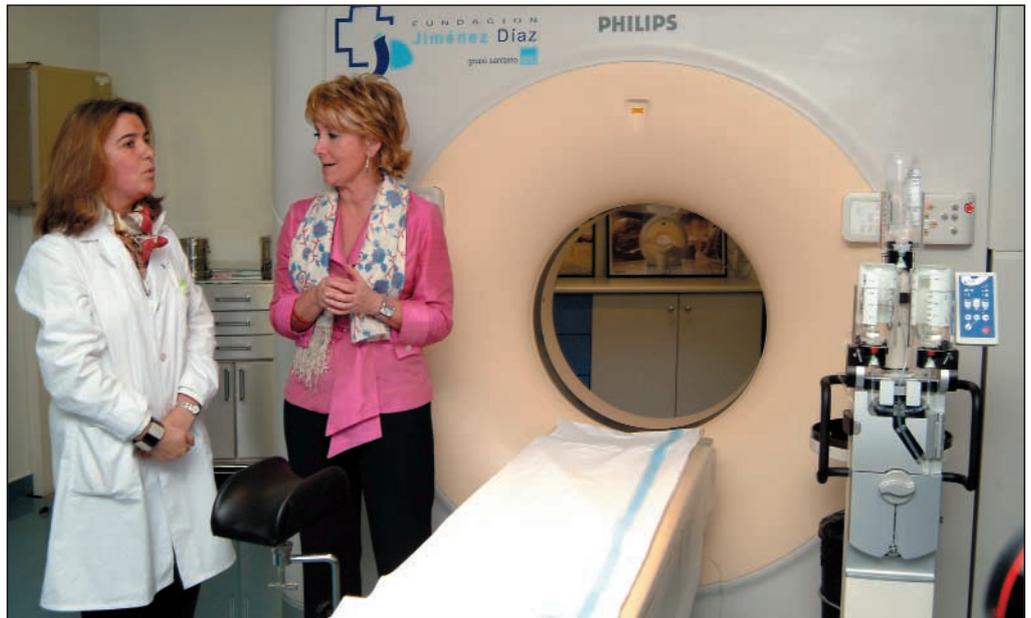


Esperanza Aguirre inaugura en la FJD uno de los TAC más avanzados de Europa

Esperanza Aguirre, presidenta de la Comunidad Autónoma de Madrid, inauguró el 3 de mayo en el Servicio de Radiología de la Fundación Jiménez Díaz dos aparatos de última generación, un TAC de 40 cortes y una RM (resonancia magnética) de 1,5. Con ellos, la Fundación se sitúa entre los centros más avanzados de Europa en diagnóstico por imagen.

La inversión realizada en esta tecnología, tres millones de euros, abre importantes expectativas en el diagnóstico y tratamiento de nuevos pacientes, y en el trabajo diario de los radiólogos, y se enmarca dentro del Plan Director puesto en marcha por Capiro IDC en el hospital madrileño, con una inversión de 18 millones de euros.

La FJD mejora con esta tecnología su servicio en el área de diagnóstico por imagen, en aplicaciones generales y en las áreas más avanzadas, como el estudio no invasivo de las arterias coronarias mediante TAC. De este modo se disminuyen el riesgo para el paciente y los costes del procedimiento.



La Presidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre escuchó atentamente las explicaciones técnicas de la Jefa del Servicio de Radiología, Angeles Franco.

Con este TAC de última generación es posible la realización de endoscopias virtuales de colon, reconstrucciones tridimensionales virtuales de corazón, hígado, vasos, estructuras óseas, etc., y todo ello a partir de los datos obtenidos en una exploración de corta duración.

La instalación del TAC más avanzado de España coloca a la Fundación Jiménez Díaz en van-

guardia en el campo del diagnóstico de las enfermedades cardiovasculares y convierte a su servicio de Radiología en uno de los más modernos de Europa.

HOSPITAL DE REFERENCIA

Victor Madera, presidente de Grupo Sanitario Capiro IDC afirma que "la adquisición del TAC multicorte y la resonancia magnética de última generación es el

primer paso de las inversiones previstas en acondicionamiento y tecnología de vanguardia dentro del Plan Director por la compañía para la Fundación Jiménez Díaz, el hospital de referencia histórica en Madrid y que está llamado a ser uno de los más modernos de Europa en su triple vertiente fundacional, la asistencia sanitaria, la investigación y la docencia."



Esperanza Aguirre estuvo acompañada por el Viceconsejero de Sanidad, Arturo Canalda; el Presidente de Capiro, Victor Madera, y el Director Gerente de la Fundación Jiménez Díaz, Juan Antonio Álvaro de la Parra. Durante su visita se detuvo a conversar con trabajadores y usuarios. La Presidenta de la Comunidad de Madrid se fotografió con miembros de los servicios de Radiología y Neurroradiología.

S U M A R I O

3 FJD, HOSPITAL SIN HUMO
LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA YA FUNCIONA EN LA UNIDAD 66

4 OBRAS EN LA FJD
CREADA LA UNIDAD DE MEDICINA PREVENTIVA

5 GRADUACIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA XXXI PROMOCIÓN DE MEDICINA

6 JOAN MASSAGUÉ PRONUNCIÓ LA XXXVII LECCIÓN CONMEMORATIVA JIMÉNEZ DÍAZ
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL

7 SESIÓN INFORMATIVA DE CALIDAD
RETOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN EL SIGLO XXI



8 EL OTRO CUIDADO
CLAUSURA DE CURSO EN LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA
LA FJD INAUGURA UN CICLO DE SESIONES DE ENFERMERÍA

9 DEBATE SOBRE EL FUTURO DE LA INVESTIGACIÓN HOSPITALARIA
AMPLIACIÓN DEL ACUERDO CON EL COLEGIO DE ABOGADOS
TARJETA DE CRÉDITO FJD



10 CAPIO, LIDER EUROPEO EN ASISTENCIA SANITARIA PRIVADA
NUEVO SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS EN CLIDEBA
EL HOSPITAL GENERAL DE CATALUÑA CREA UNA UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL DUELO PARA ENFERMOS Y FAMILIARES

11 SEGUIMIENTO A PACIENTES TRASPLANTADOS DEPORTISTAS



12 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
HORARIOS DE DONACIÓN DE SANGRE

Boletín Informativo

de la
 Fundación Jiménez Díaz - Capiro
 Avda. Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid

Coordinación y realización:
 Departamento de Marketing

Diseño y edición:

Ibáñez & Plaza Asociados S.L. - Bravo Murillo, 81 (4º C) - 28003 Madrid

EDITORIAL

Plan Estratégico: el éxito depende de nosotros

Al finales del mes de abril el Comité de Dirección se reunió para sentar las bases del Plan Estratégico de la FJD para los próximos años. En dicha reunión se analizó a fondo la situación actual del hospital y se establecieron las líneas estratégicas sobre las que trabajar para conseguir un escenario futuro que nos permita posicionar el hospital como punto de referencia de sector. Para que el Plan Estratégico sea un éxito es necesario que sea conocido y apoyado por la inmensa mayoría de los profesionales de la FJD; actualmente se está presentando a todos los servicios y departamentos con el fin de que todos lo conozcan. El siguiente paso será la puesta en marcha en septiembre de diferentes grupos de trabajo para su definitiva elaboración e implantación.

