Higiene de Manos Quirúrgica V5	14/08/2024 12:27
CORP03.6-IT004 Uso Adecuado de Guantes V5	14/08/2024 12:32
CORP03.6-IT006 Profilaxis antibiótica prequirúrgica V2	14/08/2024 12:35
CORP20.0-A001 Anexo1 Decálogo de Normas de Disciplina Quirúrgica V1	23/08/2024 13:42
CORP20.0-A002 Anexo 2 Lista de verificación disciplina quirúrgica V1	23/08/2024 13:44
CORP20.0-IT001 Intrucciones acceso proveedores de material quirúrgico y asistencia técnica en QX V2	23/08/2024 13:45
CORP20.0-P002 Bioseguridad ambiental en zonas de ambiente controlado V3	23/08/2024 13:48
HQCDB20.0-IT009 Guía Limpieza y Desinfección Sonda ETE V1	24/09/2024 16:23
HQCDB20.0-F003 Registro L+D Sonda TRANSESOFÁGICA V1	24/09/2024 16:26
HQCDB20.0-F001 FICHA DE DECLARACIÓN INDIVIDUALIZADA DE EDO QS V3	27/09/2024 14:22
HQCDB20.0-F002 Checklist aislamiento de contacto V2	27/09/2024 14:22
HQCDB20.0G-M003 Guía de actuación en sospecha meningitis V3	27/09/2024 14:22
HQCDB20.0G-M002 Guía actuación mordeduras y agresiones animales riesgo rabia V2	27/09/2024 14:23
HQCDB20.0G-M004 Guía de actuación VIH VHB VHC V2	27/09/2024 14:23
HQCDB20.0-IT003 Validación Sistemas higienización_Controles microbiológicos V2	27/09/2024 14:23



- CORP03.6-IT005 Síndrome confusional agudo V2 NUEVO!!!!
- CORP03.6-IT006 Profilaxis antibiótica prequirúrgica V2 NUEVO!!!!
- CORP03.6-IT007 Profilaxis enfermedad tromboembólica V2 NUEVO!!!!
- CORP03.6-IT008 Profilaxis de hemorragia por úlcera de estrés V2 NUEVO!!!!
- CORP03.6IT009 Tratamiento de anemia perioperatoria de hemoderivados V2 NUEVO!!!!

HQCDB03.6-P003 Valores críticos para cada servicio V4	16/01/2024 15:52
CORP03.6-IT010 Instrucción de comunicación de malas noticias V1	06/02/2024 17:25
CORP03.6-A003 Anexo 1 Propuesta Listas de Verificación Rondas de Seguridad V2	20/02/2024 11:22
CORP03.6-P003 Uso del Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica V4	08/03/2024 12:06
CORP03.6-A019 Anexo 6. Modelo Ficha de Evaluación V4	25/03/2024 13:45
CORP03.6-P026 Contaje de Material Textil, Cortopunzante e Instrumental IQ V1	17/06/2024 12:07
CORP03.6-P005 Uso Seguro de Equipos Médicos V3	14/08/2024 10:15
CORP03.6-P006 Gestión de Riesgos y EA derivados de la asistencia sanitaria V9	14/08/2024 10:22
CORP03.6-P007 Uso seguro de Medicamentos de Alto Riesgo V5	14/08/2024 10:24
CORP03.6-P009 Efectividad de la comunicación verbal V6	14/08/2024 10:26
CORP03.6-P010 Cumplimiento y Gestión del Consentimiento Informado V5	14/08/2024 10:27
CORP03.6-P011 Rondas de Seguridad V4	14/08/2024 10:30
CORP03.6-P012 Manejo de la Vía Aérea Dificil V3	14/08/2024 10:31
CORP03.6-P013 Úlceras por presión y heridas de difícil cicatrización en paciente adulto V3	14/08/2024 10:36
CORP03.6-P016 Conciliación de la medicación V3	14/08/2024 10:37
CORP03.6-P018 Monitorización intraoperatoria del nervio recurrente tiroideos y paratiroides V5	14/08/2024 10:37
CORP03.6-P019 Prescripción y Gestión de Estupefacientes V4	14/08/2024 10:37
CORP03.6-P020 Autorización a los médicos para realizar actividades asistenciales en los centros Quiró...	14/08/2024 10:37
CORP03.6-P021 Enfermedades Transmisibles Globales V1	14/08/2024 10:38
CORP03.6-P022 Prevención y Control de IRAS V2	14/08/2024 10:38
CORP03.6-P023 Traslado Interhospitalario de Pacientes V2	14/08/2024 10:38
CORP03.6-P024 Sedaciones en procedimientos fuera del área quirúrgica V1	14/08/2024 10:38
CORP03.6-P025 Seguridad en el Manejo de Medicamentos V2	14/08/2024 10:39
CORP03.6-P014 Inserción y mantenimiento de catéteres venosos en paciente adulto V3	14/08/2024 10:46
CORP03.6-P017 Vía Clínica de Fractura de Cadera Osteoporótica Quirónsalud V2	14/08/2024 10:49
CORP03.6-A020 Plantilla corporativa de Analisis Modal de Fallos y Efectos V4	14/08/2024 12:08
CORP03.6-A018 Anexo 3 Gestión de Incidencias Circuito Estupefacientes V2	14/08/2024 12:10
CORP03.6-A009 Anexo I Guía para la conciliación por grupo de medicamentos V1	14/08/2024 12:17
CORP03.6-A010 Anexo II.Conciliación de la medicación Cuadro Resumen V1	14/08/2024 12:19
CORP03.6-IT001 Instrucción técnica de Higiene de Manos Quirúrgica V5	14/08/2024 12:27
CORP03.6-IT003 Intrucciones acceso proveedores de material quirúrgico y asistencia técnica en Q V1	14/08/2024 12:30
CORP03.6-IT004 Uso Adecuado de Guantes V5	14/08/2024 12:32
CORP03.6-IT005 Síndrome confusional agudo V2	14/08/2024 12:35
CORP03.6-IT006 Profilaxis antibiótica prequirúrgica V2	14/08/2024 12:35
CORP03.6-IT007 Profilaxis enfermedad tromboembólica V2	14/08/2024 12:36
CORP03.6-IT008 Profilaxis de hemorragia por úlcera de estrés V2	14/08/2024 12:36
CORP03.6IT009 Tratamiento de anemia perioperatoria de hemoderivados V2	14/08/2024 12:36

OBJETIVO: Revisión protocolos (Anterior 2022):

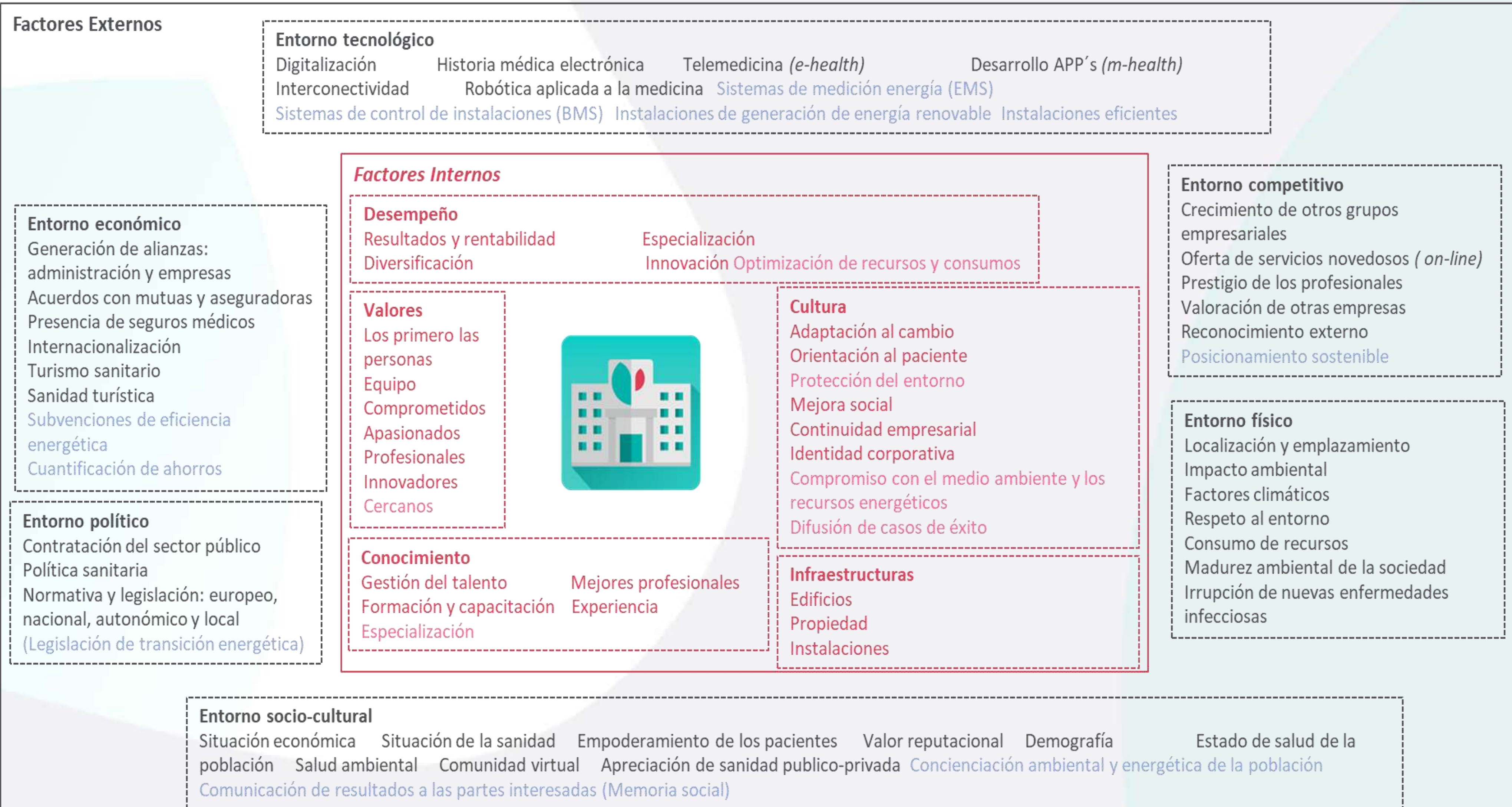
 HQCDB12.1-F006 Registro de tareas Servicio de PARITORIO V1	05/01/2024 9:25
 HQCDB12.1-F007 Registro de tareas Servicio de URPA V1	05/01/2024 9:26
 HQCDB12.1-F008 REGISTRO LIMPIEZA-REVISIÓN QUIRÓFANOS V1	05/01/2024 9:27
 HQCDB12.1-F009 REGISTRO CARRO VÍA AÉREA (Caducidades) V1	05/01/2024 9:27
 HQCDB12.1-F010 REGISTRO CARRO PEDIATRÍA QX (caducidades) V1	05/01/2024 9:27
 HQCDB12.2-F001 Registro de tareas Servicio de HDQ V1	05/01/2024 9:31
 HQCDB12.2-F002 REGISTRO SEGUIMIENTO TELEFÓNICO CMA URPA V1	05/01/2024 9:31
 HQCDB12.1-F008 Registro de tareas Servicio de QUIRÓFANOS V2	17/04/2024 13:16
 Directrices de procedimientos de comprobación y validación previos a la anestesia de la SEDAR	10/05/2024 12:03
 Instrucciones - Registro del Checklist previo a la anestesia	10/05/2024 12:03
 HQCDB12.2-F003 REVISIÓN CADUCIDADES FARMACIA Y ALMACENES BQ V1	20/08/2024 14:54
 HQCDB12.1-GM001 - GUÍA RÁPIDA CIRCUITO PAC QX HD V2	24/09/2024 16:28
 HQCDB12.1-GM002 - GUÍA RÁPIDA CIRCUITO PAC QX HOSPI V2	24/09/2024 16:28
 HQCDB12.1-GM003 - GUÍA RÁPIDA CIRCUITO PAC QX URPA V2	24/09/2024 16:28
 HQCDB12.1-GM004 - GUÍA RÁPIDA CIRCUITO PAC QX V2	24/09/2024 16:28
 HQCDB12.1-IT001 Contaje material IQ_ V2	24/09/2024 18:10
 HQCDB12.1-IT002 Estancia en URPA_URM V2	24/09/2024 18:11
 HQCDB12.1-F0011 Registro Contaje de Material Textil, Cortopunzante e Instrumental IQ V1	24/09/2024 18:11
 HQCDB12.1-P002 Bloque Quirúrgico V2	25/09/2024 10:16
 HQCDB12.1-P003 Ingreso Quirúrgico V2	25/09/2024 10:18
 HQCDB12.1-GM003 - GUÍA RÁPIDA CIRCUITO PAC QX URPA V2	25/09/2024 10:19
 HQCDB12.1-IT004 Control_Telefónico_CMA V2	25/09/2024 12:34
 HQCDB12.1-P004 Preparación Paciente Bloque Quirúrgico V2	25/09/2024 12:51
 HQCDB12.1-P005 Reanimación Enfermería V2	25/09/2024 12:52
 HQCDB12.1-P007 Laparotomía V2	25/09/2024 16:45
 HQCDB12.1-P008 Envío de muestras a Laboratorio V3	25/09/2024 16:46
 HQCDB12.1-P009 Traslado de Paciente Quirúrgico V2	25/09/2024 17:05
 HQCDB12.1-P011 Circuito anestesia V2	25/09/2024 17:16

Esquema

Necesidades y expectativas de las partes interesadas

Sistema de gestión Quirónsalud

abr-25





- Partes interesadas Seguridad del Paciente:
 - Pacientes.
 - Ayuntamiento de Córdoba.
 - Asociaciones de Pacientes.
 - Servicio Andaluz de Salud.
 - Corporativo.
 - Proveedores.
 - Profesionales y otras personas que trabajen en nombre de la Organización.
 - Autoridades legales y reglamentarias (locales, regionales, provincial, nacionales o internacionales).
 - Asociaciones profesionales (sociedades científicas).
 - Competidores.

