

JORNADA DE CALIDAD ASISTENCIAL

El día 11 de diciembre de 2007 se celebró en el Hospital Clínico San Carlos una Jornada de Calidad en la que se valoró la experiencia en la Comunidad de Madrid en la **“Implantación del Modelo de Autoevaluación y Mejora EFQM”**

Maite Equisoain y yo, Mar Jiménez, acudimos como oyentes, dispuestas a evaluar también nosotras nuestros conocimientos en dicho modelo EFQM. En octubre de este mismo año tuvimos la oportunidad de realizar un curso directamente relacionado con el tema, el de Evaluadores del Modelo de Calidad del Sistema Sanitario de la Comunidad de Madrid, lo que nos facilitó comprender bastantes de los conceptos que se trataron en esta jornada.

Dejando aparte las valoraciones emitidas por los diferentes ponentes, en las que se comentaban las puntuaciones obtenidas en su autoevaluación, pudimos sacar algunas conclusiones que quizá se podrían extrapolar a la situación de nuestro centro. Entre ellas **destacaríamos la idea principal de que “Gestión y Calidad van siempre unidas”, independientemente del modelo con el que se trabaje**. El modelo EFQM no se debería trabajar (gestionar) con el fin de mejorar la puntuación, sino con el de mejorar la Calidad.

Otras de las ideas que se dejaron entrever en las diferentes exposiciones fueron que **la orientación y los valores son, en la mayoría de los casos, más potentes que los recursos**.

Tras escuchar las experiencias de las distintas gerencias, tanto de Atención Primaria como de Especializada, en la realización de la autoevaluación y en la detección y puesta en marcha de las áreas de mejora, observamos que casi por unanimidad todos concluían que **la comunicación en todas y cada una de las etapas, constituyen un elemento clave para el éxito del proceso.**