

Memoria Anual 2025
Hospital QuironSalud Córdoba



Índice:

- 1. Nuestras Políticas**
- 2. Quienes somos**
- 3. El hospital**
- 4. Personas**
- 5. Actividad**
- 6. Experiencia de pacientes**
- 7. Transformación asistencial**
- 8. RSC**
- 9. Reconocimientos**



Nuestras Políticas de Calidad

- > Política Gestión Energética
- > Política de Calidad
- > Sellos y Certificados

Activación 28/02/2025

02/02/2026 13:18

CORP01.0/POL001 Versión 3

Quirónsalud, como compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios, dispone de una amplia red de hospitales y centros médicos en el territorio nacional, que cubren en conjunto todas las especialidades médicas.

Contamos con la más avanzada dotación de tecnología y un prestigioso equipo de profesionales, que unen su actividad asistencial a una valiosa vocación investigadora y docente, contribuyendo a la generación de nuevo conocimiento médico que aplicar a la mejora de la atención al paciente.

Nuestra integración en la división hospitalaria del Grupo Fresenius, Helios Health, nos permite también formar parte del líder europeo en provisión de servicios especializados de salud.

Con todo esto, hemos creado un modelo de gestión basado en un sólido compromiso con la excelencia. Tenemos el compromiso de cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios. Queremos crear una identidad sólida, con una red eficiente de hospitales, promoviendo la innovación, la investigación y la docencia.

En Quirónsalud apostamos por liderar la excelencia centrándonos en tres ejes estratégicos: **Salud, Experiencia y Eficiencia.**

Dotamos a los centros de infraestructuras funcionales y seguras, un equipo de profesionales altamente cualificados, equipamiento de última generación y procesos estandarizados conformes a las prácticas clínicas de excelencia. Todo ello, bajo el precepto fundamental del cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y otros requisitos que afecten a la gestión sanitaria.

En Quirónsalud promovemos la excelencia asistencial mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece como herramienta fundamental, la medición de indicadores y el establecimiento de objetivos concretos de mejora. Estos objetivos involucran a todos los niveles de la organización y su despliegue y evaluación continua son fuente de retroalimentación para identificar e implementar nuevos compromisos. Así mismo, se evalúa la calidad de los servicios prestados por nuestros proveedores.

Trabajamos contribuyendo a crear un ambiente seguro para el paciente, su familia, el equipo asistencial y administrativo y el entorno, que incluye la implantación de prácticas seguras, entre ellas la vigilancia, prevención y control de infecciones y otros incidentes de seguridad relacionados con la asistencia sanitaria. Con este fin, impulsamos el desarrollo continuo de los profesionales, fomentando el conocimiento, los valores y la cultura de seguridad en las actividades asistenciales y facilitando la notificación interna y la gestión de incidentes de seguridad, manteniendo la confidencialidad del proceso en todo momento.

En nuestro compromiso con la calidad, desde la dirección de Quirónsalud, impulsamos la obtención y consolidación de certificaciones en normas UNE-EN-ISO 9001, UNE 179006, UNE 179003 y acreditaciones en modelos de gestión complementarios como la Joint Commission International o EFQM.

Dirección de Calidad y Experiencia de paciente

Dirección Asistencial y de Investigación

26 de febrero de 2025

Política de Medioambiente y Energía

Redactado por:	Aprobado por:
Departamento Corporativo de Sostenibilidad Febrero de 2025	Comité de Medioambiente Marzo de 2025

- ▶ Pacientes y visitantes

➤ Cartera de servicios



Teléfono de atención al usuario 900 301 013

INICIO | PACIENTES Y VISITANTES | POLÍTICAS

Políticas

Ficheros disponibles

 Política de Lactancia QUIRÓNSALUD CORDOBA	147 KB	 HQCDB11.2GM001 - POLÍTICA DE ALIMENTACIÓN INFANTIL V1	356 KB
 Educación Maternal QUIRÓNSALUD CÓRDOBA	1,4 MB	 Política Seguridad y Salud en el Trabajo	294 KB
 Política Calidad, Seguridad del Paciente y Prevención y Control de Infecciones Quirónsalud	648 KB	 Política de Medioambiente y Energía	893 KB

CONTROL DE CAMBIOS RESPECTO A ULTIMA VERSIÓN		
Versión	Fecha	Modificación
V1	15.01.2021	—
V7	05.03.2025	Alineamiento con la Política de Medioambiente de Fresenius y nuevas necesidades

Contamos con el apoyo de una gran multinacional, que juntos nos ha convertido en el 1er operador de hospitales de Europa



- ✓ **€ 21,5bn** de facturación en 2024
- ✓ **+170.000** empleados
- ✓ Fundada en **1912**
- ✓ **Cotizada** en Bolsa, parte del índice DAX 30 alemán
- ✓ Principal accionista es una **fundación** sin ánimo de lucro

Overview de Quirónsalud

~40% de los ingresos de Fresenius Helios en 2024



Hospitales España

50 hospitales y **130** centros ambulatorios



% de los ingresos de Quirónsalud

~80%

Hospitales Colombia

7² hospitales y **10** centros ambulatorios



~10%

Centros PRL

~300 centros fortaleciendo la marca y el alcance a pacientes

Entre nuestros clientes:



~10%



~21M

Admisiones de pacientes³

>90%

Satisfacción de pacientes⁴

Unidades transversales para maximizar sinergias en la red:

Laboratorio clínico - Health Diagnostics como laboratorio hospitalario **líder en España**

Servicios no sanitarios (p.ej., *catering*, mantenimiento, limpieza, seguridad...)

Servicios de back-office (p.ej., central de compras, TI, *contact center*...)

1. PRL: Prevención de Riesgos Laborales 2. Clínica Medellín tiene 2 ubicaciones 3. En 2024, incluyendo centros ambulatorios 4. Auditoría oficial del Servicio de Salud de Madrid para los hospitales públicos de la región- hospitales PPP de Quirónsalud en el puesto #1 en 2023. Source: Información de la compañía, Índice General de Satisfacción del Paciente - Servicio de Salud de Madrid

La mayor red hospitalaria privada de Andalucía, cerca de ti estés donde estés:



Desafíos y oportunidades en el sector sanitario de Córdoba

✓ **Escasez de Profesionales Sanitarios:** La falta de médicos y enfermeras es un problema global que continuará agravándose. Limita la capacidad asistencial, reduce la calidad y sobrecarga al personal existente. Las especialidades con mayor tensión son: dermatología, endocrinología, neurología, medicina interna, enfermería especializada (Quirofano y UCI).



✓ **Presión Financiera y Sostenibilidad del Sistema:** El aumento de costes, salarios e insumos, junto a la **rigidez** de **tarifas** de aseguradoras, compromete la **rentabilidad** y viabilidad económica de los hospitales.



