

Quirónsalud, contigo donde tú estés.

Más de 80 hospitales y centros médicos dedicados a tu salud en 13 regiones: Andalucía | Aragón | Baleares | Canarias | Castilla La Mancha | Cataluña | Comunidad Valenciana | Extremadura | Galicia | Madrid | Murcia | Navarra | País Vasco



Para más información e inscripciones:

Arantza Navascues

93 587 93 93

info@cmccomunicacio.com

Hospital Universitari General de Catalunya

Grupo  quirónsalud

Hospital Universitari General de Catalunya

C/ Pedro i Pons, 1

08174 Sant Cugat del Vallès

Tel: 93 565 60 00

 **VIFOR
PHARMA**

UIC
barcelona

 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

Hospital acreditat per la Generalitat de Catalunya com a centre d'atenció hospitalària aguda, d'acord amb el Decret 5/2006 de 17 de gener.

**Xarxa Catalana
d'Hospitals sense fum**



JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

LA COMUNICACIÓN: UNA ALIADA MÁS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

23 DE FEBRERO 2018

Sala de Actos Hospital
Universitari General de
Catalunya



 **quirónsalud**
La salud persona a persona

LA COMUNICACIÓN: UNA ALIADA MÁS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Programa de la Jornada 23 de febrero de 2018

El Comité Clínico de Seguridad del Paciente del Hospital Universitari General de Catalunya organiza esta jornada que tiene como objetivos sensibilizar sobre la importancia de la comunicación en un entorno de crisis; conocer diferentes formas de interrelación entre equipos; identificar y experimentar con las nuevas tecnologías como elemento de comunicación y utilizar la simulación clínica como metodología de aprendizaje.

La National Patient Safety Agency (NPSA) ha incluido la comunicación como uno de los factores contribuyente en la aparición de errores y la Joint Commission International (JCI) los considera una de las primeras causas de error en el ámbito hospitalario, con una implicación muy directa en la aparición de eventos adversos.

8:30-9:00h Acreditación

9:00-9:15h Bienvenida a cargo de la **Dra. Leticia del Moral**, directora general de Asistencia y Calidad, Quirónsalud y **Dr. Xavier Mate**, director general, Hospital Universitari General de Catalunya (HUGC)

9:15-10:00h Conferencia Inaugural

Presenta. **Sra. Cristina Sagrera Felip**, enfermera referente Seguridad del Paciente, HUGC

El trabajo en equipo y la comunicación entre profesionales.

¿Funcionamos como equipo?

Dra. Mari Cruz Martín Delgado, jefe de servicio de UCI, Hospital de Torrejón, Directora Área Salud, ISDE

10:00-11:15h Mesa Redonda

La comunicación en situaciones de urgencia

Modera: **Dr. Demetrio Mulas Lobato**, vocal Comité Seguridad del Paciente, anestesiólogo, HUGC

Coordinación y comunicación en un entorno de crisis

Sr. Jordi Hosta, inspector jefe de Mossos d'Esquadra, Comisaría Sant Cugat

Comunicación de crisis

Sr. Toni Bolaño, líder de opinión y consultor en Estrategia de Comunicación

¿Qué importancia tiene la transferencia del paciente para mantener el continuum asistencial?

Sr. Pere Sánchez Valero, subjefe territorial Metropolitana Nord, Barcelona ciutat, Servei d'Emergències Mèdiques ***Comunicación y transmisión de información a Bomberos de la Generalitat, trabajo en equipo y sistema de mandos***

Sr. Héctor Serrat Taribó, jefe Coordinación Territorial, Regió d'Emergències Metropolitana Nord

11:15-11:45h Pausa Café / Networking

11:45-14:15h Mesa Redonda

Seguridad del Paciente 2.0

Modera: **Sra. Cristina Sagrera Felip**

Conocimiento, innovación y tecnología. Trabajamos juntos para mejorar la seguridad de los pacientes. Aplicación proactiva en seguridad de los pacientes "proSP"

Dra. Montserrat Gens Barbera, directora Estrategia y Calidad, Gerencia Territorial Camp de Tarragona, ICS

Simulación como estrategia de cambio en la comunicación entre equipos profesionales para la seguridad del paciente

Dra. Àngels Martos Rodríguez, vicedecana Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, UIC y responsable del Centre Integral de Simulació Avançada, y **Dra. Montserrat Virumbrales Cancio**, responsable Área de Simulación Clínica. Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, UIC

14:15-14:25 Conclusiones

A cargo del **Dr. Marc Cots Pons**, presidente Comité Seguridad del Paciente y jefe servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología, HUGC

14:25-14:30 Clausura

A cargo de la **Sra. M. Antònia Insensé Cortinas**, directora de Enfermería, HUGC y **Dra. Marta Guzmán Fernández**, directora Médica, HUGC