DEBILIDADES

1. Inercia del mercado (hospitales consolidados)
2. Único Hospital Privado en convenio provincial
3. Alta rotación del personal: Inexperiencia
4. Escasez de profesionales
5. Altos costes en HHMM
6. Nuevo Sistema de Información (TA): pérdida de tiempo y de ilusión por los profesionales
7. Falta de continuidad asistencial en algunos procesos: Oncología y PET-TAC.
8. Preferencia de los profesionales por la Sanidad Pública.
9. Nuevos perfiles profesionales con menor actitud

AMENAZAS

1. Reticencias de las compañías
2. Posibilidad de entrada de otro gran operador en la ciudad (Cruz Roja)
3. SAS: Oxígeno para la competencia
4. Atomización del mercado
5. Cumplir expectativas generadas con todos los agentes
6. Crecimiento de la oferta asistencial de competidores
7. Nuevas asociaciones de médicos en pro de subida de baremos de las compañías de seguro
8. Sector asegurador con problemas de rentabilidad en la provincia

FORTALEZAS

1. Infraestructura y tecnología del hospital
2. Cuadro médico e implicación de los facultativos
3. Modelo de gestión hospitalaria integral frente al modelo antiguo de la competencia
4. Cartera de Servicio más completa que la competencia
5. Actitud del personal y buen ambiente de trabajo
6. Alta percepción del paciente de nuestro servicio
7. Transformación asistencial orientada a la mejora de accesibilidad y eficiencia.
8. Acreditación JCI

OPORTUNIDADES

1. Posibilidades de concierto con SAS y MATEPSS.
2. Posibilidad de ampliar oferta en otro centro y mejorar rentabilidad
3. Atracción nuevos profesionales
4. Avanzar en investigación
5. Avanzar en digitalizar los procesos Asistenciales
6. Mejorar en la provincia de Jaén con nuevo Centro Médico
7. Creación de nuevas unidades Multidisciplinares



Quirónsalud Córdoba

Actividad 2024

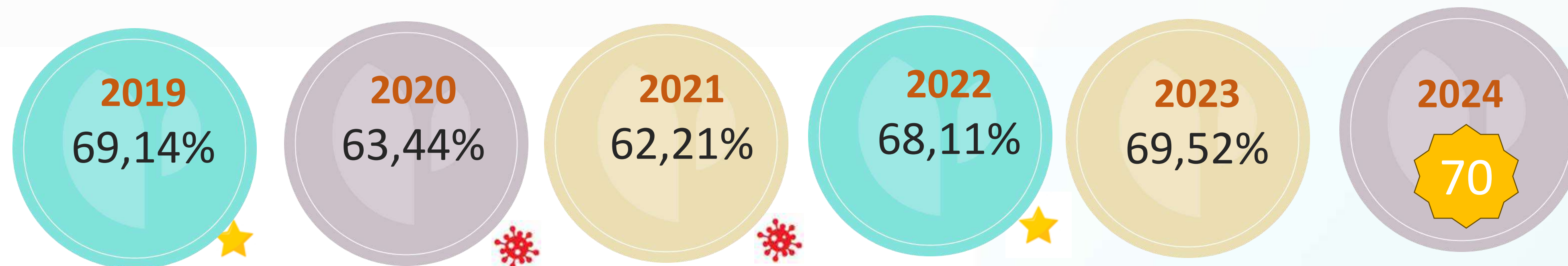
Actividad Asistencial Hospital

Quirónsalud Córdoba

Área		2024
Consultas Externas		205.569
Pruebas Diagnósticas		234.065
Actividad Quirúrgica:		12.388
	Cirugías	 9.984
	Pruebas	 2.404
Urgencias totales		69.793
Hospital de Día Médico		6.330
Estancias		20.542



