

I Jornada de Benchmarking Hospitalario en Quirónsalud

Programa

Jueves 1 de febrero de 2018 – Thursday, February 1, 2018
H. U. Fundación Jiménez Díaz (Avda. Reyes Católicos 2, 28040 Madrid)

9:00h - 9:30h Registration

9:30h - 9:40h Opening address

9:40h - 11:15h Panel discussion 1: Experiences in using indicators in the public sector

- **Reference indicators for analyzing inpatient care.** *Dr. Mariam Gogorcena. Head of the Information and Care Statistics Area. Ministry of Health, Social Services and Equality.*
- **Results Observatory: A commitment to transparency and improving care.** *Dr. Alberto Pardo. Deputy Director General of Care Quality. Deputy Board for Humanization in Health Care. Madrid Health Service.*
- **Clinical Benchmarking. The analysis of health indicators to improve the hospitals results.** *Dr. Carlos Elvira. Head of the Admission and Clinical Documentation Department. Hospital Clínico San Carlos, Madrid.*
- **Real-world data in Osakidetza: A vision of clinical practice.** *Dr. Mikel Ogueta. Family doctor, medical records lead in Osakidetza. Deputy Directorate of Quality and Information Systems, Osakidetza.*

Moderator: **Dr. Leticia Moral.** General Director of Care and Quality, Quirónsalud

11:15–11:45h Coffee break

11:45 - 13:00h Panel discussion 2: Experiences with care indicators in private health-care organizations

- **The Sanitas experience from different perspectives.** *Dr. Ana Isabel Fernández Castelló. Director of Quality and Clinical Risk, Sanitas.*
- **European Quality and Patient Safety Strategy.** *Dr. Ralf Kuhlen. MD, PhD. Chief Medical Officer, Helios Group. Professor for Anesthesia and Intensive Care Medicine at the University of Aachen, Germany.*
- **Analyzing clinical outcomes: A strategy for enhanced care quality and patient safety.** *Dr. Agustín Albarracín. Corporate Director of Care Planning and Assessment, Quirónsalud.*

Moderator: **Dr. Manuel Vilches.** General Director, Fundación IDIS

13:00h - 14:15h Panel discussion 3: New data-analysis technologies for improved health outcomes

- **Coding as the basis for measuring the product of emergency care.** *Mr. Luis Ruiz de la Prada. Sales & Marketing Manager, 3M Health Information Systems.*
- **Savana: AI for medical records.** *Dr. Ignacio Hernández. Neurologist, founder of Savana.*
- **Indizen: The challenge of coding. From tools providing coder assistance to massive coding and on-site statistical coding.** *Mr. Enrique Mota. Founding partner, Indizen.*

Moderator: **Mr. Ángel Blanco.** Corporate Director of Organization, Processes, TIC and Digital, Quirónsalud

14:15h - 14:30h Closing address

9:00h - 9:30h Control de asistencia.

9:30h - 9:40h Apertura de jornada.

9:40h - 11:15h 1ª Mesa redonda: “Experiencias en la utilización de indicadores asistenciales en el sector público”.

- **Indicadores de referencia para el análisis de la hospitalización.** *Dra. Mariam Gogorcena. Jefe de Área de Información y Estadísticas Asistenciales. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.*
 - **Observatorio de resultados: una apuesta por la transparencia y la mejora de la calidad.** *Dr. Alberto Pardo. Subdirector General de Calidad Asistencial. Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Servicio Madrileño de Salud.*
 - **Benchmarking clínico. El análisis de los indicadores sanitarios para mejorar los resultados de un hospital.** *Dr. Carlos Elvira. Jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Clínico San Carlos, Madrid.*
 - **Real world data en Osakidetza. Una visión de la práctica clínica.** *Dr. Mikel Ogueta. Médico de familia responsable de historia clínica de Osakidetza. Subdirección de calidad y sistemas de información, Osakidetza.*
- Moderador: **Dra. Leticia Moral.** Directora General de Asistencia y Calidad. Quirónsalud.

11:15–11:45h Pausa café.

11:45 - 13:00h 2ª Mesa redonda: “Experiencias en la utilización de indicadores asistenciales en organizaciones sanitarias privadas”.

- **La experiencia de Sanitas desde diferentes perspectivas.** *Dra. Ana Isabel Fernández Castelló. Directora de Calidad y Riesgo Clínico. Sanitas.*
 - **European Quality and Patient Safety Strategy.** *Dr. Ralf Kuhlen. MD, PhD. Chief Medical Officer. Helios Group. Professor for Anesthesia and Intensive Care Medicine at the University of Aachen, Germany.*
 - **Análisis de resultados clínicos: Una estrategia para mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente.** *Dr. Agustín Albarracín. Director Corporativo de Planificación y Evaluación Asistencial. Quirónsalud.*
- Moderador: **Dr. Manuel Vilches.** Director General. Fundación IDIS.

13:00h - 14:15h 3ª Mesa redonda: “Nuevas tecnologías en el análisis de datos sanitarios orientadas a la mejora de los resultados de salud”.

- **La codificación como base para medir el producto del Servicio de Urgencias.** *D. Luis Ruiz de la Prada. Sales & Marketing Manager. 3M Health Information Systems.*
 - **Savana: inteligencia artificial en historia clínica.** *Dr. Ignacio Hernández. Neurólogo, fundador de Savana.*
 - **Indizen: El desafío de la codificación. De las herramientas de ayuda al Codificador a la Codificación Masiva y Codificación Estadística en Origen.** *D. Enrique Mota. Socio fundador de Indizen.*
- Moderador: **D. Ángel Blanco.** Director Corporativo de Organización, Procesos, TIC y Digital. Quirónsalud.

14:15h - 14:30h Clausura de la jornada.