Me gustaría destacar la primera sesión de Calidad que se presentó en junio en el Aula Magna. Las presentaciones tuvieron un gran nivel y son una muestra de la voluntad de mejora continua dentro del hospital, lo que sin duda nos ayudará a alcanzar las metas propuestas dentro del modelo de mejora continua (EFQM).

Con la integración de IDC en el grupo sueco Capiro –líder europeo en prestación privada de asistencia sanitaria, presente en 8 países y con más de 14.000 profesionales– la Fundación Jiménez Díaz se ha convertido en centro de referencia en España al ser el primer hospital universitario con investigación con el que cuenta el grupo. Esto nos abre oportunidades a ampliar el contacto entre profesionales, tener nuevas posibilidades de intercambio y ampliación de conocimientos y experiencias.

Durante el mes de junio se celebró la convención anual de directivos en Suecia donde se trataron temas de calidad, orientación al cliente, utilización de protocolos dentro del modelo de mejora continua y la necesidad de situar al paciente en el centro de la organización.

En las fechas que estamos, quiero aprovechar también estas líneas para desear a todos los profesionales de la FJD unas muy felices y merecidas vacaciones veraniegas tras el esfuerzo realizado durante este primer semestre. Mientras, en la FJD continuarán los trabajos de mejora en curso de las instalaciones, como la segunda fase de renovación del Área de Diálisis y las obras en las Unidades de Hospitalización 33 y 43, Urgencias y quirófanos.

Un cordial saludo

Juan Antonio Álvaro de la Parra
 Gerente de la FJD

FJD, Hospital sin Humo

Desde que en el primer trimestre del pasado año 2004 se creara la comisión antitabaco en la FJD, son diversas las acciones que desde el grupo de trabajo se están desarrollando para erradicar el consumo de tabaco en el centro. Dicho grupo, integrado por representantes de los diferentes estamentos profesionales, se han fijado dos grandes objetivos; uno, contribuir al proceso de mejora continua y calidad en el que estamos inmersos, y otro, contribuir en lo posible con la propia naturaleza del centro, la de proporcionar salud.

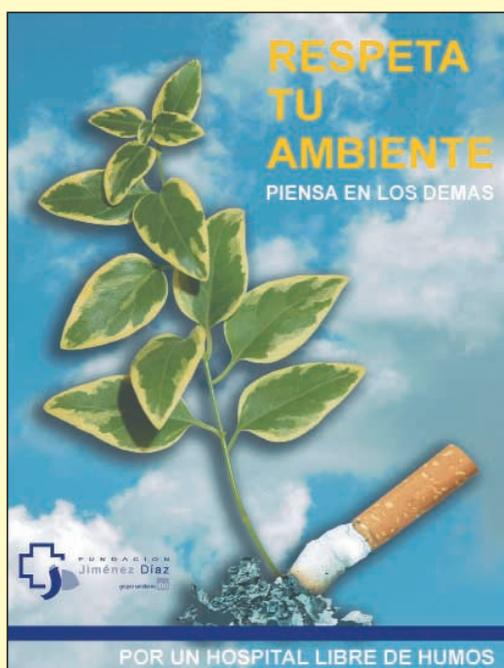
Con la unión de sendos propósitos, a la vez que convertimos nuestro hospital en un espacio libre de humo, damos cumplimiento a la normativa vigente, (Ley 192/1988 de 4 de marzo y Ley 5/2002 de la Comunidad de Madrid) o las que en un futuro se puedan implantar.

Después de atravesar varias etapas desde su constitución y una vez superados los primeros ajustes, desde la gerencia se hace una apuesta decidida por impulsar y apoyar cuantas acciones fluyan desde el grupo de trabajo hasta su cumplimiento y materialización.

Fruto de este apoyo, la Fundación Jiménez Díaz se incorpora a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid en mayo del 2004, solicita su integración en la Red Europea en agosto del mismo año y queda incorporada en el Directorio Europeo de "Hospitales sin tabaco" en febrero del 2005. Momento a partir del cual, quedamos inmersos en una progresión de compromisos a los que debemos atender hasta llegar a la implantación efectiva y total de un

torno hospitalario sin humos.

Para erradicar el consumo de tabaco (tanto activo como pasivo) y dar así cumplimiento a los compromisos y a la reglamentación vigente, se hace necesario efectuar intervenciones múltiples y coordinadas, todas ellas basadas en la participación de profes-



sionales, equipo directivo y de los propios pacientes y usuarios en general. Con este propósito se desarrolla la "Declaración de la política respecto al consumo de tabaco" por la que se establece un programa de fases basado en la sensibilización, estudio, implementación y seguimiento. Estos son los cuatro pilares sobre los que se sustentará toda la operativa y cuyas acciones forman parte del Plan de Prevención del Tabaquismo.

ACCIONES REALIZADAS

- Creación de un comité de prevención del Tabaquismo.
- Implicación de la Dirección en la toma de decisiones, sensibilización a los trabajadores e información a los usuarios a través de escritos.

- Señalización de todos los espacios comunes del hospital con la cartelería institucional.

- Elaboración e implantación de la política interna respecto del tabaco.

- Implantación del plan de prevención de tabaquismo en la FJD. Con las siguientes acciones:

- Elaboración de encuesta de Prevalencia.

- Buzon de sugerencias.
- Creación y difusión de logos y carteles propios.

- Celebración de Jornadas y mesas redondas sobre tabaquismo.

- Acciones con motivo del Día Mundial sin Tabaco, con disposición de un punto en la entrada del hospital desde el que se efectúan labores de campo en la difusión y entrega de documentación para la deshabitación. Dicha tarea fue llevada a cabo por el personal componente del Voluntariado y por alumnos de la Escuela de enfermería dependiente de la Universidad Autónoma.

- Contribución en la entrega de firmas para la creación de la Ley de control eficaz del tabaquismo en España.

- Creación de la consulta de deshabitación tabáquica dirigida a todos los trabajadores, becarios y estudiantes de la UAM, desde la que se ofrecerá el tratamiento y seguimiento para la deshabitación. Dichos tratamientos serán financiados en su totalidad por el Instituto de Salud Pública de la Comunidad de Madrid.

- Contribución al desarrollo y constitución de la RDHSH y pertenencia al Comité de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid.

Francisco Javier Zamora Camacho

COMIENZA LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

La historia clínica electrónica ya funciona en la Unidad 66

En una organización tan compleja como es un hospital, la implantación de un nuevo sistema informático es un proceso realmente complicado: muchos profesionales de distintas áreas se ven implicados, se requiere de un aprendizaje exigente con la puesta en marcha de nuevos procedimientos de trabajo, y todo ello debe solaparse a la actividad diaria.

En la primera quincena de junio se ha iniciado la primera fase del proyecto, la Historia Clínica Electrónica. Se ha comenzado en la Unidad 66 donde se hospitalizan los pacientes del Servicio de Medicina Interna y la respuesta de los profesionales sanitarios ha sido, por su nivel de entrega y su capacidad de solucionar los problemas que han ido surgiendo, realmente excelente.