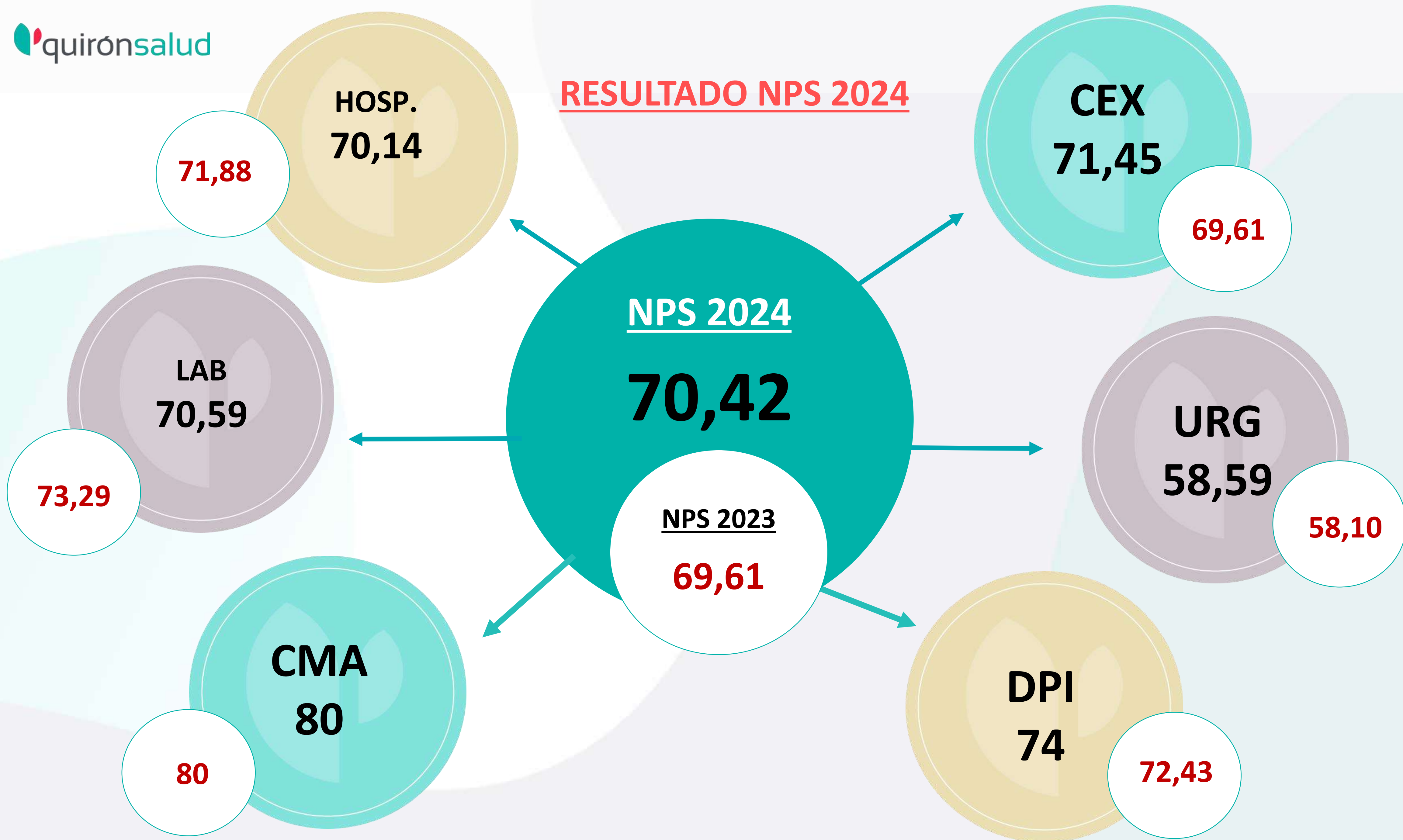
Experiencia de
paciente

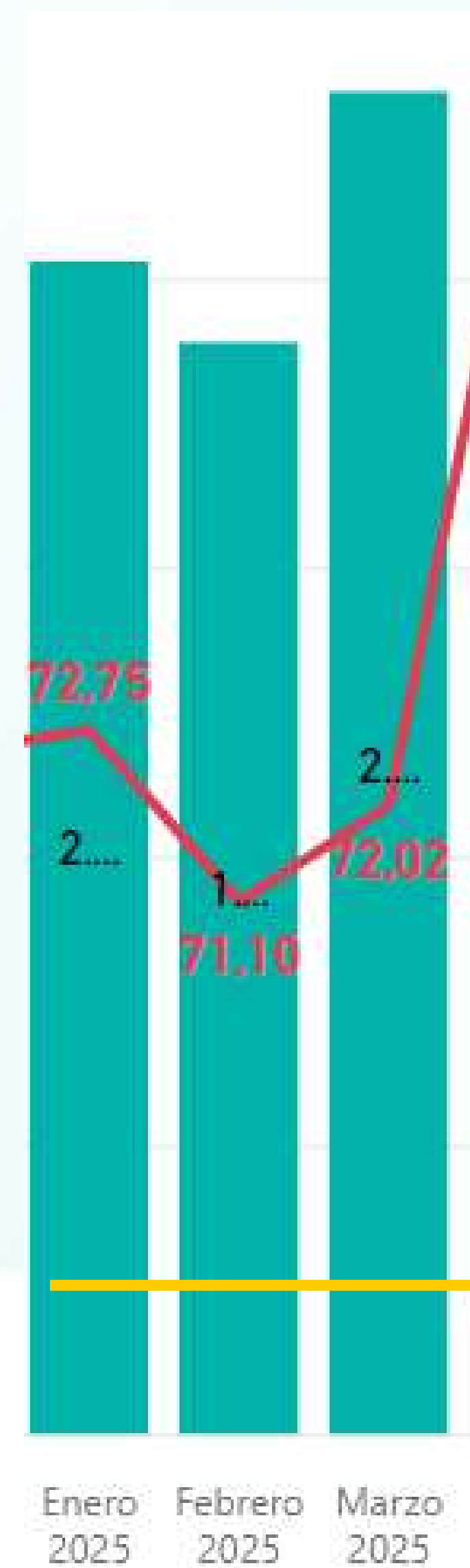


70,42
acumulado



RESULTADO NPS 2024





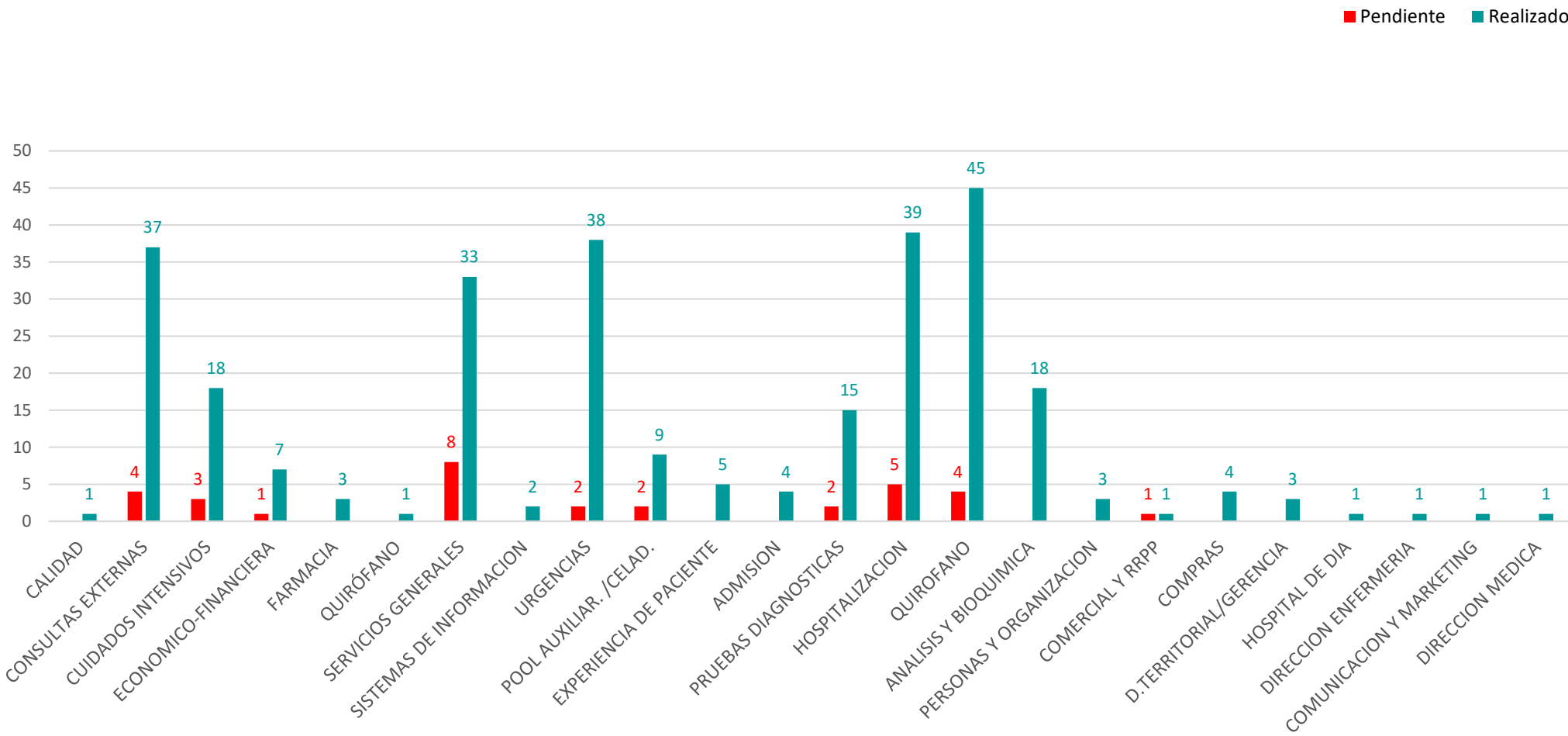


Formaciones

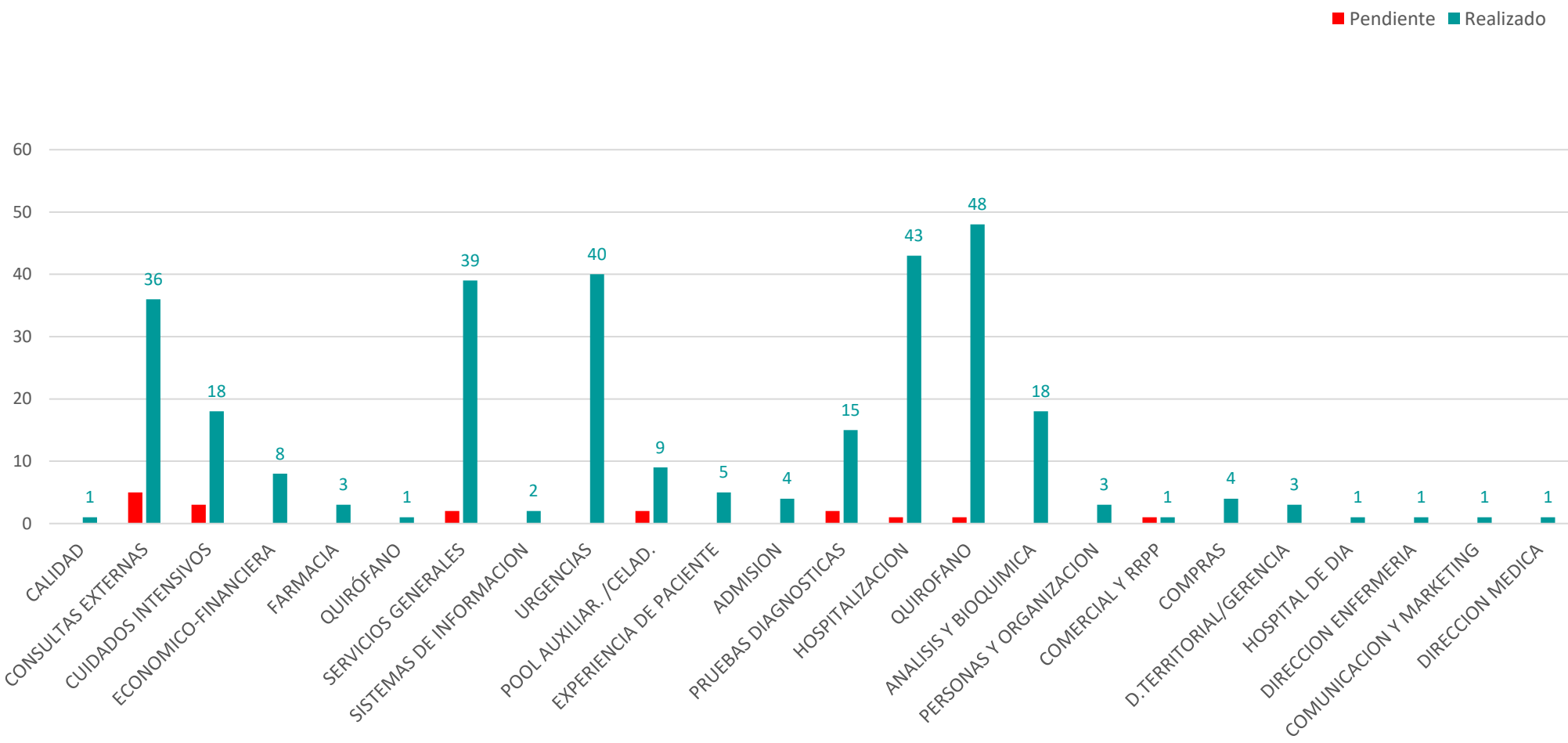
Hospital quirónsalud
Córdoba



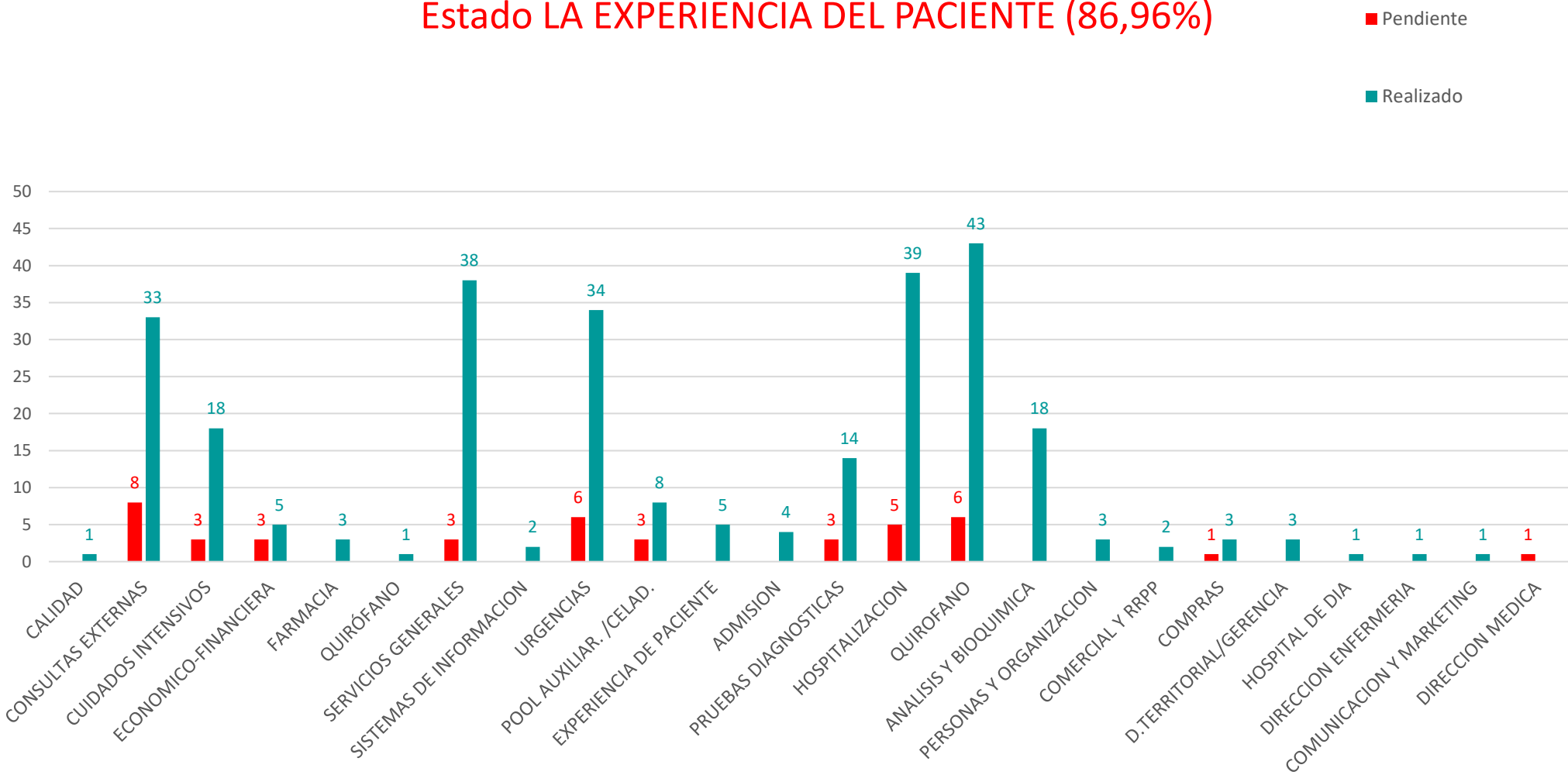
Estado PROTECCIÓN DE DATOS (90,06%)



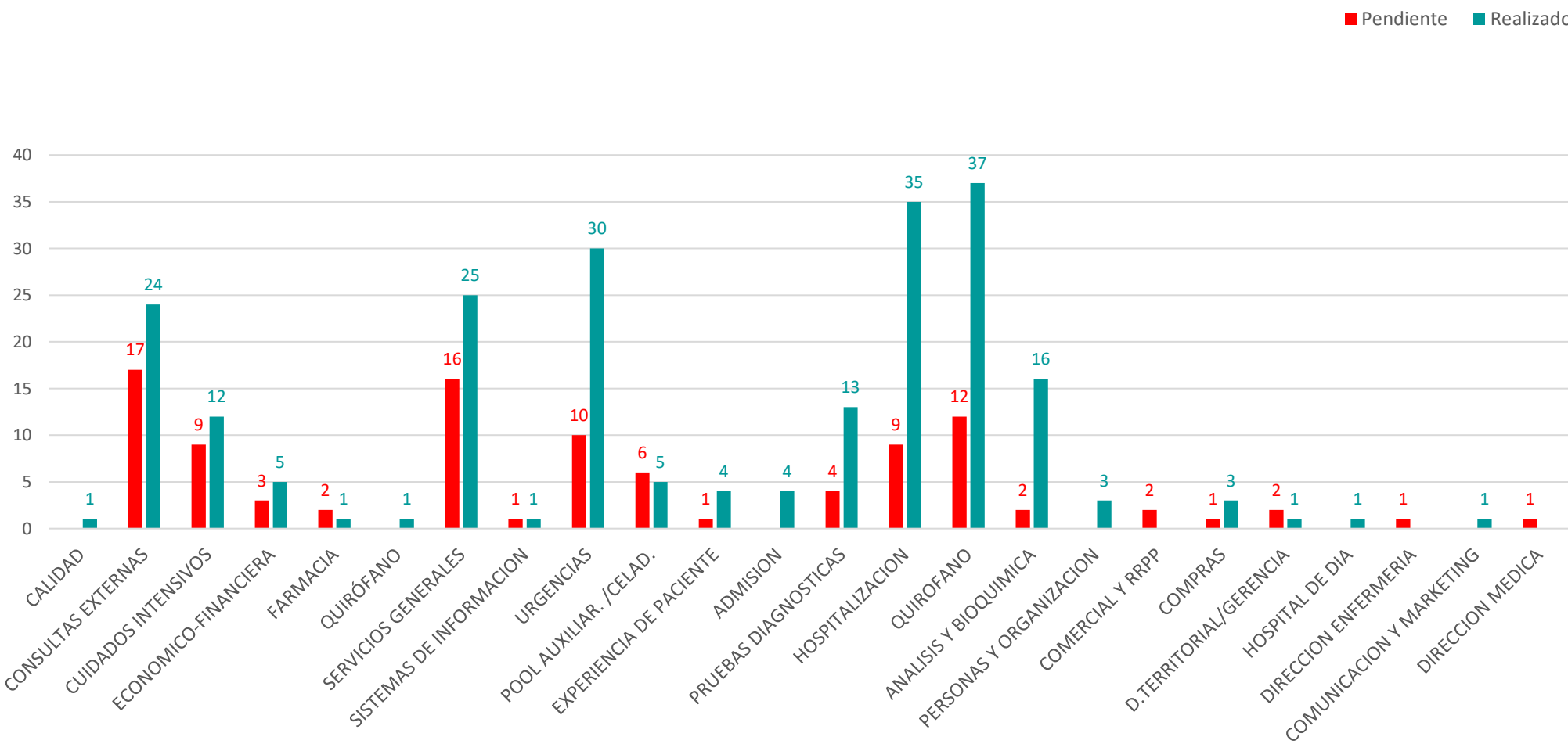
Estado CÓDIGO ÉTICO Y CONDUCTA (94,72%)



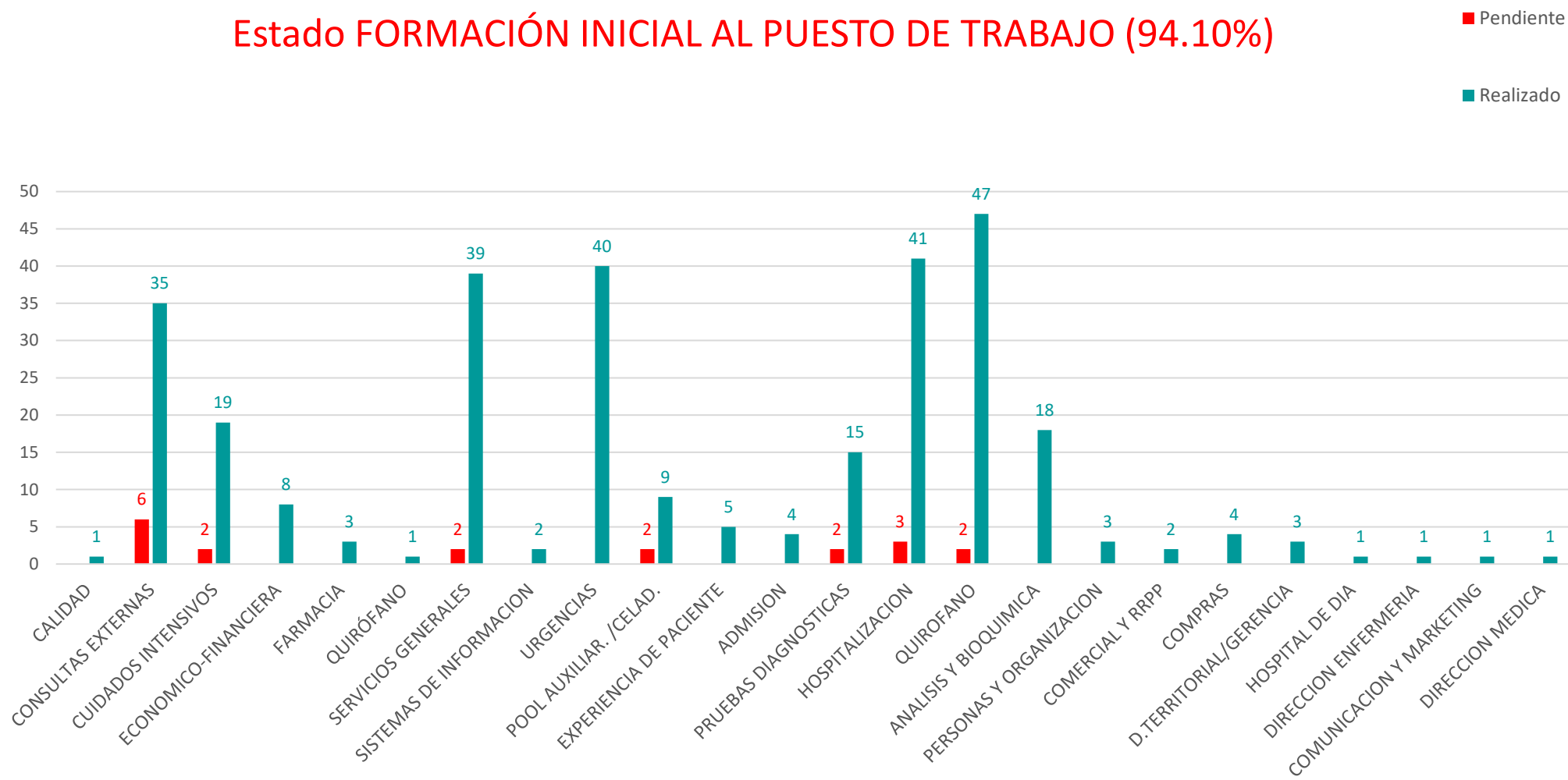
Estado LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE (86,96%)