✓ **Innovación-transformación tecnológica:** La digitalización, la IA y la telemedicina son clave para mejorar eficiencia, reducir costes y elevar la calidad asistencial. Se estima que hasta un 40 % de actos médicos podrían optimizarse mediante una gestión digital más eficaz.



 1. Salud

Cuidamos lo esencial: la vida y el bienestar.

Ofrecemos una atención médica **personalizada, preventiva y proactiva**, adaptada a cada paciente.

Nuestro propósito: que cada persona se sienta cuidada y acompañada de forma integral.

 2. Experiencia del paciente

El paciente, en el centro de todo.

Cada contacto — desde la cita hasta el seguimiento— debe ser **ágil, claro y humano**.

La diferencia está en cómo hacemos sentir a quienes cuidamos.

 3. Uso responsable de los recursos

Eficiencia y sostenibilidad para un sistema viable.

Optimizamos recursos humanos, materiales y tecnológicos, eliminando lo que no aporta valor.

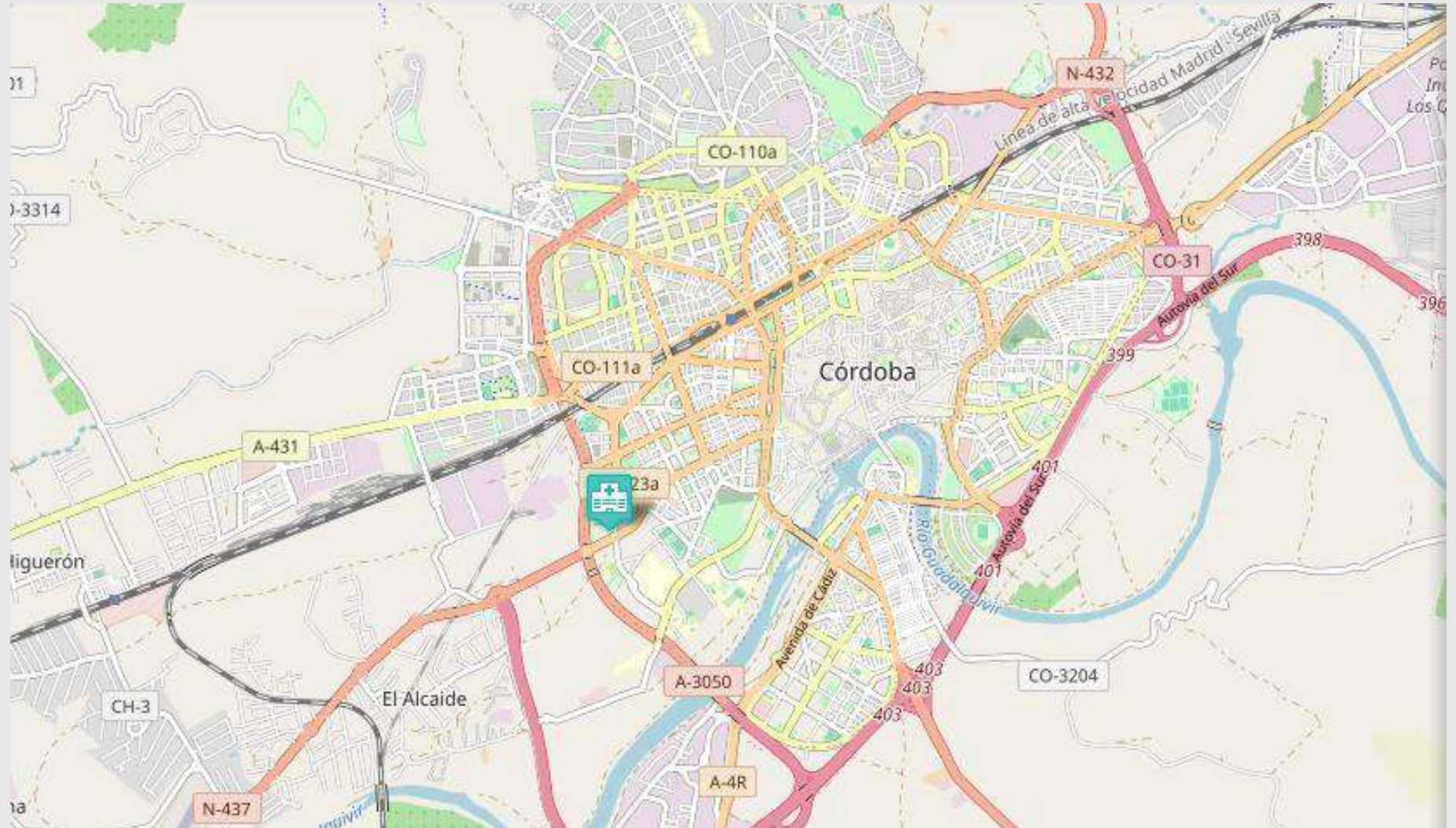
Hacer más con sentido, para cuidar mejor y de forma sostenible.

EL HOSPITAL



Emplazamiento

- ✓ Emplazamiento estratégico
- ✓ Fácil accesibilidad
- ✓ Cercanía a Ciudad
- ✓ Universitaria
- ✓ Nueva zona de expansión
- ✓ Estación tren y aeropuerto a 5 min



**2015–2016 → Inicio del proyecto y construcción**

Se plantea la apertura de un hospital privado de última generación en Córdoba.

**2018 → Inauguración oficial**

Abre sus puertas con 100 camas, 8 quirófanos y más de 30 especialidades médicas.

**2020 → Consolidación y nuevas unidades**

Se incorpora el servicio de Medicina Nuclear, único en la sanidad privada Cordobesa.

**2022 → Apuesta por la Calidad (Punto de inflexión)**

El hospital se consolida como referente en calidad asistencial y tecnología médica en Andalucía.

**2024 → Expansión y liderazgo regional**

Apertura del nuevo Centro Médico de Jaén.

**2024–2025 → Innovación y sostenibilidad**

Avanza en digitalización, atención personalizada y proyectos medioambientales. Apertura de la nueva Unidad de Investigación Clínica (2025)



+100 camas



+500 profesionales



+200.000 pacientes atendidos

Número de edificios y superficie

- Superficie de 23.269 m²
- 100 habitaciones individuales (4 suites)
- 8 quirófanos:
 - 2 Quirófanos integrados
- Sala de Hemodinámica
- Hospital de Día quirúrgico
- Hospital de Día médico y oncohematológico
- UCI con 7 puestos
- URPA con 13 puestos
- 3 salas de dilatación-paritorio (1 con bañera)
- UCI Neonatal con 8 puestos
- Urgencias 24 horas de adultos, pediátricas y tocoginecológicas. 1 Box de críticos.
- 45 Consultas externas
- Área de medicina estética y cirugía plástica
- Unidad de Investigación clínica



- Traumatología, urología, cardiología.