La segunda fase, iniciada también en junio, engloba las unidades de Citación de Consultas, Admisión de Urgencias, Radiología y Archivo. Son más de doscientas personas implicadas en este proceso pertenecientes a diversos colectivos del Centro.

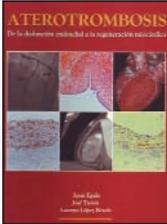
SISTEMA ESTANDARIZADO

El objetivo final de este cambio es contar con un Sistema de Información Hospitalario basado en un estándar tecnológico de última generación, integrado y orientado al paciente, que permita adoptar los más modernos sistemas de gestión clínica reduciendo el coste final del proceso asistencial y acercando la información al profesional de la salud.

LIBROS

Aterotrombosis: de la disfunción endotelial a la regeneración miocárdica

Jesús Egido, José Tuñón, Lorenzo López-Béscos
Línea de Comunicación - Madrid 2004



Expertos nacionales de reconocido prestigio han contribuido con sus capítulos a esta obra dedicada íntegramente a la aterotrombosis, que combina aspectos de investigación básica con una visión clínica y cuyo prólogo ha sido realizado por el profesor Valentín Fuster. Los coordinadores de esta obra, Dres J. Egido (Jefe del Laboratorio de Patología Vasculare de la FJD), J. Tuñón (Jefe Asociado del Servicio de

Cardiología de la FJD) y L. López-Béscos (Jefe del Servicio de Cardiología de la Fundación Hospital Alcorcón) han querido reunir en este libro gran parte de la información existente sobre aterotrombosis desde diversos abordajes, comenzando por temas básicos como la fisiopatología y la epidemiología de esta enfermedad –principal causa de muerte y discapacidad en nuestra sociedad–.

Presentación del libro Ortodoncia Interdisciplinaria

De izda. a dcha. el Dr. Sabino Ochandiano, Presidente del Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de la I Región; Dra. Margarita Varela; Dr. Fernando Lamata, Secretario General de Sanidad; y el periodista Andrés Aberasturi.

El Secretario General de Sanidad del Ministerio de Sanidad y Consumo, Dr. Fernando Lamata, presidió en el Aula Magna de la Fundación la presentación del libro Ortodoncia Interdisciplinaria, del que es autora la Dra. Margarita Varela y en el que han colaborado más de 20 especialistas que actualizan los avances de la moderna ortodoncia.

El Dr. José Zapatero, presidente del Colegio Internacional de Cirujanos

El Dr. José Zapatero Gaviria, Jefe de Servicio de Cirugía Torácica de la Fundación Jiménez Díaz y profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid ha sido designado Presidente del Colegio Internacional de Cirujanos para el periodo 2006-2007.

OBRAS EN LA FJD

Mejoramos para ofrecer lo mejor a nuestros pacientes

En la actualidad se están llevando a cabo varias obras en el hospital como parte del proceso de renovación y modernización de la FJD para convertirlo en un hospital más moderno, accesible y cómodo para los pacientes y para todos sus profesionales.

A finales de junio comienza la segunda fase del proyecto de renovación completo del área de Diálisis así como las mejoras en los almacenes de la unidad de Quirófono.

Actualmente en las unidades de hospitalización 43 y 33 han comenzado la construcción de 2 controles con 50 camas como parte de la remodelación completa que se va a acometer.

Por otra parte, la primera fase de remodelación de urgencias avanza satisfactoriamente y está previsto que para finales de este verano se termine el área de urgencias pediátricas y la de observación de adultos.

I Reunión Internacional de Psicopatología de la Inmigración

La I Reunión Internacional de Psicopatología de la Inmigración reunió en el Aula Magna de la FJD a expertos que trataron la experiencia de la migración desde el punto de vista de la persona que la vive, de la cultura que deja atrás, del entorno que la acepta y de las repercusiones psiquiátricas que conlleva. Entre otros, participaron la Concejala de Empleo y Servicios al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid, Ana Botella, el Prof. Luis Rojas Marcos (en la foto durante su intervención) y el Jefe del Servicio de Psiquiatría de la FJD, Dr. José Luis González de Rivera.

**Creación de la Unidad de Medicina Preventiva de la FJD**

Acaba de constituirse la Unidad de Medicina Preventiva de la Fundación Jiménez Díaz que nace como consecuencia de los trabajos de los Grupos Promotores de Calidad. En concreto, el grupo dedicado a la prevención de la infección nosocomial había puesto en marcha una serie de propuestas de mejora que se han concretado en esta nueva unidad, como responsable de su ejecución.

La primera tarea encomendada a la unidad ha sido coordinar la realización del estudio EPI-

NE (Estudio de Prevalencia de la Infección Nosocomial en España) en la clínica. Es la primera vez que la FJD se suma a este estudio en el que participan más de 700 centros.

Otro de los cometidos asignados a la Unidad de Medicina Preventiva es el control ambiental de las obras que se están realizando en la FJD con el fin de prevenir el riesgo de infección relacionada con Aspergillus y otras especies de hongos. Por último, la unidad tendrá como responsabilidad realizar es-

tudios de incidencia de infección hospitalaria, colaborando con la CIPPA y el Equipo de Control de Infección en la supervisión de la política de antibióticos, desinfección y esterilización.

La nueva unidad cuenta con la presencia de Carmen Corpas, que se ha incorporado a la unidad tras ser supervisora de esterilización, y del Dr. Juan José Graniño, que compatibiliza esta nueva función con la de asesor de investigación y análisis estadístico de la unidad de Epidemiología Clínica.

Graduación de los alumnos de la XXXI Promoción de Medicina

Releyendo con tranquilidad el libro del Profesor Horacio Oliva, "Maestros y Dómines", en donde hace tan cariñosa y real semblanza de la figura de Don Carlos Jiménez Díaz, tengo que fijarme, por lógica, en las palabras que definen sus deseos al dejarse llevar por un sueño, el de la fundación del Instituto, "como medio para mejorar los medios de trabajo, reunir un grupo de colaboradores bien formados técnicamente y que nuestro trabajo no fuera una rutina clínica

más o menos amanerada, sino una labor científica de pesquisa original, de investigación experimental y clínica". Con estas palabras definía Don Carlos, gran pionero de la evolución médica del trabajo en grupo, científico y basado en la investigación, la necesidad de incorporar al saber médico la Medicina Basada en la Evidencia. La inauguración de la Clínica de la Concepción, en 1955, fue un paso más para quien terminó su carrera en junio de 1919 y ya era Profesor de la Facultad de Medicina en 1920 y que, después de completar su formación en diversas universidades de Alemania, se incorporó a la cátedra de Sevilla en 1923. Desde siempre su labor docente constituyó uno de sus más importantes objetivos y su gran pasión, y durante toda su vida profesional estuvo totalmente vinculado a esta tarea de enseñar al número necesario de alumnos que pudieran integrarse en el hospital, al lado del enfermo, con el fonendoscopio y el libro en las manos y la ilusión de futuro en el laboratorio.