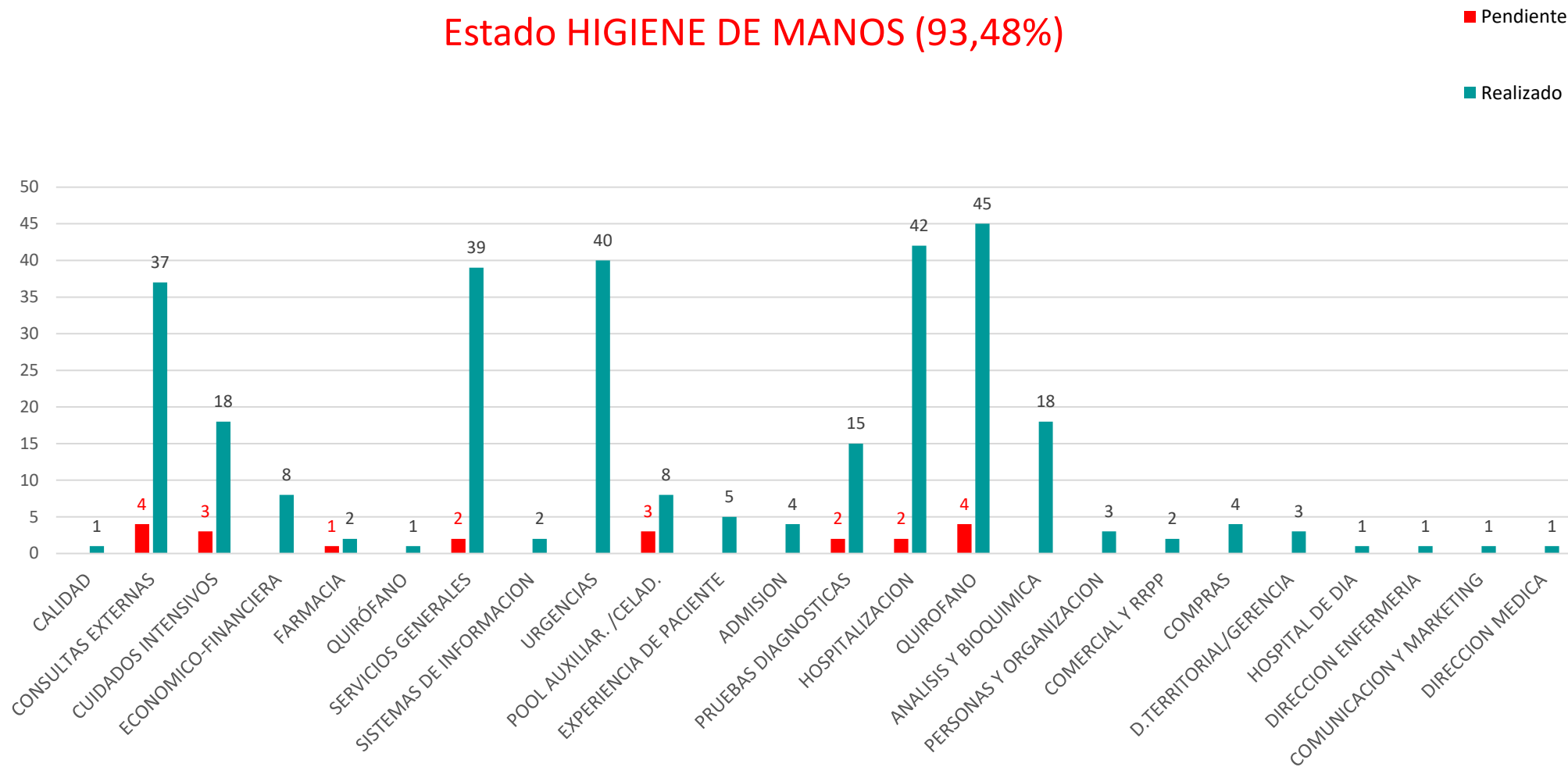
Estado CIBERSEGURIDAD 2.024 (69,25%)



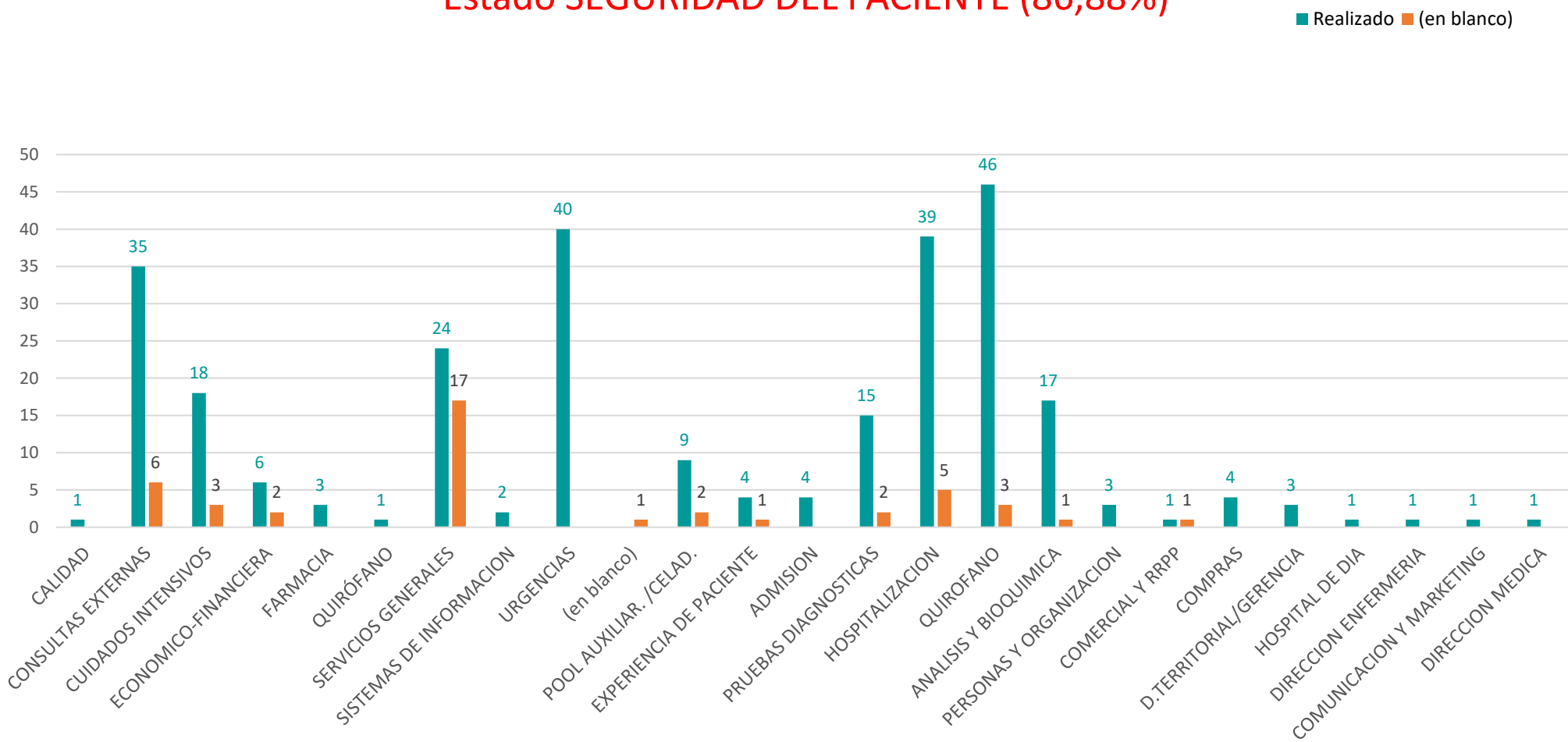
Estado FORMACIÓN INICIAL AL PUESTO DE TRABAJO (94.10%)



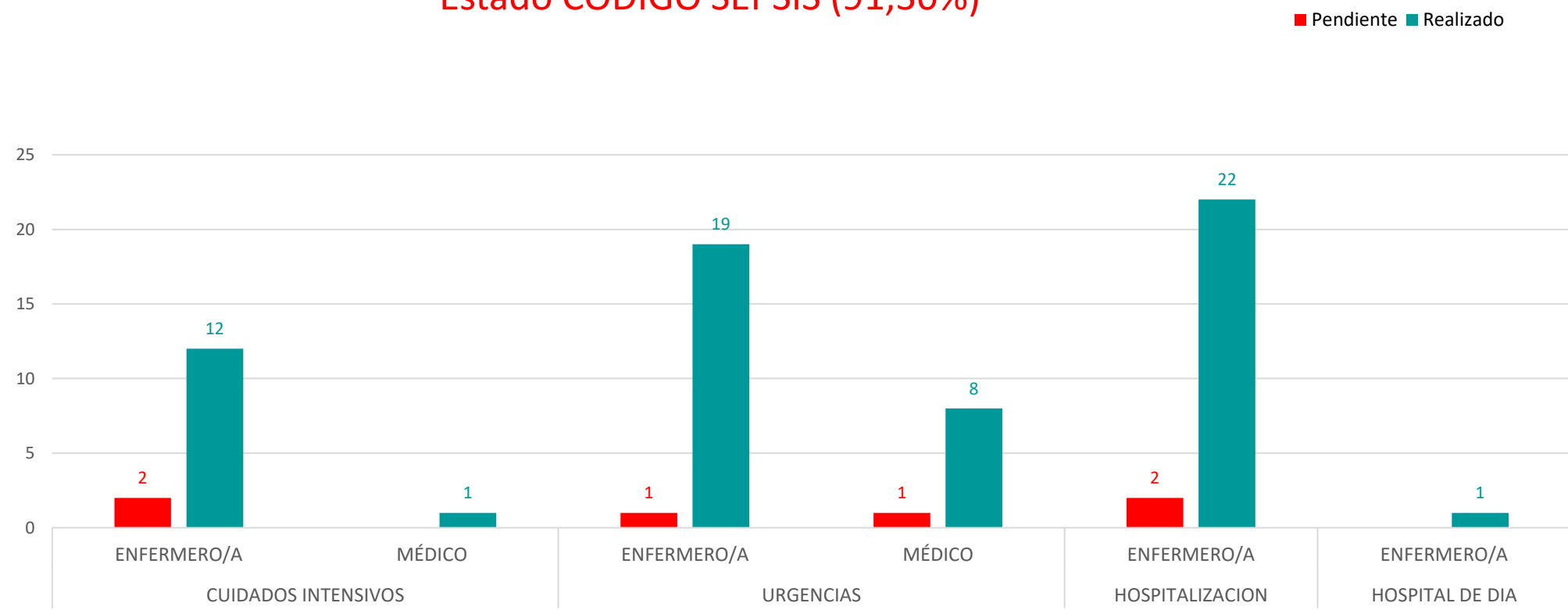
Estado HIGIENE DE MANOS (93,48%)



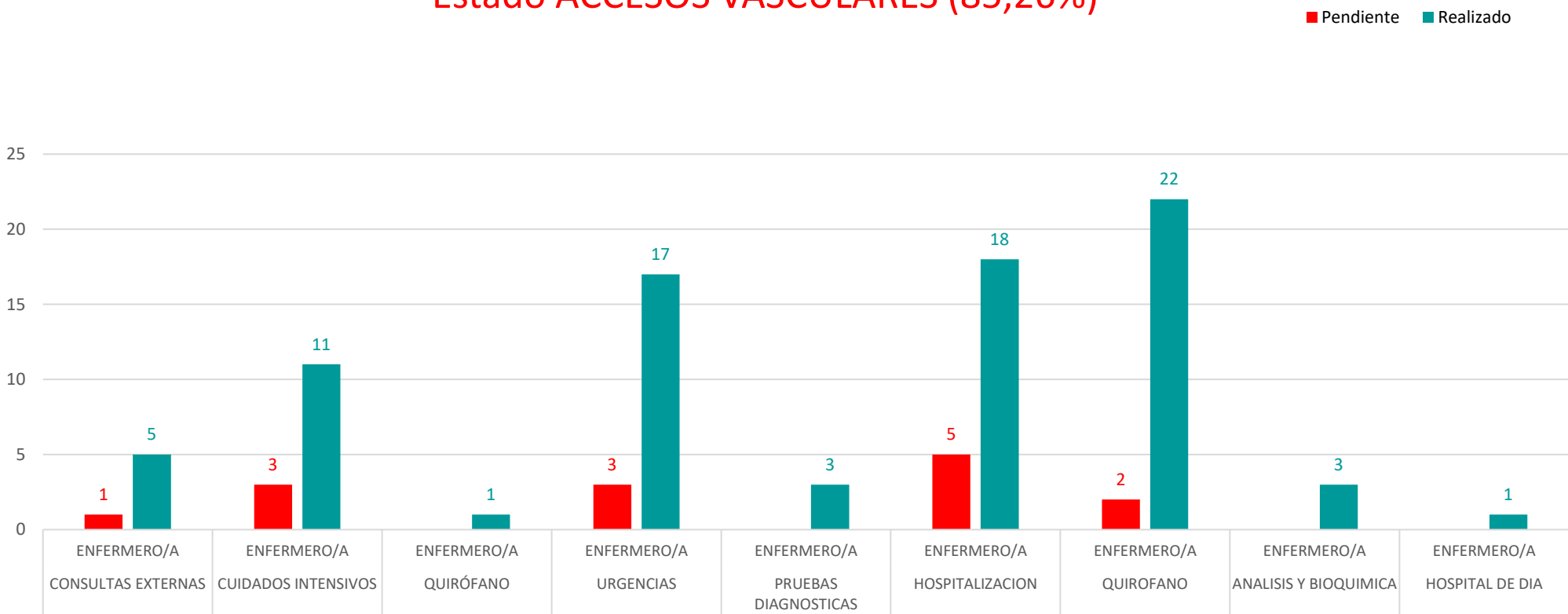
Estado SEGURIDAD DEL PACIENTE (86,88%)



