

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Quirónsalud, compañía líder en la provisión de servicios sanitarios privados en España, establece como una de sus principales líneas estratégicas: la gestión especializada en los Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Genética, Servicio de Transfusión y Telerradiografía a nivel de grupo, para ofrecer una atención integral al paciente y con este fin crea: **Health Diagnostics (HD)**.

Nuestra misión es cuidar la salud y bienestar de las personas, poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, seguros, accesibles, eficientes y satisfactorios. Nuestra visión en HD es ser referente a nivel europeo, crear una identidad sólida, tener una red eficiente, crear valor para la compañía y para la sociedad, promover la innovación, la investigación, buscando la mejora constante de la calidad y cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de responsabilidad social corporativa.

En todo el Grupo apostamos por liderar la excelencia en el cuidado de la salud a través de acciones enmarcadas en tres grandes líneas estratégicas:

- La experiencia y seguridad del paciente: “Ofrecemos a nuestros pacientes una atención efectiva, segura, personalizada, más humana y emocional”.
- Nuestras personas: “nuestras personas están altamente cualificadas, trabajan en equipo, guiadas por la emoción y la pasión, con ética y responsabilidad”
- La transformación digital: “La tecnología nos ayuda a cuidar más y mejor a cada vez más personas”.

Nuestros valores son los pilares que sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas. Dicen cómo somos hoy y cómo vamos a ser en el futuro. Hablan sobre nuestra manera de entender la salud y nuestra relación con las personas. Nos hacen diferentes y únicos. Son nuestra identidad:

- Transparencia al sector y al conjunto de la sociedad.
- Participación y trabajo en equipo de los profesionales y de los ciudadanos.
- Seguridad para el paciente y para los profesionales.
- Liderazgo, ser referentes en el sector.
- Calidad y mejora continua.
- Impulsar la buena práctica profesional.
- Eficiencia en criterio de optimización y de gestión.
- Innovación facilitando nuevas ideas y soluciones.

En esta línea, HD impulsa un modelo de gestión de mejora continua, a partir de los siguientes modelos: Normas ISO 9001, ISO 15189, ISO 14001, estándares CAT y acreditación Joint Commission International (JCI).

Garantizamos y actuamos bajo el precepto fundamental del respeto y del cumplimiento de las normativas y requisitos legales que nos afectan. Aplicamos medidas de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación. Implicamos a los profesionales e incrementamos su participación en el proceso de mejora continua, la seguridad del paciente, la innovación y la mejora práctica.

26.07.2023

Nuria Martín Gil

Dirección

