Política de calidad, seguridad del paciente y prevención de la infección

Quirónsalud, como compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios, dispone de una amplia red de hospitales y centros médicos en el territorio nacional, que cubren en conjunto todas las especialidades médicas.

Contamos con la más avanzada dotación de tecnología y un prestigioso equipo de profesionales, que unen su actividad asistencial a una valiosa vocación investigadora y docente, contribuyendo a la generación de nuevo conocimiento médico que aplicar a la mejora de la atención al paciente.

Nuestra integración en la división hospitalaria del Grupo Fresenius, Helios Health, nos permite también formar parte del líder europeo en provisión de servicios especializados de salud.

Con todo esto, hemos creado un modelo de gestión basado en un sólido compromiso con la excelencia. Tenemos el compromiso de cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios. Queremos crear una identidad sólida, con una red eficiente de hospitales, promoviendo la innovación, la investigación y la docencia.

En Quirónsalud apostamos por liderar la excelencia centrándonos en tres ejes estratégicos: **Salud, Experiencia y Eficiencia.**

Dotamos a los centros de infraestructuras funcionales y seguras, un equipo de profesionales altamente cualificados, equipamiento de última generación y procesos estandarizados conformes a las prácticas clínicas de excelencia. Todo ello, bajo el precepto fundamental del cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y otros requisitos que afecten a la gestión sanitaria.

En Quirónsalud promovemos la excelencia asistencial mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece como herramienta fundamental, la medición de indicadores y el establecimiento de objetivos concretos de mejora. Estos objetivos involucran a todos los niveles de la organización y su despliegue y evaluación continua son fuente de retroalimentación para identificar e implementar nuevos compromisos. Así mismo, se evalúa la calidad de los servicios prestados por nuestros proveedores.

Trabajamos contribuyendo a crear un ambiente seguro para el paciente, su familia, el equipo asistencial y administrativo y el entorno, que incluye la implantación de prácticas seguras, entre ellas la vigilancia, prevención y control de infecciones y otros incidentes de seguridad relacionadas con la asistencia sanitaria. Con este fin, impulsamos el desarrollo continuo de los profesionales, fomentando el conocimiento, los valores y la cultura de seguridad en las actividades asistenciales y facilitando la notificación interna y la gestión de incidentes de seguridad, manteniendo la confidencialidad del proceso en todo momento.

En nuestro compromiso con la calidad, desde la dirección de Quirónsalud, impulsamos la obtención y consolidación de certificaciones en normas UNE-EN-ISO 9001, UNE 179006, UNE 179003 y acreditaciones en modelos de gestión complementarios como la Joint Commission International o EFQM.

Dirección de Calidad y Experiencia de paciente

Dirección Asistencial y de Investigación

26 de febrero de 2025

Activación 28/02/2025
03/03/2025 10:17
CORP01.0/POL001 Versión 3
Política de calidad, seguridad del paciente y control y prevención de la infección