- Cirugía General, digestivo, neurocirugía, medicina Interna, ginecología y oncología.

- Alergología
- Análisis clínicos, microbiología y parasitología
- Anatomía Patológica
- Anestesiología y Reanimación
- Angiología y Cirugía Vascular
- Aparato Digestivo
- Bioquímica Clínica
- Cardiología
- Chequeos Médicos
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía de la Obesidad
- Cirugía General
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica, Estética y Reparadora
- Cirugía Torácica
- Dermatología Médico-Quirúrgica
- Diagnóstico por la Imagen
- Endocrinología, Diabetes y Nutrición
- Farmacia Hospitalaria
- Genética Clínica
- Geriatria
- Ginecología y Obstetricia
- Hematología y Hemoterapia
- Hemodinamia y Cardiología Intervencionista
- Logopedia
- Medicina Estética
- Medicina Familiar
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Nefrología
- Neonatología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Nutrición
- Oftalmología
- Oncología Médica
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Podología
- Preparación al Parto y Educación Maternal
- Psicología Clínica
- Psiquiatría
- Radiología Intervencionista
- Rehabilitación y Fisioterapia
- Reumatología
- Servicio de Urgencias
- Servicio Cir. Oral y Maxil. y Od.
- Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)
- Unidad de Obesidad
- Unidad de Tráficos
- Unidad del Dolor
- Unidad Integral de Mama
- Unidad Multidisciplinar del Sueño
- Urología
- Unidad de investigación clínica

- U.1. - Medicina general
- U.2. - Enfermería
- U.3 - Enfermería Obstétrico – ginecología (matronas)
- U.4 - Podología
- U.5 - Vacunación
- U.6 - Alergología
- U.7 - Cardiología
- U.8 - Dermatología
- U.9 - Aparato Digestivo
- U.10 - Endocrinología
- U.11 - Nutrición y Dietética
- U.13 - Medicina interna
- U.14 - Nefrología
- U.16 - Neumología
- U.17 - Neurología
- U.18 - Neurofisiología
- U.19 - Oncología medica

- U.20 - Pediatría
- U.21 - Cirugía Pediátrica
- U.22 - Cuidados Intermedios Neonatales
- U.23 - Cuidados Intensivos Neonatales
- U.24 - Reumatología
- U.25 - Obstetricia
- U.26 - Ginecología
- U.35 - Anestesia y Reanimación
- U.36 - Tratamiento del dolor
- U.37 - Medicina Intensiva
- U.39 - Angiología y Cirugía Vascular
- U.40 - Cirugía Cardíaca
- U.41 - Hemodinámica
- U.42 - Cirugía Torácica
- U.43 - Cirugía General y Digestivo
- U.44 - Odontoestomatología
- U.45 - Cirugía maxilofacial
- U.46 - Cirugía Plástica y Reparadora
- U.47 - Cirugía Estética

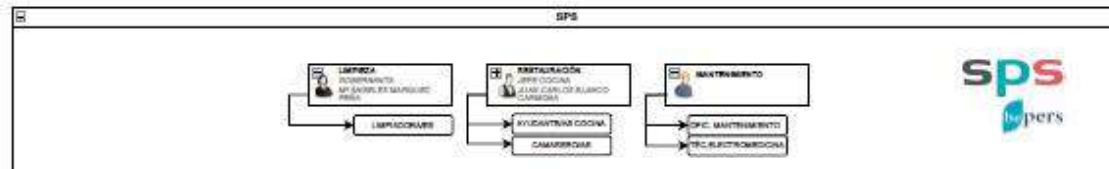
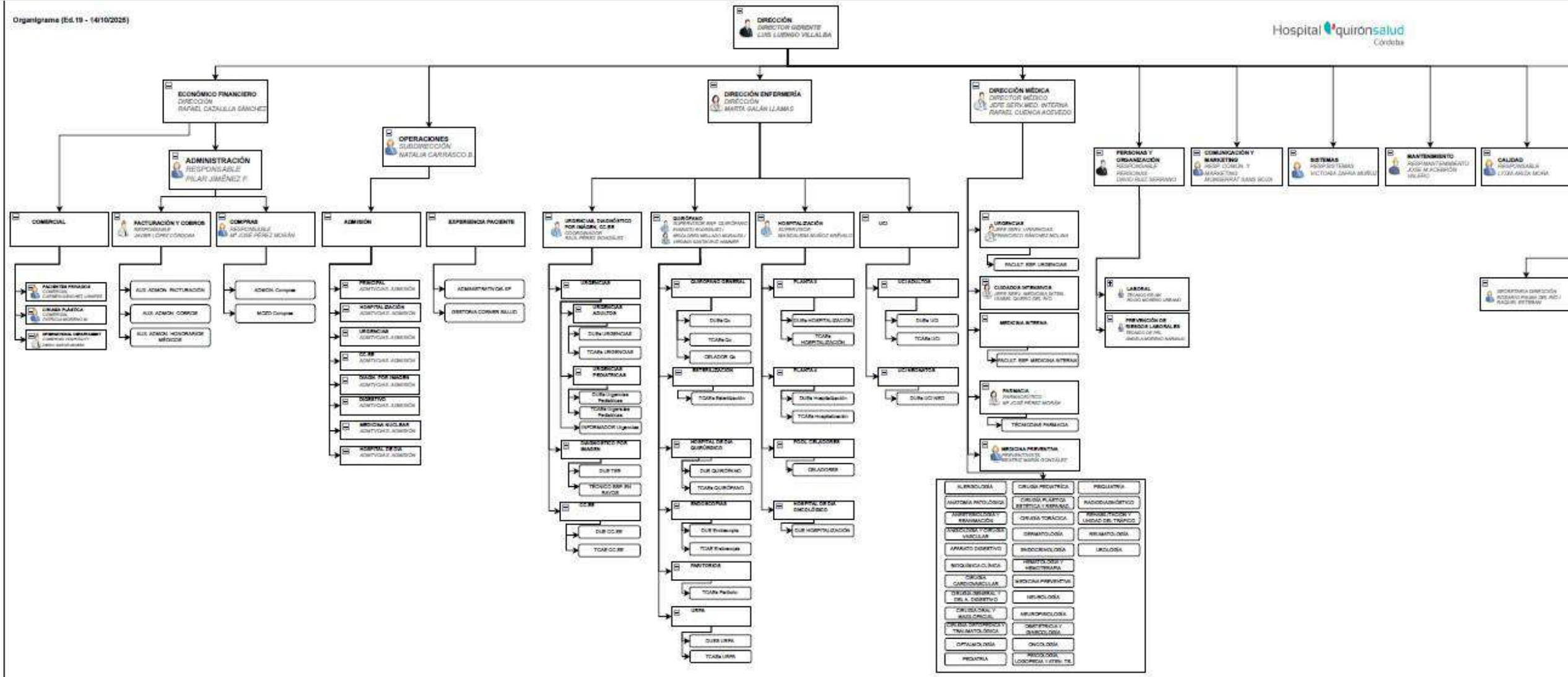
- U.48 - Medicina Estética
- U.49 - Neurocirugía
- U.50 - Oftalmología
- U.52 - Otorrinolaringología
- U.53 - Urología
- U.55 - Traumatología y cirugía ortopédica
- U.57- Rehabilitación
- U.59 – Fisioterapia
- U.60 - Terapia Ocupacional
- U.61 - Logopedia
- U.62 - Foniatría
- U.63 - Cirugía Mayor Ambulatoria
- U.64 - Cirugía Menor Ambulatoria
- U.65 - Hospital de día
- U.68 - Urgencias
- U.69 - Psiquiatría
- U.70 - Psicología Clínica
- U.72 - Obtención de muestras