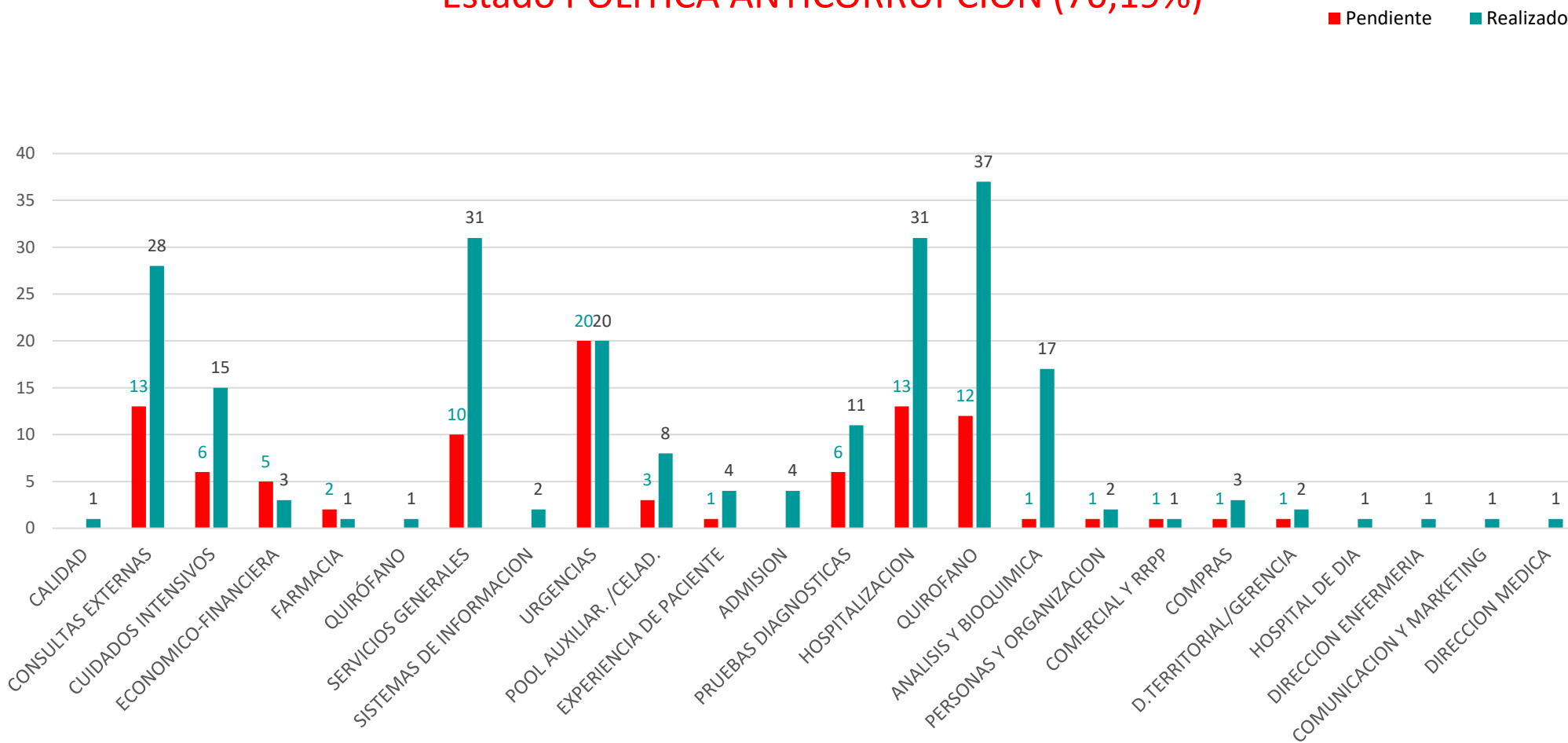
Estado CÓDIGO SEPSIS (91,30%)



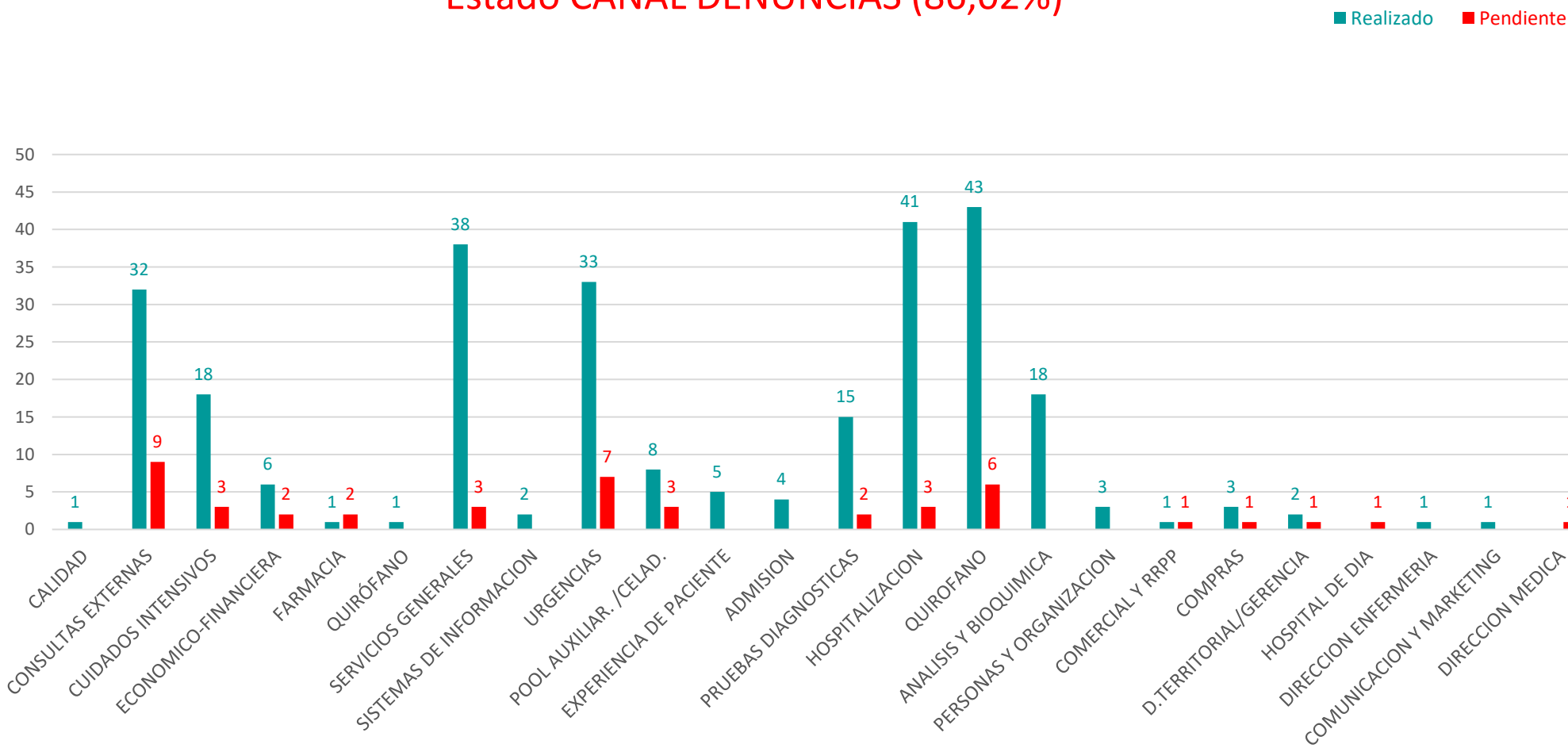
Estado ACCESOS VASCULARES (85,26%)



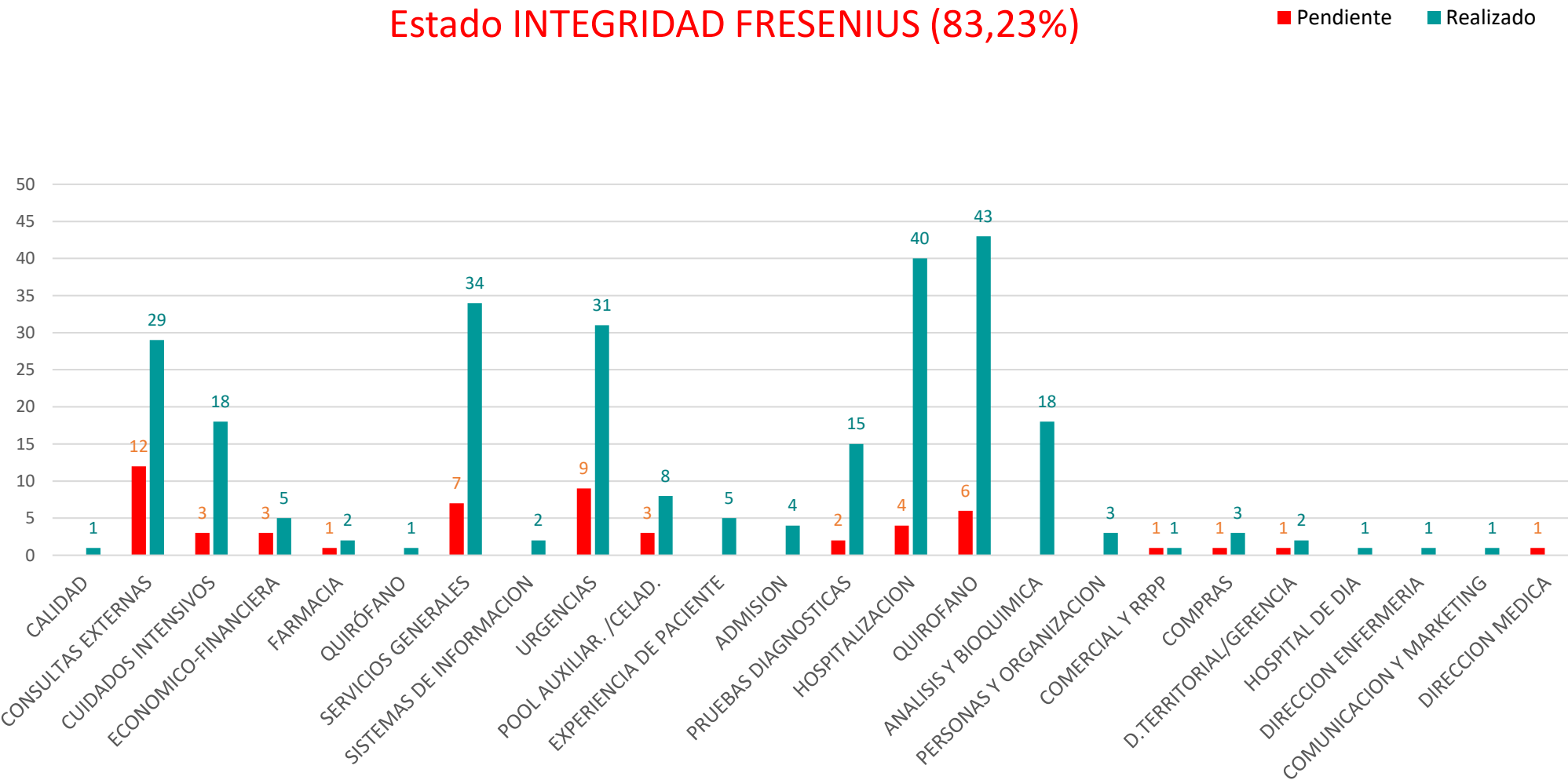
Estado POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN (70,19%)



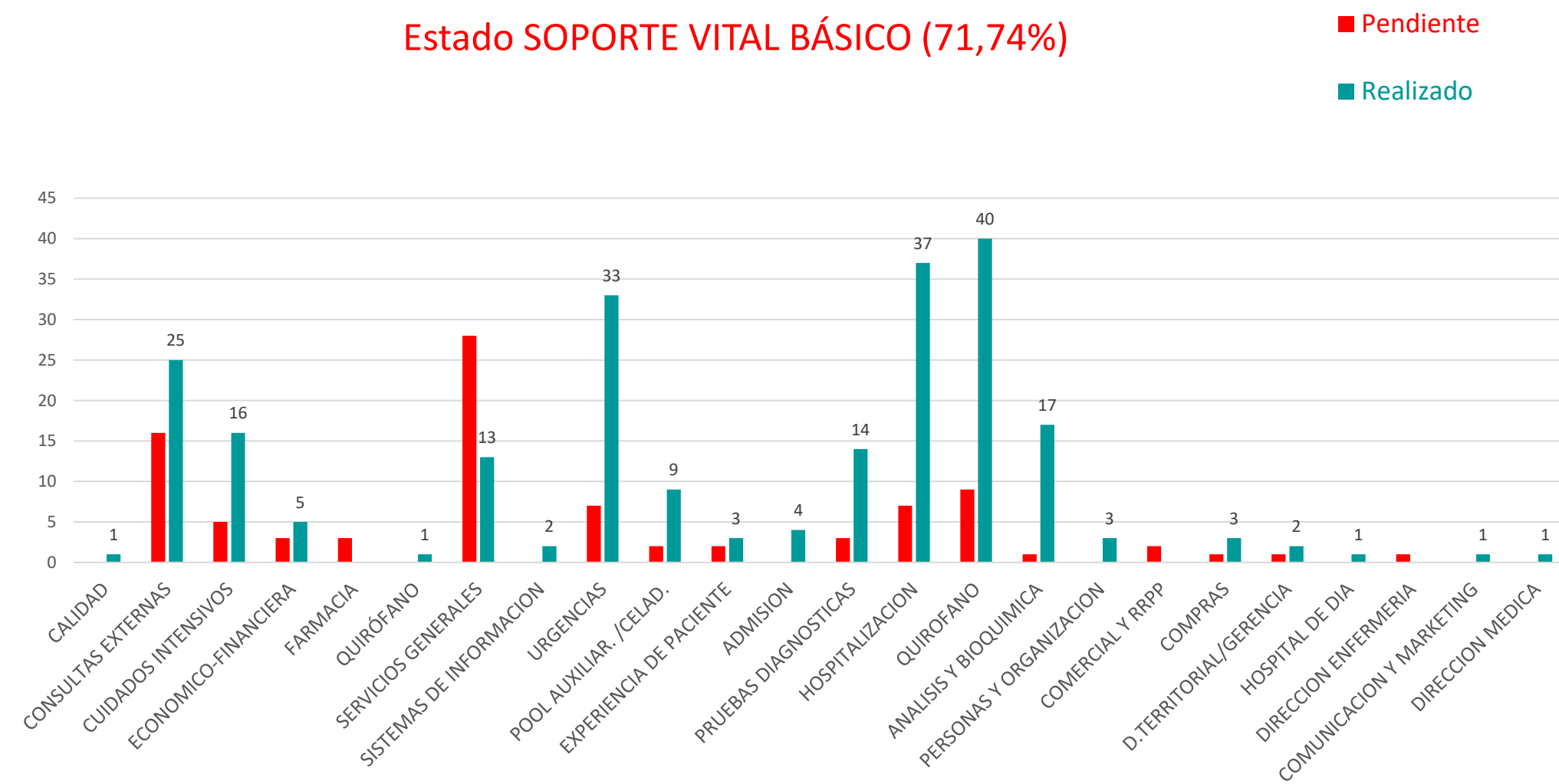
Estado CANAL DENUNCIAS (86,02%)