Del modo expuesto, la Clínica de la Concepción nació docente y sigue así. Durante estos años se ha efectuado un gran recorrido, inicialmente en soledad, después, de la mano de la Universidad Complutense y, posteriormente, ya sin él, como Hospital Universitario vinculado a la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Desde entonces hemos compartido proyectos, avatares, ilusiones y, en todo momento, hemos tenido el honor de participar en el ambicioso proyecto de la UAM. "La Concha" ha colaborado totalmente como un hospital más de la Facultad de Medicina y, de sus aulas, al igual que de las de los demás hospitales vinculados a la UAM, han salido muchas generaciones de estudiantes con una enseñanza coordinada, gran preparación práctica y ex-



I PREMIOS DE GRADUACIÓN.- Ivan Márquez Rodas, Federico Longo y Jorge Muñoz, (izquierda) han obtenido el I Premio de Graduación, dotado con 1.000 euros, por el poster titulado "Frecuencia e importancia de hernias interesponjosas (nódulos de Schmorl) en pacientes con osteoporosis". El segundo Premio fue para Andrés Vergara y José Manuel García.

Derecha, entrega de diplomas de Graduación, presidida por el Decano de la Facultad de Medicina de la UAM, Prof. V. Cuervas Mons.



celente cualificación científica.

Este curso se ha incorporado al Acto de Despedida de la XXXI promoción de estudiantes de nuestra Unidad Docente la entrega de un diploma como recuerdo de su estancia entre nosotros y se les ha dado la oportunidad de que, en el mismo día, expongan sus conocimientos mediante comunicaciones-póster de casos clínicos o revisiones clínico-bibliográficas.

"Nunca olvidaremos estos años"

El día 30 de junio los alumnos de sexto curso de la Fundación Jiménez Díaz nos graduamos. Este año, se nos brinda la oportunidad de participar activamente en la ceremonia de graduación con la exposición de trabajos de investigación, revisiones y casos clínicos que vienen a completar nuestra formación.

En estos años en el hospital, hemos conocido el trabajo día a día del profesional de la medicina, así como las habilidades humanas necesarias que todo médico debería poseer y los conocimientos para el desarrollo de la práctica médica.

Nos queda mucho camino por recorrer, somos conscientes, pero es cierto que ninguno podrá olvidar estos años compartidos con todos vosotros.

Queremos agradecer vuestra dedicación y paciencia y animaros a seguir mejorando en esta línea.

Un afectuoso saludo

Promoción 1999-2005

cas. Como estímulo para lograr la integración y potenciar la ilusión de los estudiantes también se ha institucionalizado la dotación de cuatro premios a las mejores comunicaciones presentadas por los alumnos del último curso.

Las comunicaciones fueron expuestas oralmente, por ellos, en el Aula Magna y, después de unas sentidas palabras de Virginia Calvo, como representante de los estudiantes, y del Prof. Benjamín Pérez Villacastín, en repre-

sentación del profesorado, se procedió a la entrega de los premios y diplomas por el Decano de la Facultad de Medicina, Prof. Valentín Cuervas, el Director Médico de la FJD, Dr. Luis Guinea, el Vicedecano de Coordinación Universitaria, Prof. Enrique Gómez Barrera y las Subdirectoras de Investigación y de Formación Docente de la FJD, Profs. Carmen Ayuso y Mercedes Ruiz Moreno.

Este acto entrañable ejemplariza como la Fundación Jiménez Díaz, integrada en el grupo Capiro, ha sido sensible a la necesidad de adaptación a las nuevas normas educativas y ha creado una Subdirección de Formación Docente para la mejora de la formación. Uno de sus mayores logros ha sido el facilitar a los estudiantes de la Facultad de Medicina su participación activa en la optimización, por esta Unidad Docente, de su enseñanza teórica y práctica que, como es lógico, está en sintonía con la Planificación Docente de la Facultad de Medicina y sus Departamentos.

La semilla que inicialmente se sembró hace ya tantos años y que fue germinada tan hábilmente entre otras tareas y, desde el punto de vista de la docencia, en la Fundación Jiménez Díaz, ha sido recogida por la nueva organización directiva, e impulsada, y creemos que esta línea de potenciación seguirá, por lo tanto, con redoblado impulso y, en la voluntad de todos, con el fortalecimiento de su vínculo con la Universidad Autónoma de Madrid.

La Unidad Docente Fundación Jiménez Díaz-Capiro desea a la XXXI promoción un gran futuro profesional y, especialmente orgullosa de ellos, les invita a seguir participando con ella en su formación e investigación inmediata.

Dra. Mercedes Ruiz Moreno
 Subdirectora de Formación Docente

Joan Massagué pronunció la XXXVII Lección Conmemorativa Jiménez Díaz



Con el título “Sociología de nuestras células y su descontrol”, el investigador español Joan Massagué impartió el 17 de mayo en el Aula Magna de la FJD la XXXVII Lección Conmemorativa Jiménez Díaz, acto que organiza anualmente la Fundación Conchita Rábago.

Según el profesor Massagué, para quien “la biomedicina vive la mejor época de su historia y la quimioterapia se basa en la técnica del perdigonazo, porque ataca a las células malas al mismo tiempo que daña a las buenas”, desde 1996 salen cada año uno o dos fármacos específicos para tipos concretos de cáncer, lo que hace indicar que hemos entrado en la fase final de la curación de esta fatídica enfermedad, “aunque encontrar una curación integral de la misma pueda llevar todavía medio siglo”.

Premio Príncipe de Asturias de Investigación Científica y Técnica 2004, Joan Massagué es el investigador español con más ín-



El Prof. Joan Massagué recibió la medalla y el diploma de la Lección Conmemorativa Jiménez Díaz.

ce de impacto en publicaciones y uno de los primeros del mundo. Ha publicado trabajos en las revistas del máximo prestigio y ha recibido numerosos premios por sus investigaciones. Desde que en 1982 descubriera la estructura del receptor de la insulina, la vida de Joan Massagué ha estado permanentemente ligada a la genética del cáncer. La mayor parte de sus investigaciones se han orientado hacia el área de la división celular intentando en todo momento con-



jugar la investigación teórica con la práctica. Desde 1989, su vida profesional está ligada al Memorial Sloan-Kettering Cáncer Center, en Nueva York, donde dirige el Programa de Biología y Genética del Cáncer centrándose en el conocimiento del desarrollo de la metástasis.

Instituida hace 36 años por la Fundación Conchita Rábago para preservar la memoria del Profesor Jiménez Díaz, la Lección Conmemorativa ha sido impartida

siempre por eminentes personalidades de la investigación biomédica mundial (13 premios Nobel entre ellos), como Severo Ochoa, Krebs, Valentín Fuster, Luc Montagnier o García Bellido.

FUNDACIÓN CONCHITA RÁBAGO

Conchita Rábago, viuda del Profesor Carlos Jiménez Díaz, creó en 1969 esta fundación con el objetivo de preservar la memoria de su marido. Para ello, se instituyó la Lección Conmemorativa. Otro de los pilares de la FCR radica en gestionar una importante cantidad de becas y salidas al extranjero. Otorga periódicamente 45 becas de carácter anual. En los 35 años de existencia, se han concedido más de 1.000 becas de investigación, ampliación de estudios y/o ayudas para estancias en España o en el extranjero para formación del personal de la Fundación Jiménez Díaz, y se han trabajado en todas las áreas de investigación básica y clínica.

