

Derechos y Deberes del Paciente

Derechos

1. A recibir una asistencia sanitaria adecuada a su enfermedad y con las posibilidades del centro, sin sufrir discriminación por razón de edad, sexo, ideología, religión o condición socioeconómica.
2. Asimismo, tiene derecho al respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin distinción de credos.
3. A saber, en todo momento cuál es su estado, y a recibir información comprensible sobre el diagnóstico, tratamiento, pronóstico y evolución de la enfermedad, así como a conocer las diferentes alternativas terapéuticas y la naturaleza del riesgo que cada una de ellas pudieran implicar. Este derecho está garantizado por el médico responsable de su asistencia.
4. A conocer el nombre de las personas encargadas de su asistencia, y también a conocer a la persona o personas a las que puede dirigir preguntas, o presentar quejas sobre cuestiones no estrictamente médicas.
5. A que se respete la confidencialidad de los datos referentes a su salud, y en concreto, de toda la información relacionada con su proceso y con su estancia en el hospital.
6. A preservar su intimidad.
7. A que se informe a las personas vinculadas a usted por razones familiares o, de hecho, en la medida que usted lo permita de manera expresa o tácita. Si no desea que se facilite información a algún familiar próximo, debe hacérselo saber expresamente a su médico.
8. A ser informado del uso, en su caso, en proyectos docentes o de investigación de los procesos de diagnóstico y terapéuticos que se le apliquen, los cuales en ningún caso podrán comportar peligro adicional para su salud. En cualquier caso, se solicitará su consentimiento por escrito.
9. A decidir libremente, después de recibir la información adecuada, entre las opciones clínicas disponibles que le presente el médico responsable, excepto:
 - Cuando no esté capacitado para ello, en cuyo caso decidirá su representante legal o persona con vínculo familiar o de hecho.
 - Cuando exista riesgo inmediato grave para su integridad física o psíquica y no es posible conseguir su autorización, consultando, cuando las circunstancias lo permitan, a sus familiares o a las personas vinculadas de hecho con usted.
 - Cuando suponga un riesgo para la salud pública.
 - Exista un mandato legal expreso.
10. A negarse al tratamiento prescrito y revocar el consentimiento informado, excepto en los casos anteriormente expuestos, debiendo quedar constancia en la historia clínica.
11. A manifestar anticipadamente por escrito y en particular a través de la emisión de documentos de Voluntades Anticipadas o Instrucciones Previas, las instrucciones a tener en cuenta, cuando se encuentre en una situación en que las circunstancias no le permitan expresar personalmente su voluntad.
12. A recibir información documental de todo el proceso de su enfermedad, a recibir el informe de alta al finalizar su estancia en el centro y a presentar las sugerencias y reclamaciones que crea oportunas sobre el funcionamiento del centro, directamente al personal de Atención al Paciente.

Deberes

1. A facilitar los datos sobre su estado o sobre su salud de manera leal y verdadera, así como colaborar en su obtención, especialmente cuando sean necesarios por razones de interés público o con motivo de la asistencia sanitaria
2. El paciente debe respetar las normas del centro, colaborando en su funcionamiento, cuidando las instalaciones y tratando con respeto tanto al personal como a los demás pacientes.
3. En el momento de su ingreso, el paciente debe facilitar los datos de la persona responsable a quien ha de dirigirse el centro en caso de necesidad, así como los datos de la entidad que se hará cargo de los gastos que se originen durante su estancia.
4. En caso de reclamación, el paciente deberá hacer uso de las vías y medios establecidos a tal efecto.
5. Si el paciente abandonara el centro por decisión propia, deberá firmar un documento de "Alta voluntaria" que exima al centro de cualquier responsabilidad por esta decisión.
6. Queda prohibido fumar en todas las áreas del centro. Es importante recordar que fumar perjudica seriamente la salud.
7. Firmar, una vez informado y aclarada cualquier duda al respecto, el consentimiento correspondiente al proceso al que vaya a ser sometido, o en caso de negarse al tratamiento propuesto en el documento en el que conste su rechazo.
8. El paciente es responsable de la custodia de sus efectos personales. Se recomienda no traer objetos de valor. El Hospital no se hará cargo del dinero ni de las pertenencias de pacientes y/o acompañantes

Patient rights and responsibilities

Rights

1. Patients shall have the right to health care that is proportionate to their illness and to the capacity of the health center. Patients shall not be subjected to discrimination based on their age, sex, ideology, religion, or socioeconomic status.
2. Patients are also entitled to respectful treatment as concerns their personality, human dignity, and privacy, regardless of their beliefs or creed.
3. Patients shall at all times have a right to information on the state of their health and to receive comprehensible information on diagnosis, treatment, prognosis, and progression of the disease and to learn about the different therapy options as well as the risk that each option may involve. This right is guaranteed by the attending physician.
4. Patients shall have the right to know the name and professional rank of their care providers as well as the person or persons to whom they may address their questions or file complaints on matters not restricted to those of a medical kind.
5. The confidential nature of patients' health-related information must be preserved, especially information concerning treatments and hospital stay.
6. Patients have a right to privacy over their bodies.
7. Patients have a right to arrange for information to be given to those individuals designated by them. If you wish for information not to be given to a particular member of your close family, you must inform your doctor of this.
8. Where applicable, patients have a right to be made aware of their inclusion in teaching or research projects related to the diagnostic and therapeutic procedures they undergo; under no circumstances shall these projects carry an increased level of danger for the patient's health. In all cases, patients must provide their written consent for this.
9. Patients shall be free to decide from among the options presented by their attending physician, with the exception of the following circumstances:
 - When the patient is unable to make such a decision, in which case a family member or other individual close to them shall do so.
 - When the urgency of the case does not allow for delays that may result in irreversible injury or provoke a life-threatening situation for the patient.
 - When failure to intervene poses a public health risk.
 - When legal imperative dictates otherwise.
10. Patients have a right to refuse the treatment prescribed to them and to withdraw their informed consent, except in the aforementioned circumstances. This refusal or withdrawal must be included in the patient's medical record.
11. It is the patient's right to be given the opportunity to provide advance directives in the event they become unable to express their wishes for themselves.
12. Patients shall have the right to receive documented information throughout the entire course of their illness, to receive a discharge report once their stay in the health center has concluded, as well as to make suggestions and file any and all complaints they may consider appropriate with respect to the operations of the health center, presenting such suggestions or complaints to the hospital's admissions staff.

Responsibilities

1. Patients must provide information on their physical state or their health that is truthful and in good faith and also cooperate in the process of gathering this information.
2. Patients shall respect the rules and regulations of the health center, cooperating in operational matters, exercising appropriate care with the facilities, and treating both staff and other users of the health center's services with respect.
3. At the time of admission, patients shall provide the information on their next of kin so that this individual may be contacted should the need arise, and also provide information on the entity responsible for payment of the expenses incurred during the patient's stay.
4. Patients shall use the appropriate channels and procedures established to file complaints.
5. In the event the patient exits the health center by their own accord, they must first sign a voluntary discharge document waiving the health center of all liability.
6. Smoking is strictly forbidden in all parts of the health center. It is important to keep in mind that smoking is seriously harmful to one's health.
7. Once patients have had the opportunity to clarify any relevant doubts, they must sign the consent form for the process they are to undergo; should the patient refuse the treatment proposed, they must sign the document indicating such a decision.