

Nos acompaña  
el Jefe de Servicio,  
Jorge Naveda Fernández



Hospital Infanta Elena



# VISITAMOS EL SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL INFANTA ELENA

Ubicado en el municipio madrileño de Valdemoro, el Hospital Infanta Elena, que pertenece a la Red Pública Sanitaria de la Comunidad, atiende ya a más de cien mil habitantes de Valdemoro, Pinto, San Martín de la Vega, Titulcia y Ciempozuelos.



Su Servicio de Urgencias es uno de los más grandes y mejor equipados de la red sanitaria pública. Gracias a esta capacidad de recursos podemos atender todo tipo de patologías. Las que nos encontramos con más frecuencia son las relacionadas con la Medicina Interna y la Pediatría aunque están en continuo aumento las urgencias de Traumatología, Ginecología/Obstetricia y Cirugía. Además, para un funcionamiento más eficaz estamos coordinados con servicios especializados en Oftalmología, Otorrinolaringología, Cirugía Torácica, Cirugía Vasculat, Urología y Neurocirugía.

La ubicación del Hospital Infanta Elena permite su acceso tanto a familias jóvenes con hijos pequeños como a las personas que ocupan los cercanos centros residenciales de mayores y de minusválidos físicos y psíquicos. En nuestro centro estamos preparados para atender a todo tipo de pacientes independientemente de su edad y necesidades médicas. Muestra de ello es que sólo durante el primer se atendieron 1.153 pacientes de urgencia. Entre el equipamiento adaptado contamos con doce camas articuladas que permiten su comodidad y movilidad cuando tienen que recurrir a nuestros servicios médicos. Asimismo estamos estrechamente relacionados con una potente unidad de Geriatría que nos apoya en el momento del alta, colaborando en las recomendaciones que se dan a las residencias respecto al proceso seguido por nuestros mayores.

## TRABAJO COORDINADO CON LOS CENTROS DE SALUD

La estrecha relación con los servicios médicos extrahospitalarios no se ciñe sólo a las residencias, sino también a y los equipos de Atención Primaria que es desde donde se nos remite el grueso de pacientes a urgencias; bien desde los equipos de médicos de familia en horario normal o bien desde las urgencias de Atención Primaria que prestan servicio por las noches y los fines de semana (SUAP de Pinto, SUAP de Valdemoro, SAR de San Martín de la Vega y SAR de Ciempozuelos). Es crucial mantener una continuidad desde los centros de Atención Primaria y el Hospital, en ambos sentidos. Por ello se ha posibilitado que desde las consultas de los médicos de familia y pediatría se pueda acceder a los informes que se generan en el hospital, así como las radiografías, analíticas y demás pruebas complementarias que se realizan a los pacientes. Es muy importante que la población sepa que la mayor parte de sus enfermedades pueden ser valoradas en estos centros de urgencias extrahospitalarias. De la misma manera, que lo venían haciendo antes de que abriera nuestro hospital. La diferencia ahora es que cuando el problema de salud precisa una atención especializada en un hospital, ya no tienen que acudir a Madrid, al Hospital 12 de Octubre, sino que son remitidos al Infanta Elena, mucho más próximo a sus domicilios. Somos conscientes que nuestro "predecesor", el Doce de



El objetivo principal del Hospital Infanta Elena, es proporcionar una asistencia sanitaria especializada de calidad, lo más rápida y resolutive



Octubre, nos ha dejado el listón muy alto en cuanto a calidad y servicios. Esto nos ha servido de motivación para al menos igualar sus características, mejorando en diferentes aspectos, como el espacio físico, la dotación humana, acortar las esperas y aumentar la información que se proporciona a pacientes y familiares.

## ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

En este último aspecto, el de la información, hemos prestado especial interés. En grandes hospitales es muy complicado que el médico, con el gran volumen de trabajo que tiene, pueda estar informando con frecuencia de cómo está el enfermo a los familiares que están en la sala de espera. Todos hemos vivido esa incertidumbre y desasosiego que produce el no-saber. Por eso, en el Hospital Infanta Elena hemos dispuesto un circuito ágil que permite a los acompañantes solicitar información del enfermo a través del servicio de admisión de urgencias. No obstante también tenemos que explicar que hay unos horarios reglados en horario de mañana y tarde para que acudan las familias y puedan además visitar a aquellos pacientes que hayan

tenido que permanecer en nuestra Unidad de Observación.

Aunque aún somos un hospital joven (cinco meses desde la apertura completa), estamos ya poniendo en marcha programas de atención específica a determinados cuadros en urgencias. Este esfuerzo lo tenemos ahora enfocado, entre otros temas, a nuestra Unidad de Dolor Torácico, con la estrecha colaboración de los servicios de Cardiología e Intensivos (UCI). Nuestro objetivo es doble: primero, realizar lo más rápido posible el diagnóstico de un posible Síndrome Coronario Agudo (infartos de miocardio, anginas de pecho) para así mejorar el pronóstico del paciente y, segundo, conseguir que el paciente se marche a su domicilio con todas las pruebas indicadas a su patología. Nos gustaría aprovechar este foro para mostrar nuestro agradecimiento a los habitantes del área por la acogida que nos han dado. Esperamos que muestren sus sugerencias y comentarios constructivos para seguir avanzando en nuestros servicios, bien directamente en nuestro hospital o bien a través de sus médicos de familia, pediatras y enfermeras de los Centros de Salud.

**DR. JORGE NAVEDA FERNÁNDEZ**  
JEFE UNIDAD DE URGENCIAS