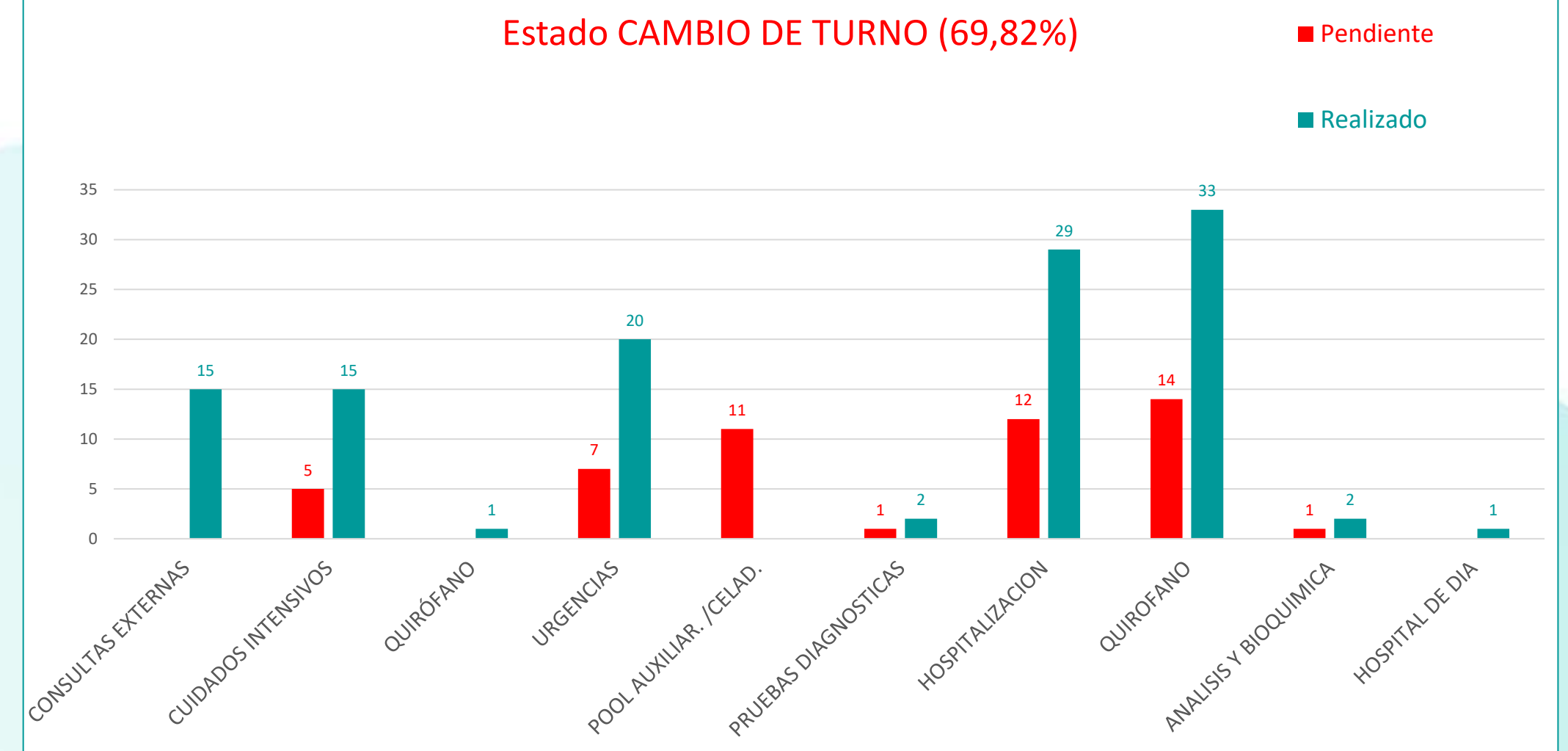
Estado INTEGRIDAD FRESENIUS (83,23%)



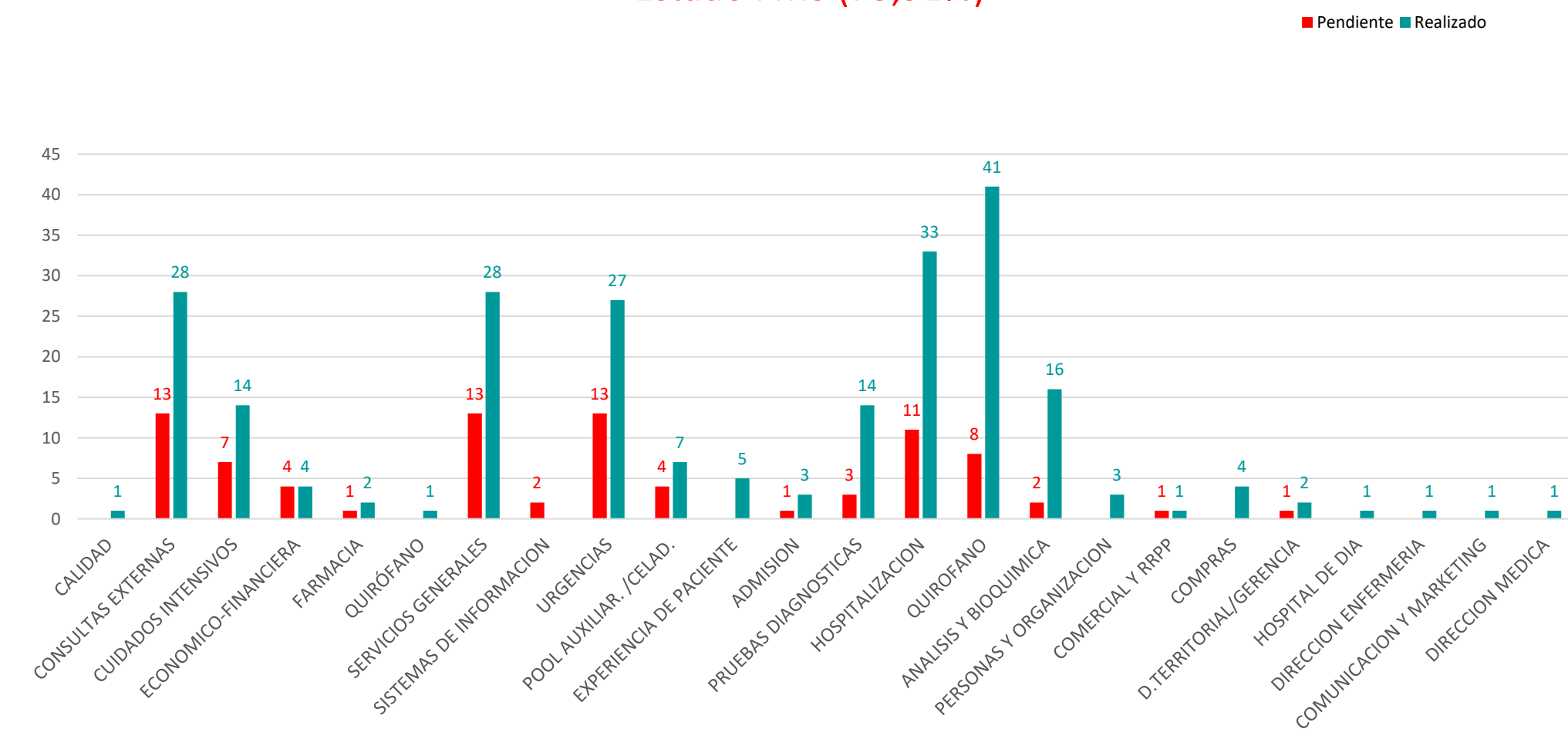
Estado SOPORTE VITAL BÁSICO (71,74%)



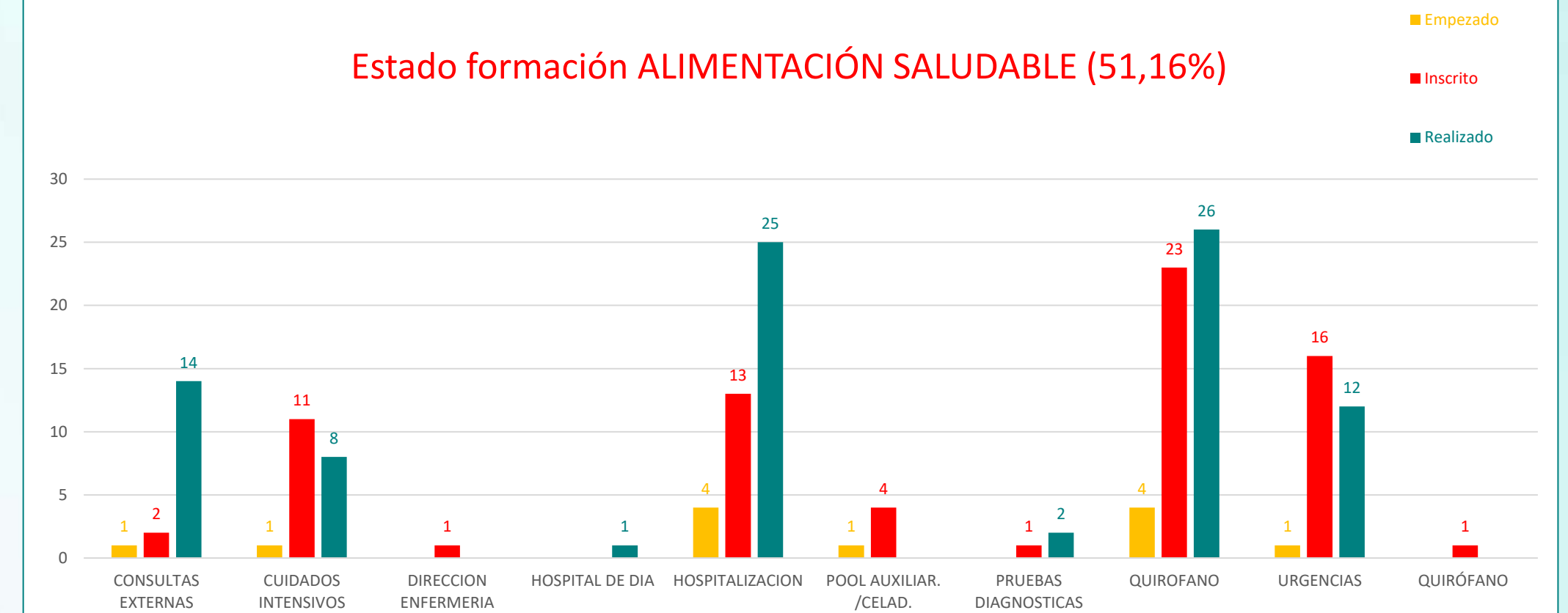
Estado CAMBIO DE TURNO (69,82%)

