



## CASO DE ÉXITO

# Talent Beats

## Un programa para profesionalizar la enfermería en el Grupo Quirónsalud

**Quirónsalud** es la compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios y con más de 60 años de experiencia en el cuidado de la salud y el bienestar de las personas. Contamos con más de 40.000 personas cuyo objetivo común es: la salud persona a persona y, concretamente, nuestro Equipo de Enfermería está formado por más de 9.000 profesionales; enfermeros/as, matronas, celadores, entre muchos otros.

Con el **objetivo** de reducir la incertidumbre de todos y todas las profesionales que forman parte de nuestro Equipo de Enfermería, junto a la necesidad de garantizar el grado de profesionalización desde el primer momento para ofrecer un servicio basado en la alta calidad asistencial y la excelencia, nació el proyecto **TALENT BEATS**.

## 1 Talent Beats, un proyecto comprometido con la enfermería

**Talent Beats** se presenta como programa de prácticas para estudiantes de enfermería que contempla, a su vez, una escuela de enfermería para alumnos y un programa formativo para tutores internos. Precisamente, **la tutoría en Talent Beats es un eje básico de aprendizaje.**

Esta escuela nace con la ilusión de diseñar e implantar una experiencia de prácticas de enfermería innovadora y acorde a las necesidades actuales en nuestros hospitales y con la convicción de impulsar una formación eminentemente práctica, destinada a fidelizar, entrenar adecuadamente y comprometer a los alumnos, de manera que, posteriormente, se conviertan en nuestros empleados. Los tres grandes objetivos de este programa son:

♥ **Generar compromiso**, compartiendo nuestro conocimiento, experiencia y valores.

♥ **Generar talento**, identificando a jóvenes talentos y llevar a cabo el desarrollo de competencias profesionales en personas que quieran incorporarse a nuestros hospitales

♥ **Fidelizar**, fomentando iniciativas que permitan a los participantes convertir esta experiencia en una plataforma de lanzamiento al mundo laboral con seguridad y confianza.

Fruto de esta unión, alcanzamos nuestro objetivo final: profesionalizar y dar una estabilidad al Equipo de Enfermería para garantizar la excelencia en nuestros servicios.

Integrado en el programa existe un plan de acción tutorial, un programa de tutorías entendido como la función docente que engloba y atiende tanto al ámbito académico como el personal del alumn@ que se tiene a cargo. Entre los objetivos de este plan tutorial se encuentra el potenciar en l@s tutor@s que participan en el Programa Talen Beats una serie de competencias transversales que contribuyan a su desarrollo personal, social y profesional.

## 2 Primeros pasos de... Talent Beats

El **gran reto** al cual debía hacer frente nuestra compañía era, como veníamos diciendo, el de garantizar la profesionalidad y la estabilidad del Equipo de Enfermería. **¿Qué proceso sigue Talent Beats?**



♥ Preselección de candidat@s



♥ Elección del hospital



♥ Tutorización personalizada



♥ Contrato mínimo de 2 años de duración

**“Este programa supone un compromiso durante los 3 años por parte del alumnado, tutor@s, hospitales y universidad, ya que queremos entrenar la mejor enfermería”**

### Logros de Talent Beats

**Innovación.** Empoderar al Equipo de Enfermería y convertirlo en un modelo de aprendizaje para futuros profesionales.

**Compromiso.** Comprometer durante los 3 años que dura el programa al alumnado, los tutores, el territorio y la universidad.

**Seguridad y desarrollo.** Desarrollar las competencias de los jóvenes talentos para incorporarlos en un ámbito seguro y de confianza.

**Excelencia y estabilidad.** Entrenar y formar la mejor enfermería para alcanzar la excelencia.

### Despliegue e implementación de la campaña

Antes de llegar a la asignación de hospitales, condición indispensable para asegurar el bienestar del alumnado con su elección, desde Quirónsalud realizamos una inmersión 360° a los futuros estudiantes en prácticas para tomar una decisión razonada y conseguir un vínculo y un compromiso por parte de todos los implicados a través de:

♥ Jornada de Puertas Abiertas.

♥ Sesión de bienvenida con primer encuentro con el tutor/a. Y entrega de un Welcome Pack a tutores y estudiantes

### 3 ¿Qué beneficios obtiene el Equipo de Enfermería de este programa?

La filosofía del Grupo Quirónsalud gira en torno a la excelencia a través del trabajo con personas. Un profesional excelente surge de una formación excelente, de ahí el compromiso de excelencia de Talent Beats.

#### Excelencia en atención al paciente

##### ♥ Excelencia en la formación

Con este programa ofrecemos un valor añadido a todas las partes implicadas y, especialmente, al Equipo de Enfermería de Quirónsalud.

##### ♥ Favorecemos la inserción laboral de enfermeros/as cualificados/as

El programa se destina estudiantes de 2º del Grado de Enfermería de la UFV, precisamente, para formar a la mejor enfermería desde la base.

A lo largo de programa, los estudiantes pasan por itinerarios de rotación por las diferentes unidades, seminarios exclusivos diseñados para el programa, según las necesidades que vayan surgiendo, así como programas de tutorías personalizadas y atención continuada.

##### ♥ Potenciamos la acción tutorial como herramienta de mejora continua

Proporcionamos a los tutores/as un itinerario formativo que permita obtener las habilidades necesarias para garantizar una docencia de calidad con los alumnos/as de prácticas.

Así empoderamos a los tutores/as del programa para que puedan asumir diferentes roles: planificador, docente, facilitador de aprendizaje, modelo profesional y evaluador.

##### ♥ Comprometemos el Equipo de Enfermería

Al actuar desde la base y garantizar aspectos como la seguridad, el compromiso, el desarrollo o la estabilidad, fomentamos un Equipo de Enfermería que trabaja en un entorno estable, seguro y de confianza, así como profesional y orientado a la excelencia.

### 4 Historias con talento y corazón



**Pilar Hornedo Muguero,**  
DUE Hospital Día  
Oncológico Hospital la Luz

**Empatía: "Lo más importante en enfermería son cuatro cosas: la mirada, la escucha, la sonrisa y el abrazo"**



**Ohiana Rosa Martiño,**  
DUE Urgencias Hospital Quirónsalud  
San José

**Desarrollo: "El equipo que hay de enfermería te ayuda a crecer"**

**Tienes que sentir y acompañar en el proceso. Eso es la vocación.**



**Tania León Ungo,**  
DUE Hospitalización Complejo  
Hospitalario Ruber Juan Bravo

**Compromiso: "la clave está en humanizar. Estar con la persona y tratarla bien; eso es lo que realmente cura"**

### 5 El futuro de Talent Beats

El programa cuenta con 28 plazas y se encuentra en su segundo año de vida. Se está llevando a cabo en el Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Complejo Hospitalario Ruber Juan Bravo, Hospital Quirónsalud Sur, Hospital La Luz y Hospital Quirónsalud San José.

**La satisfacción global: 3,8 sobre 4.**

¿Te gustaría saber más sobre Quirónsalud?

**¡Únete y forma parte de la  
#FamiliaQuirónsalud!**