

RESULTADOS PRELIMINARES DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Barcelona, 26 de mayo de 2025

El Grupo de Trabajo de COPSOQ-ISTAS21 informa:

Se presentan los resultados preliminares de la evaluación de riesgos psicosociales realizada en el Hospital Universitari Dexeus. La tasa de respuesta en USP Instituto Dexeus, S.A. **ha sido del 44,9%, con 312 trabajadores/as** que completaron el cuestionario, de un total de 695 a quienes se les había suministrado.

La siguiente tabla muestra la tasa de respuesta según las unidades de análisis: sexo y departamento o sección.

¿Te gustaría que también revisara el resto del texto o lo adaptara para una publicación interna o externa?

Sexo	Mujer 45,8% [N=259] (*)
	Hombre 40,8% [N=53] (*)
Departamento o sección	1. DPI, MEDICINA NUCLEAR Y HEMODINAMIA 46,2% [N=30] (*)
	2. HOSPITALIZACIÓN (2ª, 4ª, 5ª, 6ª y 7ª planta) 61,8% [N=76]
	3. ADMINISTRACIÓN - Front office 12,5% [N=19] (*)
	4. ADMINISTRACIÓN - Back office 258,3% [N=31]
	5. SERVICIOS TRANSVERSALES 9,1% [N=3] (*)
	6. CONSULTAS EXTERNAS, ANATOMÍA PATOLÓGICA, OFTALMOLOGÍA, CARDIOLOGÍA, DIGESTIVO, PEDIATRÍA Y PREOPERATORIOS (Personal asistencial) 42,9% [N=27] (*)
	7. NEONATOS Y NURSERY 65,5% [N=19]
	8. UCI Y HOSPITAL DE DÍA 39,5% [N=15] (*)
	9. QUIRÓFANO, CMA y ESTERILIZACIÓN 47,8% [N=33] (*)
	10. ENDOSCOPIA Y UNIDAD DEL DOLOR 38,9% [N=7] (*)
	11. SALA DE PARTOS 35,5% [N=11] (*)
	12. URGENCIAS 71,4% [N=30]
	13. ALMACÉN Y FARMACIA 55,0% [N=11] (*)
(*) = "La tasa de respuesta no es suficiente para garantizar la validez de la información, que podría ser poco representativa para esta categoría de análisis"	

La tabla siguiente muestra las Exposiciones en USP INSTITUTO DEXEUS, S.A. ordenadas en función del porcentaje de trabajadores/as en la situación más desfavorable para la salud (rojo).

	DIMENSIÓN	SITUACIÓN DESFAVORABLE	SITUACIÓN INTERMEDIA	SITUACIÓN FAVORABLE
MAS PROBLEMATICAS	Ritmo de trabajo	97,1	2,6	0,3
	Exigencias emocionales	84,6	12,2	3,2
	Conflicto de rol	77,6	17,3	5,1
	Previsibilidad	73,4	22,1	4,5
	Exigencias de esconder emociones	71,2	16,7	12,2
	Exigencias cuantitativas	67,3	26	6,7
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	66,7	18,9	14,4
	Doble presencia	66	26,6	7,4
	Calidad de liderazgo	63,5	27,6	9
	Claridad de rol	54,8	31,4	13,8
	Apoyo social de superiores	51,6	33,7	14,7
	Justicia	51,6	23,1	25,3
	Inseguridad sobre el empleo	41,7	16,7	41,7
	Apoyo social de compañeros	36,9	36,2	26,9
	Influencia	32,7	38,5	28,8
	Sentimiento de grupo	30,1	26,6	43,3
Reconocimiento	24,4	24,7	51	
MENOS PROBLEMÁTICAS	Posibilidades de desarrollo	17,9	29,5	52,6
	Confianza vertical	17	24,7	58,3
	Sentido del trabajo	9	21,5	69,6

Ritmo de trabajo	Constituye la exigencia psicológica referida a la intensidad del trabajo.
Exigencias emocionales	Son las exigencias para no involucrarnos en la situación emocional derivada de las relaciones interpersonales que implica el trabajo, especialmente en ocupaciones de atención a las personas en las que se pretende inducir cambios en ellas (por ejemplo: que sigan un tratamiento médico, que adquieran una habilidad...), y que pueden comportar la transferencia de sentimientos y emociones.
Conflicto de rol	Son las exigencias contradictorias que se presentan en el trabajo y las que pueden suponer conflictos de carácter profesional o ético.
Previsibilidad	Es disponer de la información adecuada, suficiente y a tiempo para poder llevar a cabo el trabajo de forma correcta y para adaptarse a los cambios
Exigencias de esconder emociones	Son las exigencias para mantener una apariencia neutral independientemente del comportamiento de los usuarios o clientes, compañeros, superiores, proveedores u otras personas.
Exigencias cuantitativas	Son las exigencias psicológicas derivadas de la cantidad de trabajo. Son altas cuando tenemos más trabajo de la que podemos hacer en el tiempo asignado.
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	Es la preocupación por el futuro en relación con los cambios no deseados de las condiciones de trabajo fundamentales.