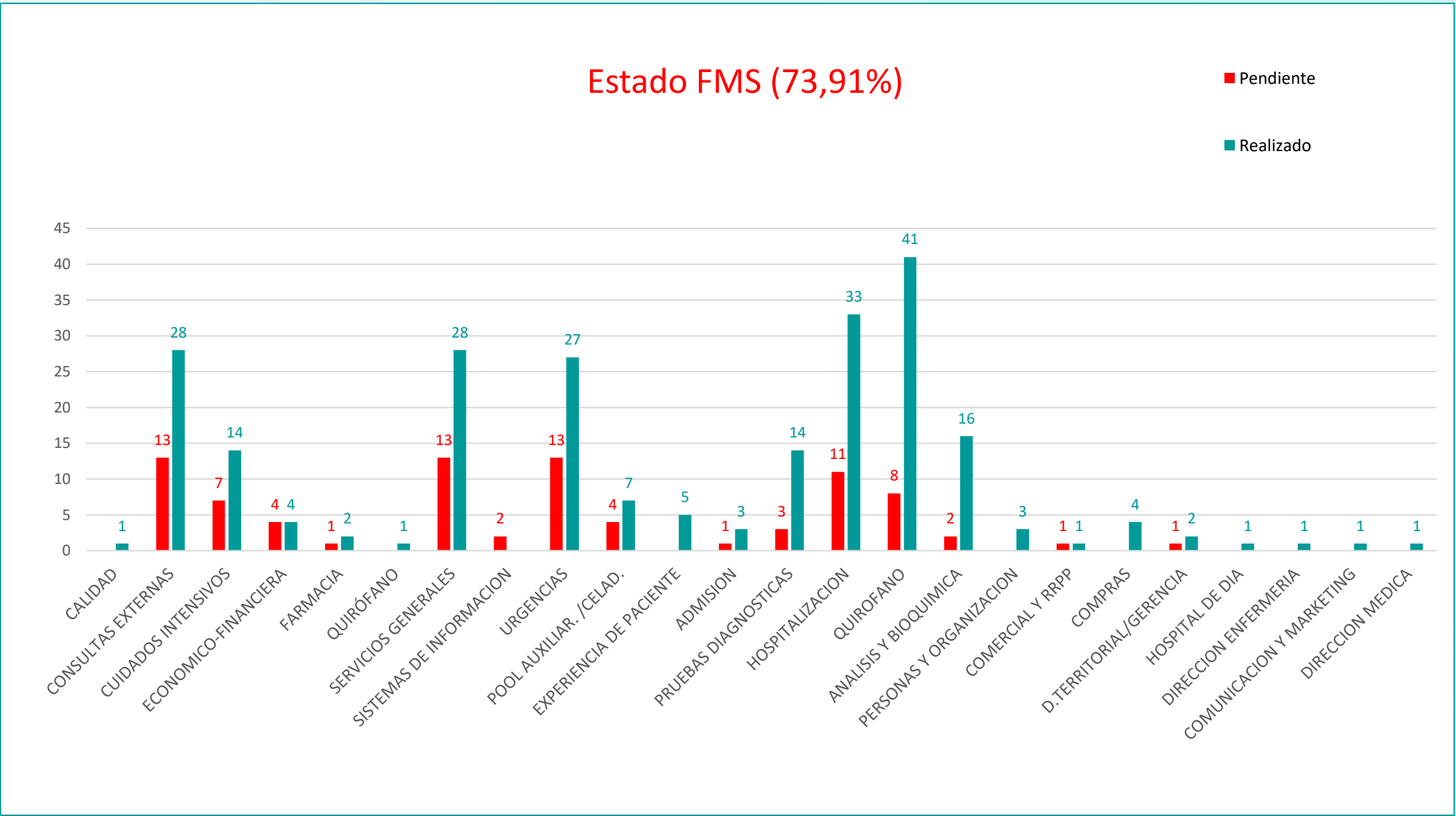
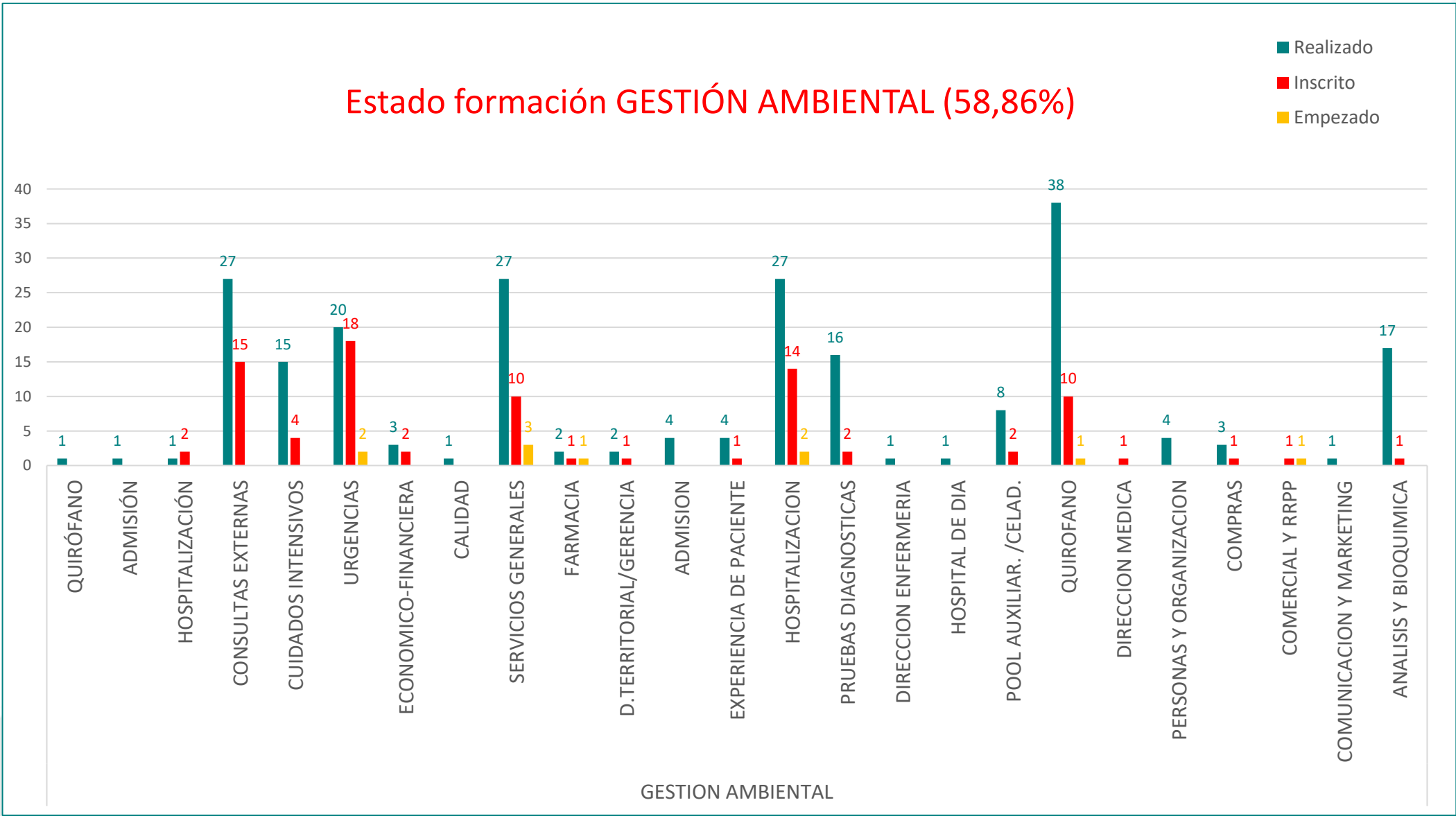
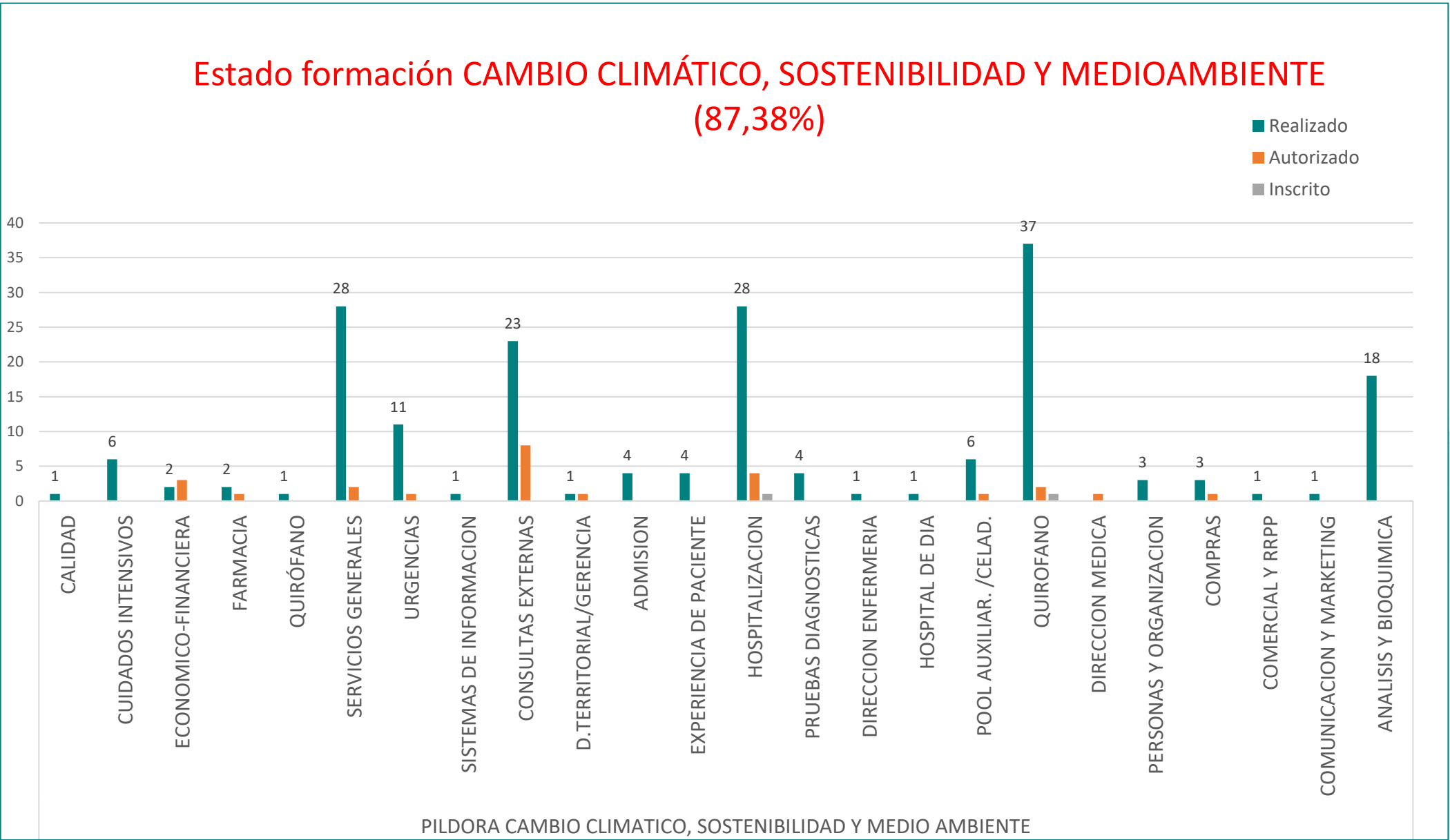
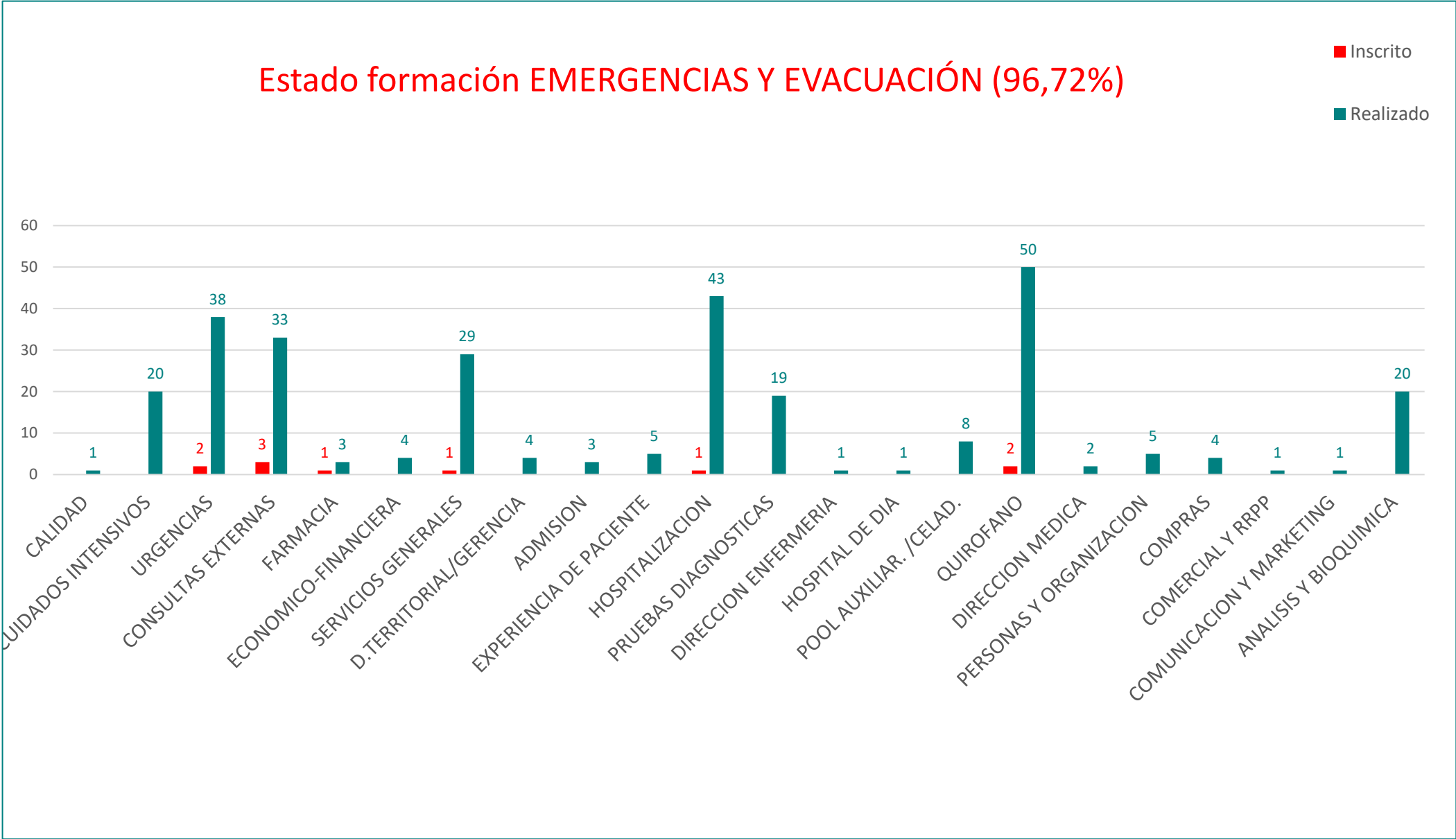


Estado FMS (73,91%)



Estado formación ALIMENTACIÓN SALUDABLE (51,16%)

