

## Cinco proyectos del Sagrat Cor presentes en el Congreso Mundial de Hospitales 2021

Un total de cinco proyectos presentados por el Hospital Universitari Sagrat Cor han sido aceptados para formar parte de la muestra de experiencias con proyección internacional de la Unió Catalana d'Hospitals durante el Congreso Mundial de Hospitales (IHF Barcelona 44th World Hospitals Congress) que se celebra de los días 8 al 11 de noviembre en el recinto ferial de Montjuïc.

Los proyectos presentados son los siguientes:

### **PAPER ZERO**

Arranca en enero de 2021 con la intención de realizar actividades vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por la ONU. Se eligió el Objetivo número 15 que pretende proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres. En la lucha contra la desertización de los bosques, el proyecto Paper Zero consta de 3 fases:

Crear cultura entre nuestros profesionales, impregnándoles de la importancia de ser sostenibles.

Implicación y colaboración de todos los profesionales.

Implantación de las acciones aportadas por los distintos equipos:

Digitalización de archivos

Reducción consumo papel: impresiones a doble cara, eliminación de etiquetas

Utilización papel y bolígrafo reciclados

Con estas acciones se han logrado salvar 67 árboles y reducir el consumo en 700.000 hojas de papel

### **BICU PATIENT CARE: UNA UCI MÁS HUMANIZADA Y CONFORTABLE**

El objetivo de este proyecto es la creación de una UCI en la que los pacientes estén cómodos y confortables y se les de la mejor atención, explica el Dr. Diego de Mendoza, jefe de servicio de la UCI.

Para ello se han implementado una serie de medidas que pretenden hacer el entorno más amable y más agradable para los pacientes. Entre ellas, se ha hecho una decoración diferente a la de las habitaciones de hospitalización convencional, instalando unos vinilos que pretenden dar profundidad y crear un entorno más agradable que además facilite la orientación.

directamente en el hospital sin que el paciente deba ser visitado anteriormente por especialistas de dermatología en sus ambulatorios o en el propio hospital.

## Cinco proyectos del Sagrat Cor presentes en el Congreso Mundial de Hospitales 2021

Al mismo tiempo se han instalado unos monitores que van conectados a una cámara instalada en la azotea del hospital y que pretenden y permiten ver en tiempo real imágenes de la ciudad, ya que la UCI no tiene ventanas. Y además de crear este entorno un poquito más amable, también se pretende que los profesionales tengan un entorno de trabajo más amigable y facilitarles las tareas diarias. Para esto, se ha incorporado un sistema de informatización que unifica gran parte de los cuidados. Y que permite, además, obtener información y explotarla para hacer una mejor gestión del servicio.

Toda la parte de innovación da a los profesionales la oportunidad de automatizar los cuidados y todas las atenciones que se le facilitan al paciente y ese tiempo y ese espacio se puede invertir en la humanización de la UCI.

### **SAGRAT COR AMB TU - SALUD MENTAL**

El proyecto nos lo explica el Dr. Joan Seguí, jefe del Servicio de psiquiatría del Sagrat Cor. El trabajo realizado en el servicio de Psiquiatría, conjuntamente con la Dirección Médica, durante la emergencia sanitaria de la Covid19, en primavera de 2020, y en las sucesivas olas de 2021, ha sido instaurar un programa preventivo que ha resultado muy efectivo denominado “Sagrat Cor amb tu”.

Esta es la forma en la que el Hospital Universitari Sagrat Cor, ha dado tratamiento tanto al conjunto de los profesionales de nuestro centro como a nuestros pacientes hospitalizados por la Covid o aquellos tratados de forma habitual y ambulatoria en el servicio de Psiquiatría y de Psicología.

Lo que hicimos fue generar un programa en el que empezamos a atender a personal médico y de enfermería de la UCI. Asistíamos a las sesiones clínicas todos los días de la semana y atendíamos al personal in situ.

Nuestra UCI dispone de 10 camas y llegamos a tener 40 pacientes Covid ingresados en la UCI. Esto representaba una carga 4 veces superior y desde “Sagrat Cor amb tu” dimos apoyo al personal en esos momentos tan duros y especiales.

Llevamos “Sagrat Cor amb tu” por todas las plantas del Hospital para que lo conocieran y utilizaran todos los profesionales. El programa se realizó con dos psicólogas y un psiquiatra.

Además, también se hicieron otras actuaciones como reuniones con personal auxiliar y de limpieza.

Se dio una atención lo más amplia posible y conseguimos dar soporte en una situación muy desesperada y tremenda a nivel asistencial. Llegamos a tener en nuestro hospital el doble de camas ocupadas de lo habitual.

## Cinco proyectos del Sagrat Cor presentes en el Congreso Mundial de Hospitales 2021

A través de un teléfono fijo o móvil, día y noche, realizábamos asistencia urgente a los profesionales que lo requerían.