Unidad de Trabajo Social

Se define trabajo social hospitalario como “un servicio especializado” que atiende a una población que tiene como denominador común la enfermedad y las consecuencias que de la misma se pueden derivar, ya sean relacionales, emocionales, económicas, etc., mediante la atención personalizada al enfermo y el apoyo a la familia en relación a toda la problemática social que puede generar esta situación.

Por tanto, la actividad de cualquier Unidad de Trabajo Social (UTS) hospitalaria como la de la Fundación está encaminada hacia la detección de problemáticas sociales de una población que tiene de común denominador la enfermedad, lo que dificulta el alta

hospitalaria. Su trabajo se enfoca a que el paciente tenga una adecuada reinserción en su medio o deba ser trasladado a un centro de derivación (residencias, hospitales de apoyo, etc.)

OBJETIVOS DE LA UTS

Los objetivos de la UTS dentro del hospital tienen tres líneas de actuación:

1. Integración en el equipo sanitario del trabajador social con el fin de hacer una puesta en común de aquellos aspectos sociales y de salud que inciden en la problemática planteada. Aquí se incluye la colaboración en la realización de procedimientos orientados a grupos de pacientes de alto riesgo que conllevan problemas de reinserción social.
2. Atención individualizada al paciente y su familia; orientando e informando de los recursos existentes y colaborando en su tramitación.
3. Actuando como nexo coordinador entre los servicios de la institución sanitaria y

los servicios sociales, así como de los distintos niveles de atención sanitaria.

Llegamos a la conclusión que hay que entender al trabajador social hospitalario como un profesional que forme parte del equipo sanitario y no como un colaborador externo al que se acude para que resuelva los casos en situaciones extremas. En éste deberá formar parte el trabajador social como un equipo interdisciplinar que permita que sus funciones pasen de ser informativas y paliativas a asistenciales y preventivas.

La FJD cuenta con 3 trabajadores sociales (2 en turno de 8 a 15 horas y 1 de 13 a 20 horas).

Unidad de Trabajo Social

Telfs.: 915 504 807
 915 504 808
 915 447 206
 Fax: 915 446 200
 E-mail: atpaciente@fjd.es

Sesión Informativa de Calidad

La difusión y divulgación de los procedimientos de Calidad ha sido el objetivo de la Sesión Informativa llevada a cabo en el Aula Magna de la FJD el 9 de junio. En esta sesión se presentaron los trabajos que están realizando los Grupos de Mejora. La asistencia por parte de los profesionales fue masiva, lo que demuestra el gran interés que hay por la mejora continua de nuestras prácticas asistenciales.

Abrió el acto Juan Antonio Álvaro de la Parra, Gerente de la FJD. En su exposición se pudo comprobar el apoyo que la Dirección está dando a los grupos y agradeció a todos su motivación e interés en avanzar hacia la excelencia asistencial. En su presentación de la Misión, Visión y Valores de la Fundación señaló que “la FJD es una organización privada, que presta servicios de asistencia sanitaria, investigación y docencia, con calidad, eficiencia y máximo nivel científico con el objetivo de satisfacer las necesidades de la sociedad”

Así mismo dio a conocer el nuevo Organigrama del Hospital e hizo un resumen de los grupos de mejora en funcionamiento:

Seguidamente Antonio Blanco, como propietario del proceso de Atención Urgente presentó un resumen del Plan Funcional de Urgencias:

- Definir las funciones del personal que trabaja en urgencias.
- Recepción, filiación y clasificación de los pacientes.
- Circuitos generales de atención al paciente (Niveles de clasificación).
- Circuito de traslados internos a otros servicios.
- Circuitos de Radiología y otras pruebas complementarias.
- Exitus y exitus judicial.
- Altas.
- Traslados a otros centros.
- Familiares y acompañantes. (Salas de espera, horarios de visitas).
- Extracción de muestras, manejo y transporte.

Olga Martín del Proceso de Hospitalización Convencional hizo una presentación basada en los trabajos hechos por los distintos grupos de mejora que están inte-



Olga Martín, Supervisora de la Unidad 55, durante su intervención en la sesión, que contó con una nutrida asistencia.

relacionados entre sí y tienen alcance de hospitalización:

- Valoración de Riesgo Social al ingreso del paciente.
 - Valoración del estado Nutricional.
 - Revisión catálogo pruebas de laboratorio.
 - Preparación del Paciente Quirúrgico.
 - Procedimiento de riesgo de caídas y prevención.
 - Procedimiento de Contención Mecánica del Paciente.
 - Procedimiento Traslado del paciente Ingresado.
 - Procedimiento Gestión alta hospitalaria.
 - Procedimiento Ingreso programado de pacientes quirúrgicos.
- Las mejoras que están haciendo el grupo de Diálisis fueron presentadas por Agustina Borrás :
- Disminuir la incidencia de infecciones asociadas a catéter para Hemodiálisis.
 - Protocolo de trabajo del Administrativo de la Unidad de Diálisis
 - Encuesta de Satisfacción.
 - Folleto de Acogida del Paciente.
 - Sesiones para revisión de los protocolos de Hemodiálisis.

Pilar Martín de Atención al Paciente, presentó los resultados de las encuestas de satisfacción de pacientes, que por primera vez se realizan en Radiología y Consultas externas.

También explicó que el personal de urgencias está realizando encuestas telefónicas a los pacientes que utilizan sus servicios y en breve se tendrán los resultados.

M^a Jesús García presentó el procedimiento para la “Identificación y Envío de Muestras a Banco de Sangre”. Este procedimiento se implantó en febrero y por lo tanto expuso los datos donde se refleja cuantitativamente la disminución de los errores en la identificación desde su puesta en marcha. “Por fin podemos mejorar objetivamente porque medimos lo que hacemos”, señaló M^a Jesús.

El Proceso de Atención Quirúrgica fue el último en contar sus experiencias y lo hizo de la mano de Julio Albusua, quien afirmó “que gracias al grupo de mejora se va a reformar el área de quirófanos para adaptarla a las necesidades de los pacientes”. Albusua dijo que el grupo está trabajando actualmente en mejorar el tiempo de espera y las condiciones desde que el paciente llega al bloque hasta que entra en quirófano.

Estas sesiones organizadas por la Unidad de Calidad, continuarán en el futuro para seguir difundiendo los avances que en Gestión de Calidad estamos desarrollando.

Unidad de Calidad
Marta González
Carmen Fuente

Retos del Sistema Nacional de Salud en el Siglo XXI

Organizado por la Revista de Administración Sanitaria (RAS) y el Instituto de Administración Sanitaria se celebraron los días 12 y 13 de mayo en el Aula Magna de la Fundación Jiménez Díaz las Jornadas sobre el Sistema Nacional de Salud en el siglo XXI, nuevos retos en la gestión y provisión de los servicios sanitarios.

La jornada se centró en el análisis y posicionamiento ante retos tangibles que afectan al conjunto del Sistema Nacional de Salud. El objetivo es que esta reunión sirva para crear un foro de “análisis de situación” de realidades como son la financiación de la asistencia, la prestación sanitaria en el entorno de la Unión Euro-



Imagen de una de las mesas durante la jornada.

pea, la calidad de los servicios sanitarios, la relación agencial con el Sistema Nacional de Salud y la provisión y gestión de la demanda (el reto de las listas de espera).