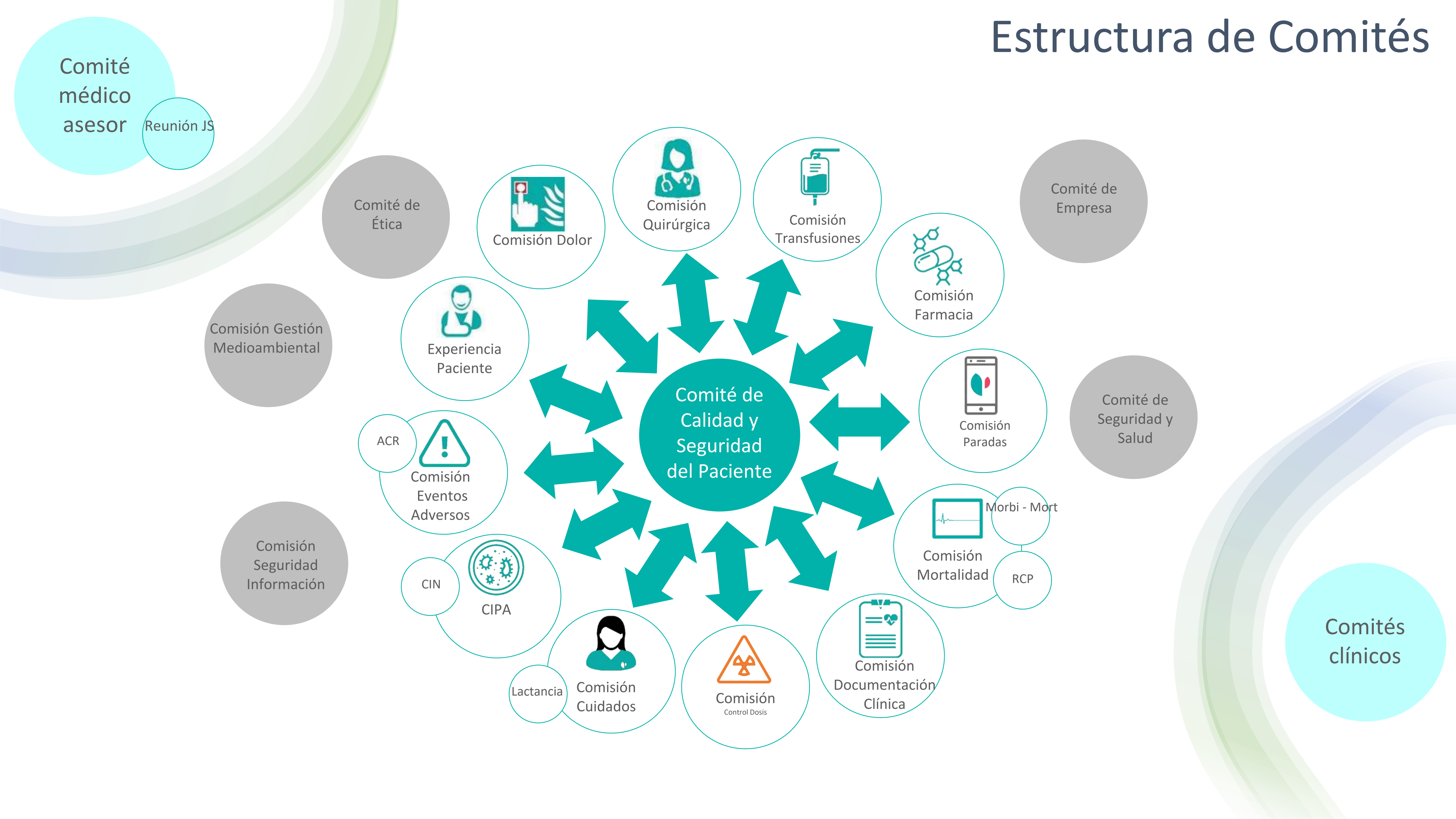




A close-up photograph of several hands of different skin tones stacked together in a circular formation, with fingers pointing towards the center. The hands are resting on a light blue, textured surface. The lighting is soft and even, highlighting the textures of the skin and the fabric.

Comisiones Clínicas Quirónsalud Córdoba 2024

Estructura de Comités





Formación, Sensibilización
y Toma de conciencia

Guía de buenas prácticas

¡Reduce, reutiliza y recicla!

En Quirónsalud, queremos seguir reciclando contigo y hemos establecido una serie de objetivos relacionados con la gestión de residuos. Además, reconocemos que al cuidar el medio ambiente también estamos cuidando de nuestros/as pacientes, por lo que consideramos importante concienciar a todos nuestros empleados/as y colaboradores sobre este tema.

Con motivo del Día Mundial del Reciclaje, nos gustaría compartir contigo algunas recomendaciones:

- 1 **Desecha tus residuos de manera adecuada** asegurándote de separarlos correctamente y utilizando el contenedor correspondiente para cada tipo de residuo.

Los envases, el papel/cartón y el vidrio pueden tener una nueva vida, ¡no te olvides de incorporarlos a los contenedores adecuados!

Recuerda segregar adecuadamente los residuos peligrosos, proteges así el medio ambiente y la salud de todos.

- 2 **Utiliza de forma adecuada el material a tu disposición:**

Limita las impresiones a lo estrictamente necesario; utiliza la impresión a doble cara siempre que sea posible. Asimismo, reduce el uso de impresiones a color para minimizar el consumo de cartuchos de tinta y papel. ¡Usa los informes y documentos digitales siempre que sea posible!

Usa de forma sostenible la medicación (gases anestésicos, inhaladores, prescripción antibiótica).

Sensibilización Medio Ambiente y Gestión Energética

17 de mayo: Día Internacional del Reciclaje



Reducir, Reutilizar y Reciclar, las tres R que dan salud al planeta

En Quirónsalud sabemos que las **tres R**: *reducir, reutilizar y reciclar*, son la base para crear un planeta más sano y sostenible. Todas las personas que formamos la #Familia-Quirónsalud, podemos contribuir a ello.

A través de esta [guía de buenas prácticas](#) fomentamos el cuidado del medioambiente, promovemos nuestro bienestar y el de nuestros/as pacientes, creando un entorno más saludable y consciente para todos/as.

"Con pequeños gestos, crearás un planeta más sostenible"

CONCURSO: ¡Día Mundial del Medio Ambiente!



Recibidas distintas experiencias personales para el cuidado del medio ambiente, la COMISIÓN MEDIOAMBIENTAL Y ENERGÉTICA, ha seleccionado una persona ganadora del **Día del Medio Ambiente** por sus propuestas, que recibirá un **PREMIO pensando en su Salud y Bienestar**.



TU VOZ CUENTA, ¡¡ tu opinión siempre es importante y suma !!

Algunas de las mejores respuestas a los temas planteados en el concurso del Día Internacional del Medio Ambiente

Excursión al campo

- Ruta Llanos de Trasierra: cerquita de Córdoba y con mucha agua y vegetación...muy fresquita!
- Caminito el Rey.
- Ruta Río Borosa, en Cazorla, o ruta río...

Conocer los materiales plásticos

- Pastillas de jabón para la ducha; esponjas de luffa; botellas reutilizables (el agua del grifo en Córdoba es muy buena...aún...); comprar a granel en algunos comercios los hay!; Llevar tus envases a la pescadería y carnicería;...

Haga clic aquí con el

Leer libros sobre medioambiente

"Vivir sin plástico", te da muchos consejos...una pareja que cada uno ya vive generando sólo una botella de plástico rellena...al año

Comprometidos con una alimentación saludable, consciente y sostenible



El **Programa de Alimentación Saludable** de Quirónsalud ya es una realidad. Una iniciativa dirigida a mejorar la salud de las personas a través de la promoción de una alimentación saludable, consciente y sostenible en todos los hospitales del Grupo.

Con esta iniciativa ponemos también nuestra capacidad de investigación e innovación al servicio de la alimentación de las personas, fomentando su equilibrio, bienestar y cuidado a través de una dieta apetecible y conveniente, y compartiendo que nuestro compromiso con la calidad solo puede entenderse desde nuestra verdadera vocación: el cuidado integral de las personas. Así nos lo transmite Víctor Madera, Presidente de Quirónsalud, en este comunicado:



Descubre más en [este vídeo](#)



¡Día Mundial del Medio Ambiente!

Como cada año, este **5 de junio** se celebra en todo el mundo el **Día del Medio Ambiente**. Quizás te preguntes **¿por qué se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente?** El objetivo es sensibilizar a la población acerca de los efectos del cambio climático sobre la flora, la fauna y los entornos naturales que nos rodean. El calentamiento global cada vez tiene consecuencias más catastróficas, por lo que se trata, ya, de una emergencia climática.

Desde el Hospital Quirónsalud Córdoba, os proponemos un sencillo juego, dadnos la mejor respuesta, cuéntanos tu mejor experiencia, ayúdanos a tener mejores opciones de mejorar en el cuidado del medio ambiente!!!

¿Te animas? Entre los participantes, la COMISIÓN MEDIOAMBIENTAL Y ENERGÉTICA, seleccionará una persona ganadora por sus propuestas a la que se le entregará un **PREMIO pensando en su Salud y Bienestar**.
* Puedes participar hasta el próximo 14 de Junio. Se publicará el ganador, y un resumen de propuestas presentadas.



Campaña sensibilización reducción uso del papel: Eliminación impresoras

Tú también puedes darle una segunda vida
Recicla

En el contenedor azul solo papel y cartón

- Por cada folio que se recicla, se ahorra la energía equivalente al funcionamiento, durante una hora, de dos bombillas de bajo consumo de 20 vatios.
- Al reciclar una tonelada de papel se salvan 17 árboles.
- 8 cajas de cereales son un libro.

Toda la gestión de tu salud en la App **Mi Quirónsalud**

quironsalud.com



Día Mundial del Agua

22 de marzo

Cada 22 de marzo, celebramos en el Hospital Quirónsalud Córdoba el **Día Mundial del Agua**. En este día, destacamos la importancia de conservar y proteger este recurso vital para la salud de la población y del medio ambiente. Este año tema del Día Mundial del Agua es la **"Conservación de los glaciares"**. Los glaciares son esenciales para la vida: su agua de deshielo es vital para disponer de agua potable y para usos agrícolas, industriales y de producción de energía limpia, además de ser esencial para la salud de los ecosistemas.

 quirónsalud
La salud persona a persona

http://www.quironsalud.com/cordoba/es/sala-prensa/actualidad/dia-mundial-eficiencia-energetica

Hospital  Córdoba

FAQs Citas - 957 410 000

Pide cita Mi Quirónsalud

Pacientes y visitantes Cartera de servicios

Teléfono de atención al usuario 900 301 013

INICIO | SALA DE PRENSA | ACTUALIDAD | DÍA MUNDIAL DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Día Mundial de la Eficiencia Energética

5 de marzo de 2025

Decálogo de buenas prácticas de consumo de energía

El sector sanitario es responsable del 4,4 % del total de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Debemos asumir, por tanto, nuestra responsabilidad reduciendo nuestra huella de carbono y así mejorar la salud de nuestro entorno.

Para ello, necesitamos la colaboración de todos para optimizar el consumo de la energía y alcanzar nuestro compromiso con el medio ambiente siguiendo las siguientes pautas:

- Ajustar eficientemente los equipos de climatización**, tanto en invierno como en verano, teniendo en cuenta las necesidades de temperatura y humedad de cada estancia.

Temperatura en invierno	21-23°C	Temperatura en verano	23-25°C
-------------------------	---------	-----------------------	---------

Sala de prensa

- Actualidad
- Videos
- Contenidos de salud
- Agenda de eventos
- Galería fotográfica y multimedia
- Audiocconsejos de salud

tucanal desalud.com

Nuestros Blogs

5 de marzo, Día Mundial de la Eficiencia Energética.

Por Lydia Artas 5 de marzo de 2025 No hay comentarios

Boletines

Celebramos como cada año este día compartiendo las metas ambientales y energéticas de Quirónsalud Córdoba, con el compromiso de asegurar la protección de nuestro entorno, esencial para la salud de la población, contribuyendo además firmemente a la lucha contra el



Logros

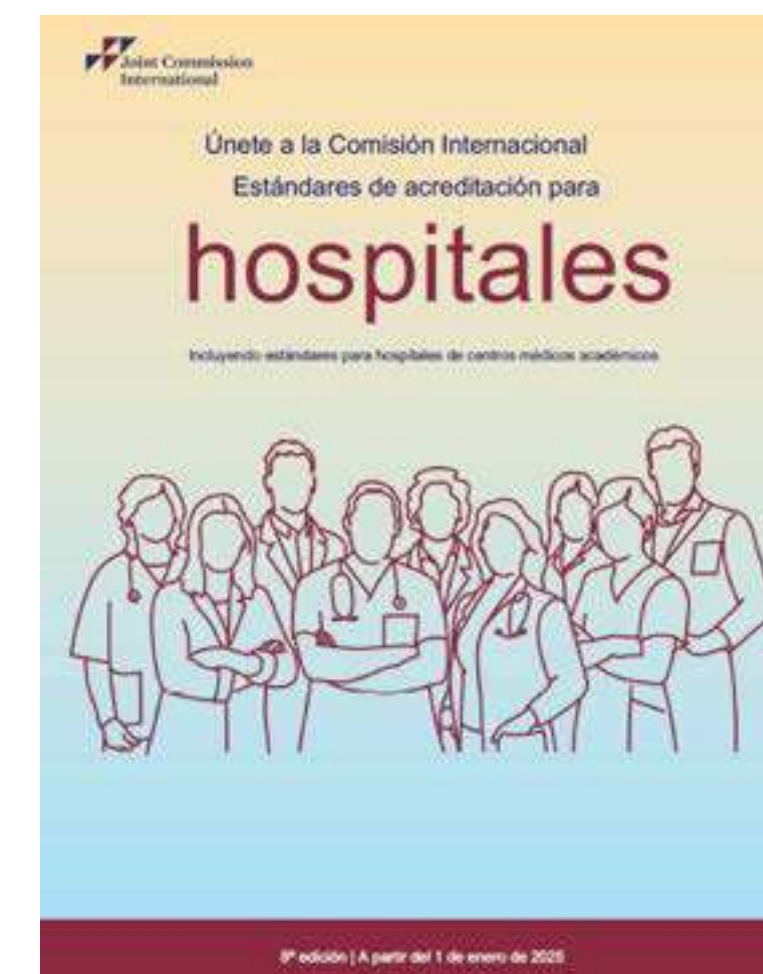
Quirónsalud Córdoba

2024

- Agencia de Calidad
Sanitaria de Andalucía
- 
- CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
- 005/02/21
- 
- Junta de Andalucía



- 1ª Re ACREDITACIÓN JCI 2025 Juntos seremos un Hospital JCI!!!





Muchas gracias