



## Gestión clínica. ¿Una nueva especialidad médica?

Enviado por **D&M** 16/11/2009

*La gestión clínica se ocupa de la organización de recursos humanos y tecnológicos para la mejora de la asistencia prestada al conjunto de pacientes, equilibrando la calidad asistencial y el consumo de recursos. La profesión del gestor clínico se caracteriza por la repercusión que tienen sus decisiones en la salud de los pacientes y por la puesta en marcha de tareas de gran complejidad técnica.*

*El presente artículo ofrece una reflexión sobre la situación actual de los gestores clínicos y sus tareas. Analizando las dificultades de la profesión, plantea como algo indispensable la construcción de sistemas de información para la gestión clínica, la formación integral y reglada de los profesionales y una selección de personal sujeta a la especialidad. Apostando por una gestión clínica homogénea y excelente, José Miguel Arce Obieta plantea cuatro posibles vías para el futuro de estos especialistas.*

**Fuente:** Revista de Administración Sanitaria

### Artículos



Gesti  
nuev.  
médi



La Co  
Priva  
Parn  
Lecci



Agres

SHARE

El artículo "Gestión clínica. ¿Una nueva especialidad médica?", escrito por José Miguel Arce Obieta y publicado en 2009 en la *Revista de Administración Sanitaria*, ofrece una reflexión profunda sobre el ámbito de la gestión clínica. Este análisis de la situación actual de los gestores tiene por objetivo demostrar la necesidad de una formación reglada, homogénea y específica para la profesión y una selección de personal sujeta a la especialidad con el fin de poder hacer frente a las complejidades técnicas del sector y garantizar la excelencia. Para lograr una mayor estabilidad y cohesión en el sistema sanitario, José Miguel Arce Obieta considera indispensable la figura del especialista en Gestión Clínica.

Se distinguen dos características fundamentales del trabajo del gestor clínico: la repercusión de sus decisiones en la salud de los pacientes atendidos y una alta complejidad técnica que requiere conocimientos muy específicos. La situación actual muestra que frente a la responsabilidad y las competencias exigidas al profesional encontramos perfiles de gestores muy diferentes, en función de la formación de base y de la formación específica.

La gestión clínica exige al profesional una larga lista de tareas variables que debe realizar siempre respetando el equilibrio entre actividad, calidad asistencial y consumo de recursos. Por consiguiente, dichas exigencias implican la construcción de *sistemas de información para la gestión* que alineen los objetivos de las partes interesadas en el buen funcionamiento asistencial. En este sentido, el artículo presenta algunas de las herramientas necesarias para estos sistemas de información —*diseño del cuadro personal de mandos, informatización de la historia clínica, obtención del conjunto mínimo básico de datos, introducción de los sistemas de clasificación de pacientes, estudio de encuestas de satisfacción, reclamaciones o sugerencias, conocimiento de la opinión del profesional, etc.* Visto el grado de dificultad de las labores del gestor y la inminente necesidad de formación y selección en función de la nueva y futura gestión clínica, el artículo apoya el estudio de fórmulas de mejora de la formación y la selección ofreciendo al lector, a modo de conclusión, cuatro propuestas:

- La necesidad de que el gestor clínico sea médico, para poder presentarse ante los problemas de los clínicos como un interlocutor con conocimiento directo de sus dificultades. Además, así garantiza una especial sensibilidad hacia los problemas asistenciales.
- El gestor clínico debe estar especializado de forma reglada en Gestión Clínica, del mismo modo que otros profesionales se especializan en otros ámbitos del sector

Arce Obieta, basándose en el cumplimiento de las propuestas, establece un escenario de futuro repleto de ventajas para el especialista, con una garantía de estabilidad en la vida laboral de los gestores y de independencia profesional. De algún modo, esta futura especialidad en Gestión Clínica permitiría el surgimiento de un gran número de buenos especialistas y una notable mejora del sistema.

---

### Referencia bibliográfica

Arce Obieta, José Miguel. Gestión clínica. ¿Una nueva especialidad médica?. *Revista de Administración Sanitaria*. 2009 [acceso 9 de noviembre 2009]; 7(1): 113-23. Disponible en: [http://www.elsevier.es/watermark/ctl\\_servlet?\\_f=10&pident\\_articulo=13136969&pident\\_usuario=0&pcontactid=&pident\\_revista=261&fichero=261v07n01a131](http://www.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?_f=10&pident_articulo=13136969&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=261&fichero=261v07n01a131)

[Acceso al documento original](#)