Los Directores Científicos fueron José María Antequera Vinagre, del Instituto de Salud Carlos III, y Elena Arias Menéndez, de Capiro IDC. Estas jornadas se erigen como necesarias en la coyuntura actual del Sistema Nacional de Salud, que requiere nexos y vínculos sólidos para potenciar su legitimidad y su solidaridad.

El otro cuidado

Todos los profesionales de enfermería aplicamos en nuestro trabajo diario el saber que nos han enseñado durante los años de Universidad y el que hemos desarrollado durante los años de experiencia profesional. Pero lo que nunca nos paramos a pensar en profundidad es que existe "un saber hacer" que va más allá de lo profesional y que se traduce en una sonrisa a tiempo, una palmada en el hombro transmitiendo algo de nuestra fuerza al paciente, un simple gesto para hacer saber nuestra aceptación...

El primer saber se traduce en el día a día profesional, en los cuidados de enfermería, que son todas las acciones que realizamos

ayudar todo lo que sabemos y podemos. Afortunadamente, son más las satisfacciones personales que se tienen que los malos momentos que pasamos.

El "otro cuidado" en esta unidad se reflejaría de manera más evidente en la "atención especial" que ofrecemos a nuestros pacientes laringectomizados, ya que requieren que nuestra labor para con ellos transpase un poco más allá de lo estrictamente profesional, al tener la dificultad añadida de no poder comunicarse de forma normal.

Seguramente si todos nos rásemos a pensar un solo segundo, encontraríamos en nuestra labor diaria un tipo de "paciente es-



Begoña, Chema y Amalia, autores del artículo junto con Silvia, en las instalaciones de la Unidad 55.

pecial" que nos demanda el "otro cuidado" que nos demanda el "otro cuidado".

Uno de nuestros objetivos como profesionales es mantener la relación enfermera-paciente lo más empática posible manteniendo el respeto profesional y cubrir todas las necesidades que los pacientes tienen con los recursos existentes.

¿Quién no ha tenido alguna vez un nudo en la garganta y ha tenido que sacar fuerzas suficientes para no romper a llorar delante de un paciente o familiar ante la gravedad del problema que está sufriendo? y sin embargo mantenemos la calma, damos ánimos, les apoyamos y le intentamos

Y os digo que la vida es realmente oscuridad,

Salvo allí donde hay entusiasmo, Y todo entusiasmo es ciego, salvo donde hay saber,

Y todo saber es vano, salvo donde hay trabajo,

Y todo trabajo está vacío, salvo donde hay amor.

¿Y qué es trabajar con amor? Es poner en todo lo que hagáis un soplo de vuestro espíritu.

Khalil Gibrán

Equipo de Enfermería de la Unidad 55: Begoña, Chema, Amalia y Silvia



Un año más el Aula Magna congregó a alumnos y familiares en el acto de clausura del curso.

Clausura del curso 2004-05 en la Escuela de Enfermería

El 27 de junio se celebró en el Aula Magna de la FJD el tradicional acto de clausura del curso académico en la Escuela Universitaria de Enfermería de la FJD, centro docente adscrito a la Universidad Autónoma de Madrid. El acto, que fue presidido por Rector de la Universidad Autónoma de Madrid, Angel Gabilondo, contó una parte científica y otra académica. El Rector de la UAM agradeció el alto nivel de compromiso y la labor docente que desarrolla la Fundación Jiménez Díaz.

La parte científica se desarrolló este año bajo el lema "El sentido universal del cuidado" en el que se incluyó la mesa redonda sobre "Las competencias de la Enfermería ante las demandas del siglo XXI".

Tras la lectura del discurso de despedida por parte de la directora de la escuela, María Angeles Matesanz, se procedió a la imposición de becas a los alumnos de la XXII promoción y a la entrega de Diplomas de Honor de la FJD a los alumnos más destacados.

La FJD inaugura un ciclo de Sesiones de Enfermería

La FJD contará con un ciclo de Sesiones de Enfermería en las que se pueda debatir sobre los diversos temas que un amplio número de profesionales de enfermería están ya trabajando. Inicialmente se presentarán los protocolos y trabajos realizados por numerosos grupos del centro.

Las sesiones van dirigidas al personal de enfermería, aunque se podrá invitar a otros profesionales del hospital, tanto porque hayan participado en los trabajos, como por el interés que la presentación pudiera tener. La organización de estas sesiones corresponde al personal de enfermería

Los objetivos básicos de esta iniciativa son la divulgación de protocolos de enfermería, el intercambio de experiencias y los planes de mejora. Tendrán una periodicidad mensual y las fechas se comunicaran oportunamente en las distintas unidades.

Para facilitar lo más posible la asistencia, se programaran en dos días consecutivos y en diferentes horarios (martes, de 8:30 a 9:30 horas y de 14:00 a 15:00 horas; miércoles, de 15:30 a 16:30 horas y de 21:00 a 22:00 horas). La duración estimada es de una hora.

JORNADA SOBRE POLÍTICA CIENTÍFICA Y HOSPITALES

Debate sobre el futuro de la investigación hospitalaria



La Jornada tuvo lugar en el Aula Magna de la FJD.

La nueva normativa que regula los ensayos clínicos en la UE, las líneas prioritarias de investigación en biomedicina, las oportunidades y dificultades de la investigación hospitalaria, su promoción e investigación. Estos son algunos de los asuntos sobre los que se debatió en la Jornada sobre Política Científica y Hospitales, organizada por FJD, en la que participaron miembros destacados de la Comisión Europea, de las administraciones central y autonómicas y de fundaciones privadas.

En la jornada, patrocinada por GlaxoSmithKline, intervinieron el Prof. Francisco Gracia, director del Instituto Carlos III; el Dr. Octavi Quintana, director general de Investigación Biomédica de la Comisión Europea en Bruselas; el Dr. Rafael Dal-Re, director médico de GlaxoSmithKline, Rosa Rodríguez Bernabé, de la Subdirección General de Proyectos de Investigación del Departamento Técnico de Ciencias de la Vida y Agroalimentación del Ministerio de Educación y Ciencia; Beatriz Presmanes, coordinadora de Programas de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y la Dra. Carmen Ayuso, subdirectora de investigación de la Fundación Jiménez Díaz y directora de la jornada.

“Uno de los principales problemas de la sanidad española

—explica la Dra. Ayuso— es que en los hospitales no existe cultura de investigación, y sin embargo, este es un factor clave a la hora de afrontar los nuevos retos de la biomedicina en nuestro país”.

Según Víctor Madera, consejero delegado de Capiro Sanidad, “para nuestros profesionales, potenciar la investigación en nuestros centros hospitalarios, constituye una fuente importante de motivación, no sólo como reto intelectual y profesional de la actividad investigadora, sino también por el prestigio asociado a sus resultados y que también afecta a la imagen del Grupo en su conjunto”.

INVESTIGACIÓN EN LA FJD

“La vocación investigadora de la Fundación Jiménez Díaz, uno de sus tres objetivos fundacionales junto a la asistencia y la docencia, ha tenido un claro reflejo en su trayectoria histórica, con brillantes contribuciones al panorama científico nacional e internacional”, afirma Carmen Ayuso.