Unidades Asistenciales

- U.73 - Análisis Clínicos
- U.76 - Microbiología y parasitología
- U.77 - Anatomía Patológica
- U.79 - Hematología Clínica
- U.80 - Laboratorio de Hematología
- 82.2 – Servicio de Transfusión
- U.82.2 - Depósito de sangre
- U.83 - Farmacia
- U.87- Medicina Nuclear
- U.88 - Radiodiagnóstico
- U.90 - Medicina Preventiva
- U.93 - Extracción de Tejidos
- U.95 - Obtención de Tejidos
- U.96 - Implantación de Tejido.
- U.900.1 - Psicología general (Neuropsicología)
- U900.2 - Telemedicina
- U.900.3 - Gabinete optométrico

PERSONAS



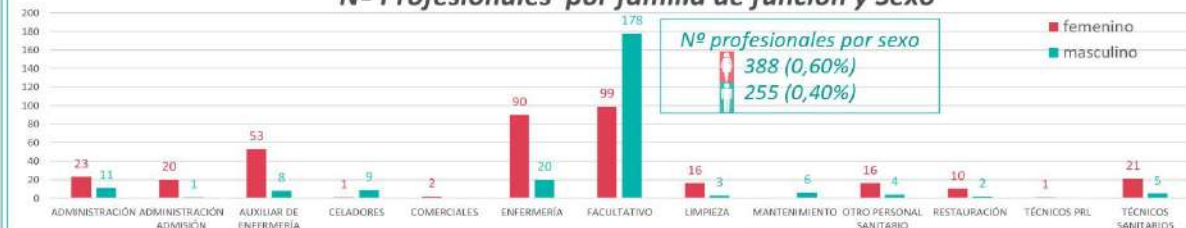




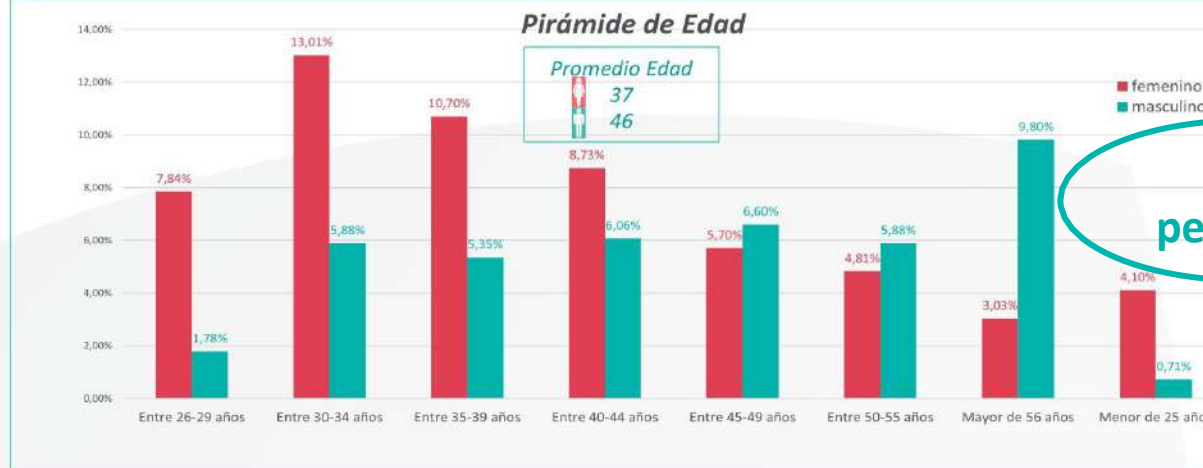
Nº Profesionales por familia función



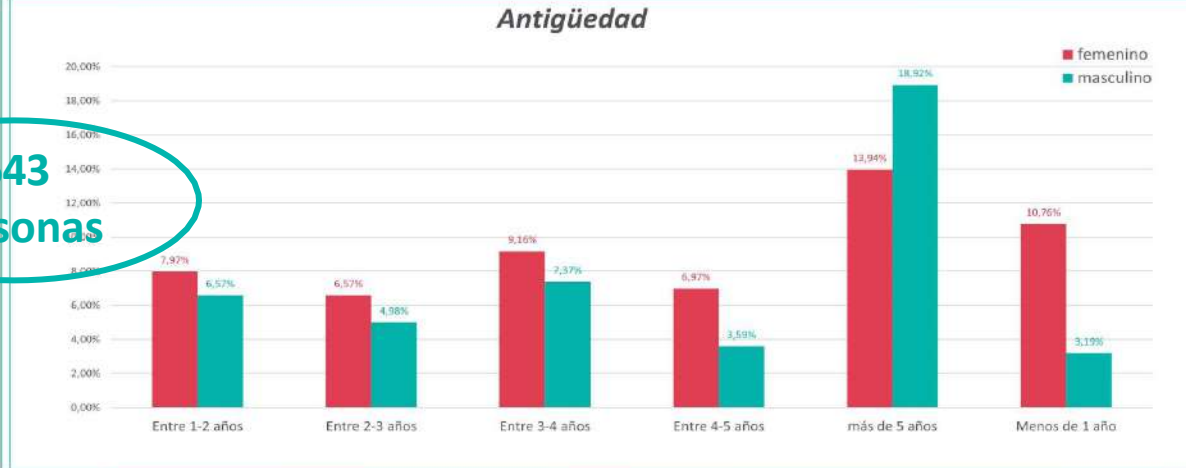
Nº Profesionales por familia de función y Sexo