La Dra. Rocío Rosés, responsable del Hospital de Día Infantojuvenil explica que la aparición brusca de la pandemia hizo que tuviésemos que empezar a flexibilizar y usar recursos que hasta ahora no habíamos utilizado. Estos fueron las videoconferencias y las consultas online. Así, nuestros pacientes, que es una población infantojuvenil y joven, pudieron mantener la asistencia de los profesionales del Hospital de Día de Salud Mental del Hospital Universitari Sagrat Cor en una situación totalmente inesperada.

A raíz de esto, vimos que los pacientes mantuvieron una adherencia muy alta, en torno al 87%, y no se registró ninguna alta voluntaria.

Esta manera de trabajar se ha incorporado a nuestro día a día y, actualmente, un 20% de las visitas a nuestros pacientes son online.

### **LAS E-CONSULTAS**

El Dr. Raúl Muñoz nos habla de las e-consultas que han sido instauradas en el Hospital Universitari Sagrat Cor hace algún tiempo con el objetivo principal de descongestionar las consultas de Atención Primaria, de los ambulatorios, y así facilitar el drenaje de las listas de espera que se producen por múltiples motivos a lo largo del año.

De esta manera, en la actualidad tenemos 2 agendas de tele dermatología, e-consultas, de las que disponen todos los médicos de Atención Primaria de los 12 ambulatorios que derivan pacientes a nuestro hospital. A estas 2 agendas de tele dermatología, los médicos de Atención Primaria derivan todas las consultas que consideran que no pueden ser demorables, que no pueden esperar a ser atendidas en función de las listas de espera. Las visitas urgentes, las preferentes y aquellas que ya saben que van a ser hospitalarias, cirugías o pruebas diagnósticas o terapéuticas que así ya son programadas y realizadas directamente en el hospital sin que el paciente deba ser visitado anteriormente por especialistas de dermatología en sus ambulatorios o en el propio hospital.

### **UNIDAD DE FRAGILIDAD TERAPIA CON PERROS PARA EL PACIENTE FRÁGIL**

La Unidad Integral Multidisciplinar para el Abordaje de la Fragilidad del Hospital Universitari Sagrat Cor (HUSC) y Fundación Affinity han puesto en marcha un programa de terapia asistida con perros con el objetivo de contribuir a la recuperación física y cognitiva de pacientes frágiles y/o que han estado ingresados en la UCI. Un paso firme de la Dirección del Hospital en su compromiso con la fragilidad, ámbito en el que los profesionales del HUSC tienen una amplia experiencia, y en el que promueve la implementación de aquellas terapias que contribuyan a la recuperación de la salud y autonomía de los pacientes frágiles.

## Cinco proyectos del Sagrat Cor presentes en el Congreso Mundial de Hospitales 2021

La Unidad de la Fragilidad del Sagrat Cor viene a dar respuesta al cada vez más frecuente ingreso hospitalario de pacientes de avanzada edad debido al envejecimiento de la población. En estos pacientes, es habitual que la hospitalización conlleve un deterioro funcional importante motivado por la aparición de complicaciones durante la estancia hospitalaria y por el propio proceso de envejecimiento. “Por ello se ha creado una Unidad Integral Multidisciplinar para el Abordaje de la Fragilidad específica para el cuidado de estos pacientes, adaptando el centro sanitario a sus necesidades para fomentar su autonomía y dignidad mediante el empoderamiento y conseguir una buena adherencia terapéutica”, explica la directora gerente del Hospital, Anna Cruz.

Esta unidad, pionera en nuestro país, dota a los pacientes de herramientas para su autonomía tras el ingreso y ahí es donde se enmarca el programa de Fundación Affinity, realizado a medida de las necesidades de estos pacientes. El programa se basa en la creación de espacios de interacción entre los pacientes y los perros como parte de las sesiones de rehabilitación, fisioterapia o logopedia del centro.

Con el perro como hilo conductor se realizan ejercicios de recuperación, pautados por profesionales del hospital, de una forma más lúdica y motivadora. A través de esta y otras actividades se crea un espacio que permite trabajar las emociones surgidas durante el proceso de recuperación para que los pacientes se sientan arropados y seguros.

La Dra. Ana Lozano, jefa médica de Fragilidad, explica que estos pacientes presentan problemas pulmonares, falta de aire al caminar o dificultad para respirar profundamente; deficiencias musculoesqueléticas como dolor de espalda y debilidad en las extremidades debido a la posición corporal durante la hospitalización; y mínimos síntomas cognitivos para poder participar y colaborar, entre otros.

El trabajo conjunto de los profesionales del Hospital Universitari Sagrat Cor y del equipo de terapias de Fundación Affinity abarca las áreas física y cognitiva/emocional. A partir de la interacción con los perros de terapia en diferentes actividades y dinámicas se trabaja la mejora de la movilidad de los pacientes, la estabilidad física, la fuerza en las extremidades y la reducción del riesgo de caídas. A nivel emocional, el contacto físico con el animal ayuda a reducir la ansiedad y mejora el estado emocional de los pacientes.