



# El Hospital Infanta Elena da nuevos pasos en la gestión de la calidad y el cuidado del medioambiente

**El Hospital Infanta Elena ha implantado un nuevo Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que supone un paso más dentro de su política de atención al paciente y de respeto al entorno en el que presta atención sanitaria especializada.**

Esta política establece un marco de referencia para la toma de decisiones donde el usuario, los familiares y el entorno deben ser los principales beneficiarios en todas las acciones que se realicen en el marco del centro. Agustina Borrás López, Coordinadora de Calidad, describe los objetivos de esta implantación: «Se trata de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que busca posicionar al paciente y a su familia en el centro de la Organización, y que garantice a los usuarios la satisfacción de sus expectativas, la mejora continua desde la perspectiva científico-técnica, la eco-eficiencia y la disminución del impacto de sus actividades sobre el entorno».

La nueva Política de Calidad y Medioambiente asumida por el Hospital Infanta Elena se materializa en varios compromisos: El primero de ellos es el conocimiento profundo de las necesidades y expectativas de usuarios, pacientes, familiares, Atención Primaria, instituciones públicas y colaboradoras para llevar a cabo un proceso de mejora continua en la calidad de la prestación de nuestros servicios.

## OTRAS MEDIDAS:

- ★ Se realizarán cursos de formación, motivación y capacitación para implicar y sensibilizar al personal y a los colaboradores a todos los niveles de la organización.
- ★ Para que los pacientes gocen de la mayor calidad científico-técnica, los profesionales tendrán las vías necesarias para un desarrollo continuo.
- ★ Las actividades del Hospital Infanta Elena siempre se realizan de acuerdo al cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental.
- ★ Compromiso de minimización del impacto en el entorno natural de la actividad.
- ★ Implantación de las medidas de prevención de la contaminación.
- ★ Promoción del consumo responsable de los recursos naturales.
- ★ Definición, implementación y seguimiento de los objetivos en materia de Calidad y Medioambiente.