

# VOLUNTARIADO HOSPITALARIO



Taller en planta durante la recién pasada Navidad.



La sonrisa del paciente se convierte en la mejor recompensa que reciben los Voluntarios del Hospital Infanta Elena.

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES ES UNA PREOCUPACIÓN COMPARTIDA POR LOS PROFESIONALES QUE CONFORMAN EL HOSPITAL INFANTA ELENA. POR ESTE MOTIVO, RECIENTEMENTE SE HA INCORPORADO UN EQUIPO DE VOLUNTARIOS QUE VELAN POR MEJORAR EL DÍA A DÍA DE AQUELLAS PERSONAS QUE SUFREN UNA MERMA DE SALUD Y SE VEN OBLIGADOS A PERMANECER HOSPITALIZADOS.

Tras un año desde la apertura del Hospital, a finales de 2008 se cumplió uno de los objetivos pendientes, la puesta en marcha del equipo de voluntariado hospitalario. Conscientes de la importancia de la participación ciudadana y la necesidad de concienciación de valores propios, era voluntad del Hospital Infanta Elena establecer los cauces y crear los primeros cimientos que constituyeran una red de voluntarios dentro del centro sanitario.

Desde el Hospital Infanta Elena, se entiende el voluntariado como una herramienta que ayuda a mejorar las condiciones de vida de los pacientes más desfavorecidos del Centro. Las actividades a desempeñar siempre son complementarias y nunca sustitutivas de las llevadas a cabo por los profesionales del Hospital, incorporándose de esta manera a un modelo de atención asistencial integral.

Para cumplir este objetivo, y tras diferentes propuestas y reuniones, se decide iniciar la colaboración con dos Asociaciones de los municipios de demarcación: La Real Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil, dada su importancia y tradición en la población de referencia; y el Centro de Mayores de Valdemoro, de gran experiencia y años de rodaje en el campo del voluntariado. Asimismo, se mantienen reuniones con la Asociación Española Contra el Cáncer con objeto de comenzar la colaboración en febrero de 2009 con los pacientes oncológicos y de Hospital de Día.



Los Voluntarios del Hospital Infanta Elena, realizan su labor altruista vestidos con bata blanca y con su gafete de identificación.

Marta del Olmo Rodríguez,  
Responsable del Servicio de Atención al Usuario



El compromiso desinteresado, altruista, estable y firme, así como la confidencialidad o secreto del voluntario, destacan como aspectos de fundamental importancia en el perfil de nuestros voluntarios que se verán inmersos en la experiencia diaria del paciente, sus familiares y los profesionales sanitarios. De esta manera, formarán parte del esquema diario de actuación y trabajo, convirtiéndose la formación en el mejor garante de una atención eficaz.

En esta línea, y dada la importancia de la calidad en su actuación, se ha dotado de las habilidades y conocimientos necesarios a los voluntarios. Supervisados desde el Servicio de Atención al Usuario del hospital, se coordinan las actividades asignadas. Estas tareas se corresponden con necesidades detectadas por el personal de enfermería en planta y las Unidades de Trabajo Social. Entre sus funciones hay que destacar el acompañamiento de pacientes o familiares que se encuentran solos, realizar pequeñas gestiones administrativas y pasear o leer para hacer su estancia más agradable.

Desde la firma de los convenios de colaboración y tras finalizar el periodo formativo llevado a cabo en los últimos meses del año, durante el mes de diciembre de 2008 y coincidente con las festividades navideñas, el personal voluntario diseñó en coordinación con el Servicio de Atención al Usuario distintos talleres y actividades para realizar en planta. El objetivo prioritario, además de la importancia de hacer más llevadera la

**"LAS ACTIVIDADES A DESEMPEÑAR SIEMPRE SON COMPLEMENTARIAS Y NUNCA SUSTITUTIVAS DE LAS LLEVADAS A CABO POR LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL, INCORPORÁNDOSE DE ESTA MANERA A UN MODELO DE ATENCIÓN ASISTENCIAL INTEGRAL"**

estancia de niños y adultos hospitalizados durante estas fechas, ha sido el de que tomaran progresiva presencia en el día a día del hospital y fueran referencia para el resto de profesionales asistenciales.

Durante 2009 esta nueva realidad tomará progresiva notoriedad en la labor diaria del Centro. De esta manera, se ampliará la colaboración a nuevas asociaciones y personas que de forma desinteresada decidan dedicar su tiempo a los enfermos. Los voluntarios nos señalan que una sonrisa se convierte en su mejor salario, que ayudar les permite crecer como personas y fortalecer sus propios valores. A nuestro entender, constituyen una ayuda real, una mano amiga cercana y prestigian por su representación a los ciudadanos de nuestros municipios de referencia.

MARTA DEL OLMO RODRÍGUEZ  
RESPONSABLE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO