PROGRAMA (HORA DE ESPAÑA: UTC+2H)

15:00 - 15:10 Bienvenida, introducción y presentación del Seminario

Juan Antonio Álvaro de la Parra

Director General de Operaciones, Quirónsalud

15:10 - 15:50 Primera Conferencia

Hacer sostenible la humanización: financiación y resultados que

importan al paciente.

Diogo Leao

Investigador asociado de ICHOM

Presentado por:

Germán Barraqueta

Gerente territorial T2- Barcelona y Aragón, Quirónsalud

15:50 - 16:30 Segunda Conferencia

Potenciando el liderazgo de los pacientes en la atención basada en valor.

Chris Graham

CEO del Picker Institute Europe

Presentado por:

Xavier Mate

Gerente territorial Barcelona y Vallès, Quirónsalud

16:30 - 17:10 Tercera Conferencia

Toma de decisiones compartidas: la importancia de escuchar la voz

del paciente y de su familia

Rafael Martos

Médico especialista en Hematología y Hemoterapia, H. U. General de Villalba

Presentado por:

Leticia del Moral

Directora Corporativa de Infraestructuras, Equipamiento, Mantenimiento

& ESG, Quirónsalud.

17:10 - 17:25 Debate entre las conferenciantes

Moderado por:

Nuria Díaz

Directora Corporativa de Calidad y Experiencia Paciente, Quirónsalud.

17:25 - 17:30 Clausura del Seminario