Durante 2004 se iniciaron 54 nuevos ensayos clínicos financiados por la industria farmacéutica, y 146 proyectos apoyados por agencias públicas, privadas e industria, por un importe de casi cinco millones de euros, lo que ha supuesto un incremento del 32% sobre el año anterior.

FJD-SECTOR PRIVADO

Ampliación del acuerdo con el Colegio de Abogados

La Fundación Jiménez Díaz ha llegado a un acuerdo con el servicio médico del Colegio de Abogados de Madrid para ampliar la cartera de servicios concertada. Desde 2004 esta institución utiliza la FJD para los Servicios de Urgencias, Traumatología, Pediatría, Radioterapia y Medicina Nuclear, así como medios de diagnóstico. Estos acuerdos incluían la atención en consulta ambulatoria y hospitalización.

Desde primeros de Junio se amplía este acuerdo a la mayoría de los servicios médicos y quirúrgicos de nuestro hospital. En el área médica se incorporan los servicios de Medicina Interna, Cardiología (Hemodinámica, Cirugía Cardíaca y Electrofisiología), Aparato Digestivo, Nefrología, Neumología, Neurología, Hepatología y Oncología. En el área quirúrgica se incluye la Cirugía General y del Aparato Digestivo, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica reparadora, Cirugía Torácica, Angiología y Cirugía Vascular, Cirugía Cardíaca, Neurocirugía, Otorrinolaringología y Urología.

En la actualidad, la incorporación de sociedades médicas al

área privada de la FJD se ha ido ampliando debido a la demanda de servicios por parte de los asegurados.

Desde hace años entidades como Aegon, Entidad Colaboradora del BBVA, Winterthur, Jiménez Díaz Salud, venían siendo atendidas en nuestro centro. A lo largo de los últimos doce meses se incorporaron de forma plena, Caser Salud, Groupama, La Estrella, Mapfre caja Salud, Servicio Médico del Colegio de Abogados, Vitalicio Seguros...

Igualmente se mantienen acuerdos en áreas especiales con Adeslas, Aresa, Asisa, Asepeyo, Celta Assitance, Cigna, Entidad colaboradora del Banco Urquijo, Inisas, Mutualidad del personal de Aduanas, Sabadell Aseguradora, Sanitas, Sociedad Filantrópica, Solimat, Unión Madrileña, Europea de Seguros, etc.

Digno de mención son los acuerdos mantenidos con la Asociación de la Prensa, Unión Fenosa, Organización Nacional de Ciegos (ONCE), a los que se da cobertura de forma global o en áreas muy específicas (genética, Oftalmología, etc.), siendo centros de referencia para determinadas enfermedades.

Tarjeta de Crédito FJD

La FJD ha reactivado la tarjeta de crédito Fundación Jiménez Díaz con el respaldo del Banco Popular. Se trata de un sistema de pago de fácil acceso y que permite al titular aplazar sin intereses (hasta seis meses) o a bajo interés (hasta 36 meses) el importe de los servicios sanitarios del área privada de la FJD. La idea es ayudar a las personas que acceden a nuestros servicios y que, o bien no disfrutan de los servicios de una aseguradora o, si su póliza es de reembolso, desea financiar durante un tiempo el importe de los servicios utilizados hasta que la compañía le realice el reintegro de gastos.

La tarjeta personalizada carece de cuotas anuales. En caso de estar interesado puede solicitar más información en la misma FJD (sector privado) o en los teléfonos 915 497 490 y 915 446 266 de la oficina del Banco Popular, situada en el hospital.



Capiro, líder europeo en asistencia sanitaria privada

Capiro se ha convertido en la empresa líder en asistencia sanitaria privada en Europa, con presencia en ocho países (Suecia, España, Noruega, Dinamarca, Finlandia, Reino Unido, Francia y Suiza). Su principal actividad es la asistencia sanitaria trabajando en colaboración con las autoridades sanitarias públicas, compañías de seguros y otras organizaciones. Emplea a más de 16.000 personas y factura más de 900 millones de euros.

Capiro Sanidad es la compañía española líder en provisión de servicios sanitarios, a través



de una red de centros cada vez más presentes en toda la geografía española.

SIETE CENTROS EN ESPAÑA

En la actualidad cuenta en España con centros en siete comunidades autónomas y más de 4.100 profesionales, con una dotación asistencial de 1.500 camas y un volumen de facturación de 244 millones en 2003.

Los mejores profesionales, la tecnología más avanzada, investigación, formación y un modelo común de gestión aseguran el compromiso del grupo por la calidad. Capiro cubre todas las especialidades médicas y destaca con reconocido prestigio en el diagnóstico y tratamiento de la patología cardiovascular y oncológica.

La FJD se convierte, con esta integración, en el hospital de referencia de Capiro en España, tanto por su labor investigadora como por su dedicación docente, como hospital universitario con una escuela de enfermería.

Nuevo Servicio de Urgencias Pediátricas en Clideba

Clideba (Clínica de Badajoz) ha inaugurado un nuevo Servicio de Urgencias Pediátricas, con cobertura de 24 horas al día los 365 días del año. Está integrado por siete pediatras, todos ellos de reconocido prestigio (con amplia experiencia en ámbitos hospitalarios, de la atención primaria, urgencias y en las diferentes áreas específicas de la pediatría).

El nuevo Servicio de Urgencias, pionero en Extremadura, garantiza, junto con la Unidad de Maternidad inaugurada a finales de 2003, una asistencia sanitaria integral al niño con supervisión pediátrica continuada, personalizada y con alto nivel de cualificación. Ya se pueden realizar todo tipo de pruebas complementarias in situ, sin demora alguna, con hospitalización en habitación individual con baño completo y cama de acompañante.

MÁXIMA CALIDAD ASISTENCIAL

Clínica de Badajoz destaca también, entre otras especialidades, por su servicio de cirugía maxilofacial. Este centro cuenta con 60 camas en habitaciones individuales, tres quirófanos y un paritorio. Cerca, en Cáceres, la Clínica Virgen de Guadalupe, completa la presencia de la Capiro en Extremadura, con otras 28 camas en habitaciones individuales, tres quirófanos, un paritorio y siete camas de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).

A esta infraestructura sanitaria hay que sumarle el policlínico con que cuenta Capiro en Mérida.

El Hospital General de Cataluña crea una unidad de acompañamiento en el duelo para enfermos y familiares, pionera en España

El Hospital General de Cataluña ha puesto en marcha la primera unidad "Shanti Nilaya" de acompañamiento en el duelo para atender desde el punto de vista espiritual a personas moribundas y sus familias.

Esta unidad no tiene ningún tipo de connotación religiosa ni se basa en ningún culto, y se ha creado para reflexionar desde un punto de vista filosófico, ya que se considera que en estos momentos es cuando una persona se conocerá como nunca a sí misma.

"LA CASA FINAL DE LA PAZ"

"Sahnti Nilaya" significa en hindú "La casa final de la paz", y la primera unidad de este tipo la puso en marcha en 1977 en

California la doctora Elisabeth Kuble-Ross, para que personas de 16 a 99 años de toda condición y creencia que han quedado marcadas por esta experiencia repasen sus valores y consideren el nuevo camino de sus vidas.