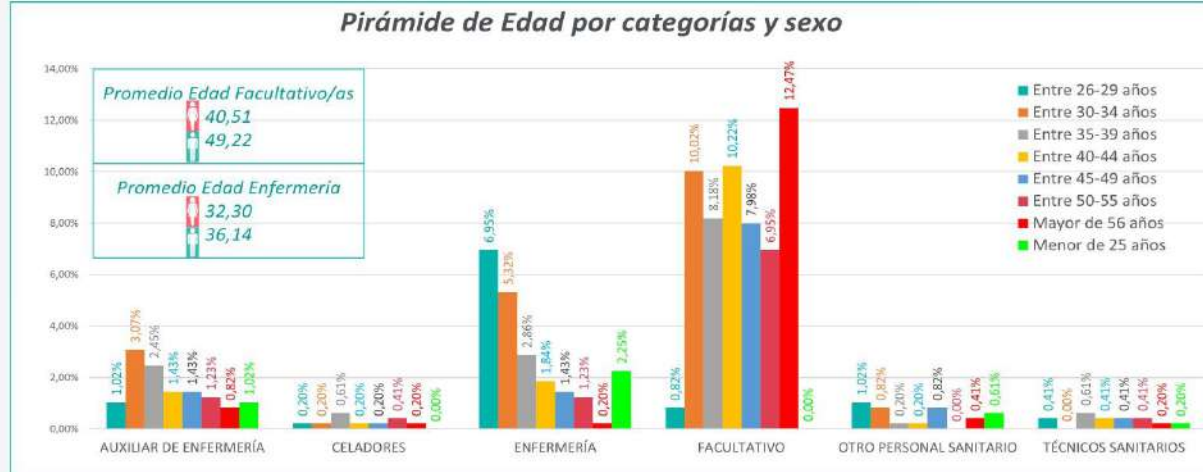
Pirámide de Edad



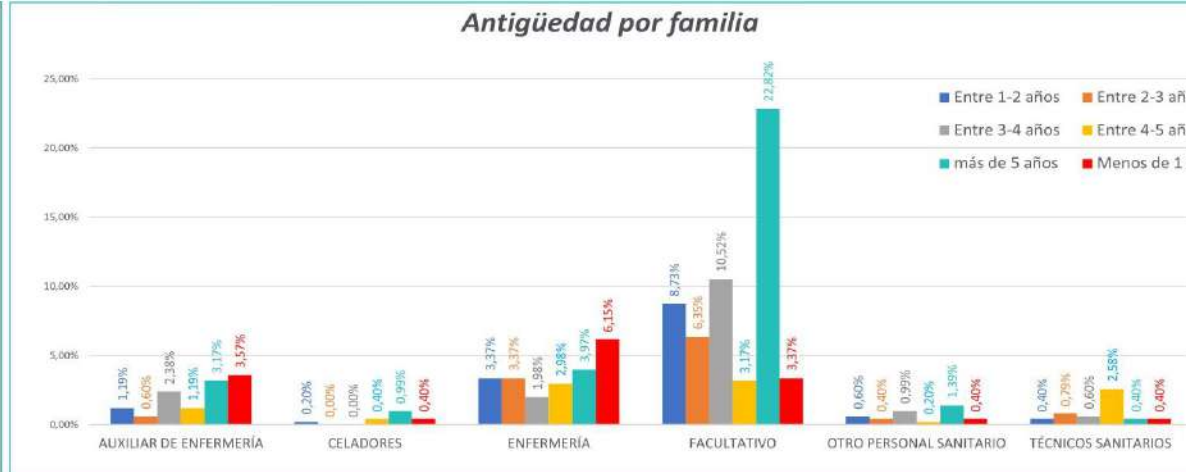
Antigüedad



Pirámide de Edad por categorías y sexo



Antigüedad por familia



PROFESIONALES DE PLANTILLA

386
de los cuales

edad media
39 años



CATEGORÍA



FORMACIÓN

107
cursos
de los cuales:



1.105
matrículas
registradas

DOCENCIA

154 alumnos en prácticas



INVESTIGACIÓN

6 Proyectos
de investigación desarrollados:

- 2 en la especialidad de Medicina Interna
- 2 en la especialidad de Dermatología
- 1 en la especialidad de Cirugía Maxilofacial
- 1 en la especialidad de Neumología en colaboración con HT Médica

CONVENIOS / ACUERDOS

CENTROS EDUCATIVOS

- C.E.S. RAMÓN Y CAJAL
- C.D.P. MEDAC
- C.F. DAVANTE.
- I.E.S. LA FUENSANTA.
- C.D. MARÍA INMACULADA.
- SALVADOR DE CÓRDOBA
- IES TRASSIERRA
- C.D.P ZALIMA
- C.F..P. LOPE DE VEGA
- CDP FUNDACIÓN ALBOR
- F.P. SANITARIA CLAUDIO GALENO
- F.P. ILERNA
- C.D.P. SAN FRANCISCO DE SALES EL BUEN AMIGO
- CDP ZAFIRO ENSEÑANZA SANIDAD
- IES YUCATAL
- COLEGIO ESPIRITU SANTO
- C.D.P.I. TARTESSOS
- INSTITUTO CEGAM

OTROS CENTROS / ENTIDADES

- FUNDECOR.
- YMCA
- CIC BATÁ
- EAE BUSINESS SCHOOL
-

UNIVERSIDADES

- UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
- UNIVERSIDAD LOYOLA
- UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
- UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA
- CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA
- UNIVERSIDAD DE NAVARRA
- UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
- UNIVERSIDAD DE GRANADA
- ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA
- UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA
- UNIVERSIDAD EUROPEA VALENCIA
- UNIVERSITAT INTERNATIONAL VALENCIANA
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VICTORIA



ESTUDIOS

GRADOS / CICLOS FORMATIVOS / MASTER

- LICENCIATURA EN MEDICINA
- GRADO / DIPLOMADO EN ENFERMERÍA
- GRADO FISIOTERAPIA
- GRADO ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
- GRADO PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
- F.P.G.S. IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO Y MED.NUC.
- F.P.G.S. RADIOTERAPIA Y DOSIMETRIA
- F.P.G.S. LABORATORIO CLÍNICO Y BIOMÉDICO
- F.P.G.M. CUIDADOS ASUXILIARES DE ENFERMERÍA
- F.P.G.M. FARMACIA Y PARAFARMACIA
- F.P.G.S. DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANIT.
- ADMINISTRATIVO RECEPCIONISTA EN POLICLÍNICA Y HOSPITALES
- ATENCIÓN AL PACIENTE SANITARIO
- CELADOR DE INSTITUCIONES SANITARIAS
- F.P.G.S. DIETÉTICA Y NUTRICIÓN
- F.P.G.M. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
- F.P.G.B. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
- F.P.G.S. ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN
- F.P.G.S. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED
- F.P.G.S. DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA
- F.P.G.B. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE INSTALACIONES
- F.P.G.S. MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES TÉRMICAS Y DE FLUÍDOS
- MASTER RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
- GESTIÓN INTEGRADA DE RECURSOS HUMANOS...

CURSO ACADÉMICO
2024-25

143 Alumno/as:

96 Asistenciales

47 No Asistenciales



Te acompañamos en tu desarrollo



ACTIVIDAD



Actividad Asistencial Hospital

Quirónsalud Córdoba

Área		2025
Consultas Externas		221.197
Pruebas Diagnósticas		247.215
Actividad Quirúrgica:		13.337
Cirugías		10.666
Pruebas		2.671
Urgencias totales		71.237
Hospital de Día Médico		7.325
Estancias		21.221

Nivel gravedad

Nivel gravedad	Altas	% Altas	EM Depurada	EM Bruta	IEMA
1	4.029	80,27%	2,21	2,34	0,7945
2	864	17,21%	3,92	4,39	0,8649
3	106	2,11%	8,55	12,02	0,9961
4	20	0,40%	22,40	22,40	1,2977
Total	5.019	100,00%	2,73	2,98	0,8341

Estancia media por nivel gravedad



% Exitus por nivel mortalidad



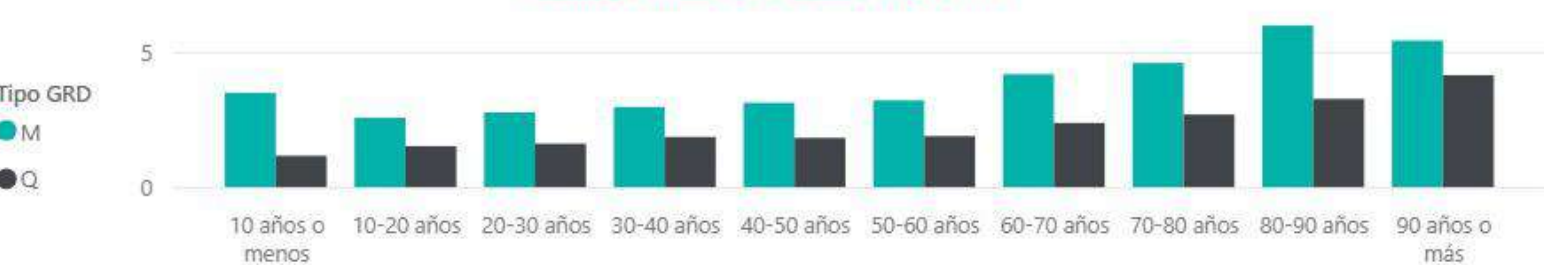
Nivel mortalidad

Nivel Mortalidad	Altas	% Altas	Exitus	% Exitus	RMA
1	4.566	90,97%	1	2,27%	0,0772
2	333	6,63%	6	13,64%	0,3250
3	97	1,93%	24	54,55%	1,5425
4	23	0,46%	13	29,55%	1,5958
Total	5.019	100,00%	44	100,00%	0,7983

Especialidad

Año	2025						
Especialidad	Altas	Mortalidad Observada	Mortalidad Esperada	RMA	Impacto MOR	IEMA	Impacto
ALERGOLOGÍA	5	0	0,09	0,0000	-0,09	0,0000	-
ANESTESIA / REANIMACIÓN	96	0	1,02	0,0000	-1,02	0,5272	-
CARDIOLOGÍA	133	0	1,48	0,0000	-1,48	0,7304	-1
CARDIOLOGIA HEMODINAMICA	82	0	0,11	0,0000	-0,11	0,5422	-
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	34	1	0,44	2,2818	0,56	0,9332	-
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO	547	1	3,46	0,2887	-2,46	0,8642	-2
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	64	0	0,22	0,0000	-0,22	0,9703	-
Total	5.056	45	56,44	0,7973	-11,44	0,8327	-2,5

Estancia Media por Edad y Tipo GRD



Selección Métricas

<

IEMA

EM Depurada

Impacto IEMA

RMA

Impacto MOR

EXPERIENCIA DE PACIENTES



Evolución

Prdo análisis: Ene 2025 - Dic 2025

Territorio / Centro / Lugar Realización: HQS Córdoba

Período Análisis

Selección múltiple

Territorio / Hospital

T03 - ANDALUCÍA (Territorio) + HQS Córdoba (Hospital)

NPS Global: Evolucion mensual

● Encuestas ● NPS Global



NPS 2025



2025

BENCHMARKING – 2025

Grandes Hospitales	NPS Global
Hospital Ruber Internacional	84,47
Centro Médico Teknon	72,52
HQS Barcelona	69,99
HU Sagrat Cor	69,31
HQS Sagrado Corazón	69,01
HU General de Catalunya	68,97
HUQS Madrid	68,97
HUQS Dexeus	66,48
Ruber Juan Bravo	64,82
Total	69,28

Hospitales Medianos	NPS Global
HQS A Coruña	72,37
HQS Córdoba	72,29
HQS Marbella	72,27
HQS Málaga	70,15
HQS Torrevieja	69,92
HUQS La Luz	69,50
HQS Infanta Luisa	69,37
Clínica Rotger	69,18
HQS Valencia	68,14
HQS Palmaplanas	67,81
HQS Zaragoza	67,17
HQS Bizkaia	66,99
Policlínica Gipuzkoa	66,79
HQS El Pilar	63,18
HQS Valle del Henares	60,02
HQS Sur	58,58
Total	67,43

Hospitales Pequeños	NPS Global
HQS Lugo	76,52
HQS Santa Cristina	72,85
HQS Tenerife	70,97
HQS Albacete	69,05
HQS Murcia	69,00
HQS Toledo	68,55
HQS Cáceres	68,35
HQS Badalona	68,27
HQS Clideba	68,24
HQS del Vallès	68,11
HQS Campo de Gibraltar	68,00
HQS Son Verí	66,70
HQS Miguel Domínguez	66,53
HQS Costa Adeje	66,45
HQS Ciudad Real	66,11
HQS Huelva	65,16
HQS San José	64,30
HQS Vida	63,36
HQS Vitoria	61,83
Total	67,69

Centros Independientes	NPS Global
Instituto Extremeño de Reproducción Asistida (I.E.R.A.)	84,97
HDQS Talavera	76,60
Olympia	75,32
CMQS Alicante	71,73
HDQS Zaragoza	70,24
CMQS Don Benito	69,59
Clínica QS Alcázar	68,19
CMQS Badalona	67,92
CMQS Tres Cantos	65,33
CMQS Aribau	64,71
CMQS Baleares	63,98
CMQS Valdebebas	63,45
CMQS Almendralejo	63,17
CMQS Valle del Henares	62,61
HDQS Donostia	59,90
Total	68,92