Actualmente, siete de cada diez personas mueren en un hospital y según las mismas fuentes, la necesidad de negar este paso explica que el fin de la vida se haga fuera del hogar y rodeados de lo que no es familiar, y que el hospital sirva para vivir con más comodidad un proceso que resulta incómodo.

La nueva unidad la integran psicólogos, psiquiatras y terapeutas del Dolor del Hospital General de Cataluña, y desde

este servicio se quiere ayudar a superar estas pérdidas y evitar la soledad emocional en la que a menudo se encuentran las personas en duelo.

PARTICIPAR HASTA EL FINAL

En el caso de moribundos, se trata de que las personas puedan participar de la vida hasta el final, procurando un crecimiento íntimo y teniendo presente la dignidad que ha marcado su vida.

A la presentación de la unidad de acompañamiento en el duelo asistieron Salvador Pániker, filósofo y presidente de la Asociación por el Derecho a Morir Dignamente, el antropólogo Josep María Fericgla y la dirección del centro, entre otras personas.

Seguimiento a pacientes trasplantados deportistas

■ Se realiza en el Laboratorio de Fisiología del Ejercicio del Hospital General de Cataluña

El Hospital General de Cataluña y la Asociación Deportiva Catalana de Trasplantados (AECAT) acaban de firmar un acuerdo para realizar valoraciones funcionales y seguimiento mediante ergometrías cardiopulmonares integradas de pacientes trasplantados, previamente a la práctica de actividad física o deportiva.

Las exploraciones se realizan en el Laboratorio de Fisiología del Ejercicio de la Unidad de Medicina del Deporte del Hospital General de Cataluña y permiten objetivar el potencial aeróbico de cada paciente, detectar la presencia de alteraciones cardiorespiratorias y/o metabólicas e individualizar programas óptimos de entrenamiento físico.

Actualmente en el hospital ya se está controlando y realizando el seguimiento de 19 deportistas de AECAT receptores de riñón, hígado o corazón procedentes de diferentes hospitales catalanes. La asociación deportiva de pacientes trasplantados ha recono-

cido en este campo al Hospital General de Cataluña como centro de referencia.






Capiro
líder en gestión sanitaria

Calidad - Tecnología - Profesionalidad
Investigación - Formación

ALBACETE

Clinica Recoletas
Residencia Asistida La Manchuela
Residencia Asistida Alcábalá
Residencia Asistida Madrigueras

BADAJOS

Hospital de Santa Justa (V. de la Serena)
Clideba
Policlínica (Mérida)

BARCELONA

Hospital General de Catalunya

CIUDAD REAL

Clinica Recoletas
Policlínicos en Alcázar y Puertollano
Residencia Asistida Dulcinea (Alcázar de San Juan)

CÁCERES

Virgen de Guadalupe

MADRID

Fundación Jiménez Díaz
Hospital Sur (Alcorcón)
Clinica Recoletas (Alcalá de Henares)

MURCIA

Hospital de Molina (Molina de Segura)

TOLEDO

Hospital de las Tres Culturas
Clínica de Ntra. Sra. del Rosario

PORTUGAL

Policlínico Campomaior

Las encuestas de satisfacción de pacientes son una herramienta útil para mejorar nuestras actividades y una vía de participación de los usuarios.

Por primera vez en la FJD se ha decidido abordar un estudio para conocer la percepción y expectativas que nuestros pacientes tienen sobre Consultas Externas, Radiología y Urgencias. El cuestionario de pacientes ingresados sigue de momento siendo el mismo. Y ya en fecha próxima haremos alguna modificación.

Hemos analizado el mes de marzo del año en curso y en consultas externas se han enviado 480 encuestas por correo a pacientes que

SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Encuestas de Satisfacción

han acudido a las mismas, en Radiología se han remitido asimismo 300 cuestionarios y en Urgencias (donde la metodología es diferente) se están entrevistando a 236 pacientes telefónicamente.

La participación que hemos obtenido a la totalidad del envío ha superado con creces las expectativas iniciales, siendo la respuesta por parte de los pacientes muy satisfactoria y con ob-

servaciones que demuestran su disposición a colaborar con sus sugerencias en la mejora de la calidad. Se han recibido 136 respuestas de consultas externas y 70 de Radiología y aún se siguen recibiendo. El correo nos ha devuelto 36 cartas por distintos motivos.

La percepción que nos han transmitido nuestros pacientes en cuanto a las consultas externas ha sido el destacar muy positivamente el trato tanto de Médicos, Enfermeras, Secretarías y personal de Admisión. También han hecho una valoración muy positiva de la información en general.

La pregunta peor valorada ha sido el tiempo de espera para entrar en consulta desde la hora de la cita. Otra de las preguntas peor valoradas es la de si han tenido dificultades en el cambio de la cita.

En cuando al Servicio de Radiología lo más destacado también ha sido el trato del personal, así como la calificación global que merece el Servicio.

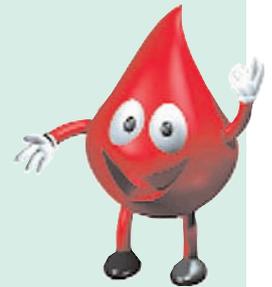
En conjunto, lo peor valorado en estas encuestas ha sido el tiempo que han tenido que esperar desde la hora en que estaban citados y la falta de información de dicha espera.

En conclusión, con esta nueva información pretendemos fijar unas líneas estratégicas con la participación de los pacientes, que nos permitan conocer sus verdaderas necesidades.

Pilar Martín Merchán

Jefa del Servicio de Atención al Paciente

Donar sangre es donar vida



Horario de donación:

de 9 a 20,30 horas,
de lunes a viernes
(excepto festivos)

1 hora de parking
gratuito

Telf. 915496670
915504809

Fax: 915496679

E-mail: bsangre@fjd.es

Valoración General del Centro

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Ns/Nc
Consultas (136)	0.74%	2.21%	10.29%	49.59%	33.09%	8.09%
Radiología (70)	1.43%	2.86%	17.14%	37.14%	35.71%	5.71%

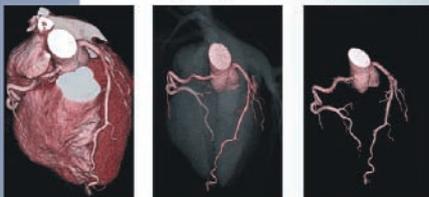


FUNDACION
Jiménez Díaz

Capiro

Mejoramos el diagnóstico y el tratamiento de los pacientes.

Reducimos los estudios invasivos y los cateterismos coronarios disminuyendo el riesgo para el paciente.



Podemos explorar el cuerpo completo en 30 segundos mejorando el confort del paciente.

Realizamos estudios pulmonares en 3,5 segundos.

Gracias a estas nuevas tecnologías es posible realizar endoscopias virtuales de colon y reconstrucciones virtuales de corazón, hígado y estructuras óseas.

A la vanguardia en tecnología

Hemos incorporado a nuestro equipamiento el TAC más avanzado de Europa (40 cortes) y una resonancia magnética de última generación (1,5 T)



Todo para una mejor precisión en el diagnóstico, rapidez y confort del paciente



Capiro

Líder en gestión sanitaria, más de 4100 profesionales y 20 centros

Cerca de ti