Comunicación Externa RSC



Repercusión en medios Resumen anual



Repercusión en medios

1 ene 2025 al 31 dic 2025



73.809 85%

POSITIVOS

12.774 12 %

NEUTROS

3.234 4 %

NEGATIVOS

Repercusión en medios

1 ene 2025 al 31 dic 2025

Centro: Hospital Quirónsalud ... (1) ▾



6.098 99%

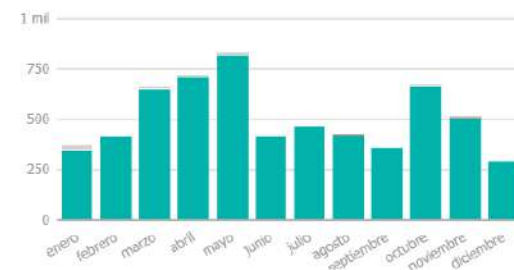
POSITIVOS

82 1 %

NEUTROS

4 0 %

NEGATIVOS



Centros	Impactos
H. Quirónsalud Córdoba	6.184

Repercusión en medios

1 ene 2025 al 31 dic 2025



Centros	Impactos
Corporativo	17.542
H. Univ. Fundación Jimén...	14.867
Policlínica Gipuzkoa	8.407
Quirónprevención	7.691
H. Quirónsalud Córdoba	6.184
H. Quirónsalud Infanta Lu...	5.871
H. Ruber Internacional	5.710
H. Quirónsalud Málaga	5.610
H. Univ. Rey Juan Carlos	4.710
H. Univ. General de Villalba	4.305
H. Univ. Infanta Elena	3.957
H. Quirónsalud Sagrado C...	3.921
H. Univ. Dexeus	3.456
Centro Médico Teknon	2.805
H. Quirónsalud Bizkaia	2.693
H. Quirónsalud Marbella	2.427
H. Univ. Quirónsalud Mad...	2.206
H. Quirónsalud Vitoria	1.800
H. Quirónsalud Barcelona	1.706
Quirónsalud Jaén	1.302
H. Univ. La Luz	1.279

H. Univ. Sagrat Cor	1.246
H. Quirónsalud Campo de...	1.234
H. Materno-Infantil Quiró...	1.219
Olympia	1.089
H. Quirónsalud Zaragoza	1.056
H. Univ. General de Catalu...	1.017
H. Quirónsalud Huelva	885
H. Quirónsalud Valencia	840
Clínica Rotger	832
H. Quirónsalud Palmapla...	784
Centro de Protonterapia ...	743
H. Quirónsalud Torreveja	733
H. Univ. Ruber Juan Bravo	715
H. Quirónsalud Miguel Do...	618
Fundación Quirónsalud	593
H. Quirónsalud San José	568
H. Quirónsalud Murcia	472
H. Quirónsalud A Coruña	471
H. Quirónsalud Sur	340
H. Quirónsalud Albacete	332
H. El Pilar	302
H. Quirónsalud Toledo	236
H. Quirónsalud Tenerife	224
H. Quirónsalud Costa Ade...	223
Quirónsalud Alicante	220
Clínica Imbanaco	197
H. Quirónsalud Ciudad Real	196
Clínica Medellín	174

Clínica del Prado	172
H. Quirónsalud Clídeba	165
H. Quirónsalud Valle del ...	155
H. de Día Quirónsalud Do...	154
H. Quirónsalud Cáceres	119
H. Quirónsalud Santa Cris...	89
H. Quirónsalud Badalona	82
H. Quirónsalud Lugo	63
Quirónsalud Vida	54
C. M. Quirónsalud Valdeb...	42
H. Quirónsalud del Vallès	33
Quirónsalud Huesca	30
IERA Quirónsalud Pamplo...	21
H. Quirónsalud Son Verí	13
Quirónsalud Tres Cantos	8





TRANSFORMACION ASISTENCIAL



Nuestra estrategia para liderar la transformación del sector

1 Salud

Prevención, promoción, personalización, predicción, pertinencia, pro-actividad

2 Experiencia del paciente

Paciente en el centro de toda decisión
Vivencia a través del Proceso Asistencial

3 Eficiencia

Uso responsable de los recursos
Variabilidad en la práctica clínica, practices de "no hacer"

Transformación digital

Cambio de modelo asistencial
De Actos a Procesos

Casiopea

Portal del
paciente

Hospital
digital



Liderazgo para cambiar el modelo actual con los profesionales

La transformación asistencial impulsada por herramientas digitales proporciona beneficios para todos

Desde la medicina **basada en actos** a la medicina **basada en procesos y resultados**, apoyada en **herramientas digitales de salud** más allá de las paredes de hospitales



Médicos

- ✓ Menos tiempo en actividades de bajo valor añadido
- ✓ Más flexibilidad

Pacientes

- ✓ Acceso más rápido a la atención médica
- ✓ Experiencia optimizada y más personalizada

Quirónsalud

- ✓ Más pacientes tratados
- ✓ Menos errores manuales

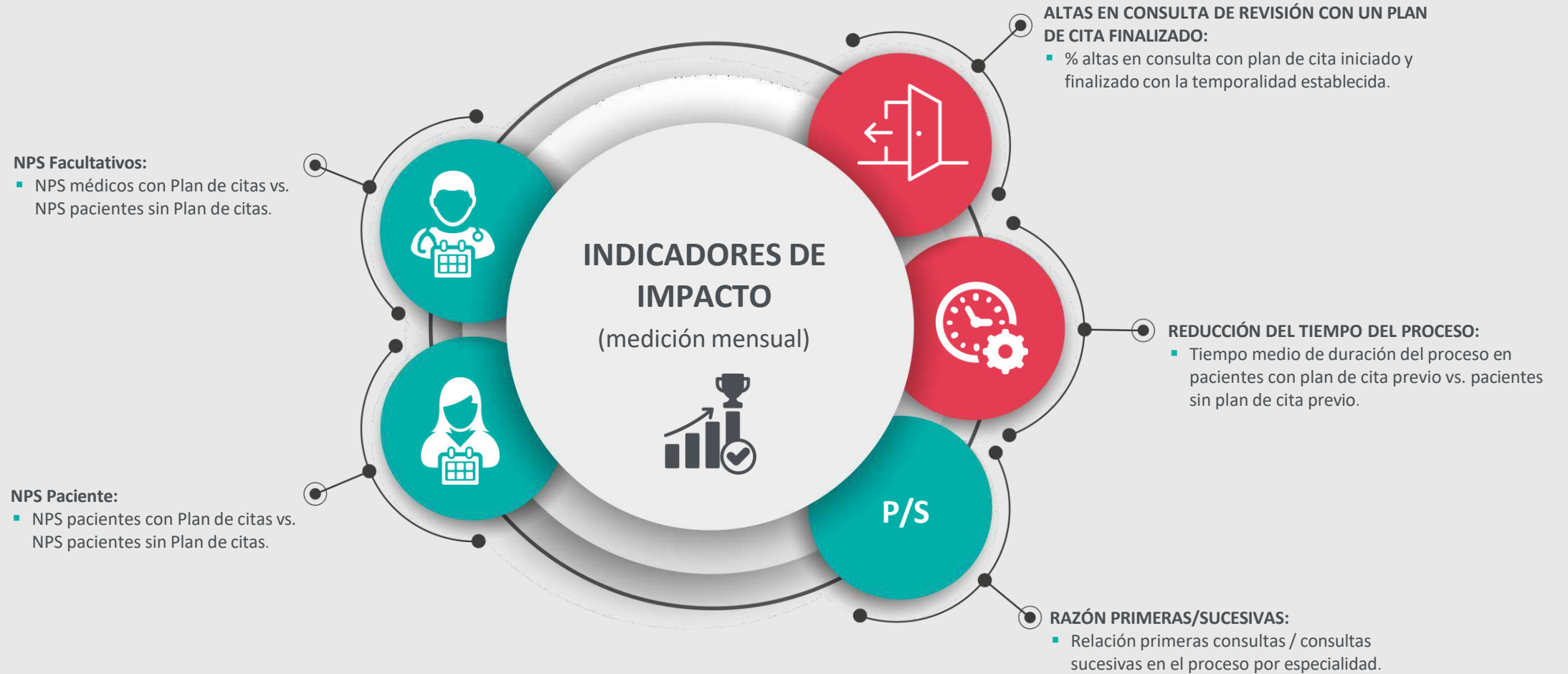
¿Cómo definimos una trayectoria asistencial?



Grado de madurez de una trayectoria asistencial

Cuadro de mandos

SEGUIMIENTO DE TRAYECTORIA POR CENTRO



	HQS Campo de Gibraltar		HQS Córdoba		HQS Huelva		HQS Infanta Luisa		HQS Málaga		HQS Marbella		HQS Sagrado Corazón	
	06/11	30/10	06/11	30/10	06/11	30/10	06/11	30/10	06/11	30/10	06/11	30/10	06/11	30/10
Potencialmente candidatas	3.967	3.766	10.512	10.167	8.290	8.025	9.380	9.009	15.344	14.612	9.450	9.069	17.184	16.446
➤ % Altas erróneas del médico en el formulario	20%	20,4%	13%	13%	12%	12%	7,9%	8,1%	19,6%	19,8%	14,5%	14,1%	7,2%	7%
➤ % Casos en revisión	17%	17,3%	14,8%	14,8%	11,3%	11,4%	19%	19,2%	17,6%	17,5%	17,3%	17,4%	12%	12%
➤ % Médico rechaza la trayectoria	21,3%	21,1%	19,1%	19,4%	53,4%	53,5%	28,4%	28,1%	19,5%	19,3%	29,4%	28,2%	43,2%	43,7%
Activadas	1.656	1.552	5.588	5.367	1.927	1.854	4.186	4.020	6.650	6.354	3.664	3.654	6.475	6.137
➤ % Trayectorias quirúrgicas sin petición de intervención Qx	34,7%	34,3%	31,2%	31,3%	28%	27,6%	8,4%	8,1%	19,8%	19,7%	24,3%	24,3%	28,1%	27,9%
➤ Anulación de más del 50% de las peticiones de la trayectoria	0,8%	1,5%	0,1%	0,4%	1,1%	1,9%	0,4%	0,5%	0,7%	1,2%	0,6%	0,9%	0,3%	0,8%
➤ % Formulario caducado sin respuesta del paciente	54,8%	56%	55,2%	55,2%	37,7%	37,3%	41,9%	42,3%	47,9%	49,2%	50,7%	49,9%	12%	11%
➤ % Formulario sin respuesta del médico	71,9%	74,3%	50,7%	50,7%	71%	73,7%	77,3%	76,7%	68,6%	75,5%	72,9%	80,8%	65,5%	66,8%
➤ % El paciente no se presenta a la cita	0,8%	-	1%	1%	0,5%	0,6%	1%	1,1%	1,8%	2%	1,6%	1,7%	1,2%	1,5%
➤ % Peticiones pendientes cita	5,1%	3,3%	14%	14%	11,2%	10,3%	23,8%	23,7%	30,8%	29,7%	0,7%	0,5%	3,1%	3,3%
Completadas	118	112	690	669	190	173	434	414	1.156	1.008	201	187	1.023	991
➤ Nº de sucesivas penalizadas por solicitud fuera de la trayectoria	30	16	121	112	126	122	423	418	388	360	80	82	816	780
⬆ Trayectorias en curso con posibilidad de éxito	1.040	987	3.199	3.071	1.124	1.086	2.689	2.586	3.514	3.386	2.535	2.527	4.535	4.285
Indicador SALUD*	28,4%	28,8%	35,8%	35,7%	14,3%	14,2%	28,8%	28,7%	27,9%	27,6%	28,1%	29%	27,6%	27,3%

RECONOCIMIENTOS





Mantenimiento/Renovación Certificaciones obtenidas:

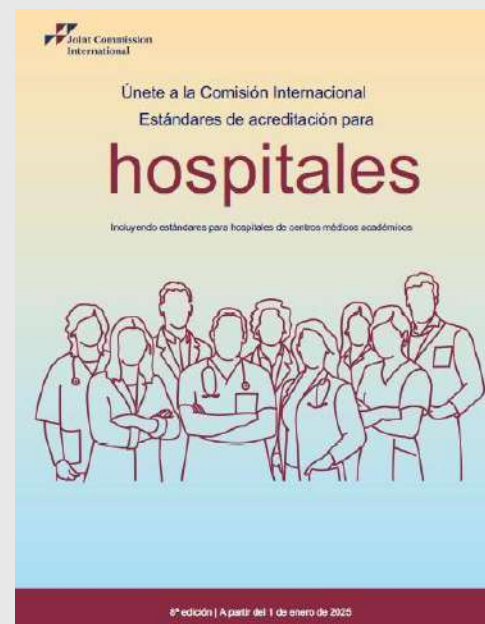


Nuevas Acreditaciones/Reconocimientos:

- Fase 3D IHAN (Fase 2D Conseguida en Jul 2024)
- Acreditación QH**
- Top 20: Nominados 2025 Área de atención al paciente crítico
- Premios BSH: Ganadores 2025 Club BS3 ESBV – Cataratas



1ª Re ACREDITACIÓN JCI (noviembre 2025)





Muchas gracias