

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica, se informa a los pacientes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

### Introducción

El presente documento constituye la política de privacidad de los [centros sanitarios](#) del Grupo Hospitalario Quirónsalud con respecto al tratamiento de datos personales de sus pacientes y/o representantes de los mismos.

Para cualquier cuestión en esta materia, el paciente puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Hospitalario Quirónsalud con dirección postal en la calle Zurbarán 28, 28010 de Madrid. Asimismo, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico remitido a la siguiente dirección [DPO@quironsalud.es](mailto:DPO@quironsalud.es).

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

A) En caso de ser **paciente** de alguno de los centros sanitarios del Grupo, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro hospitalario que le presta asistencia sanitaria:

Responsable del Tratamiento (sociedad titular del centro sanitario que le presta asistencia) y domicilio social	Centro Sanitario
<b>IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD S.L.U.</b> Calle Zurbarán 28, Madrid (28010)	Hospital Universitario Quirónsalud Madrid Hospital Universitari General de Catalunya Hospital Ruber Juan Bravo 49 Hospital Quirónsalud Santa Justa Hospital Quirónsalud Sur Hospital Quirónsalud Tenerife Hospital Quirónsalud Toledo Hospital Quirónsalud Torreveja Hospital Quirónsalud Valencia Hospital Quirónsalud Vitoria Hospital Quirónsalud Zaragoza Hospital Ruber Internacional Hospital Quirónsalud Sagrado Corazón Hospital Quirónsalud Málaga Hospital Quirónsalud Marbella Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez Hospital Quirónsalud Murcia Hospital Quirónsalud Ciudad Real Hospital Quirónsalud Clideba Hospital Quirónsalud Costa Adeje Hospital Quirónsalud Albacete Hospital Quirónsalud Barcelona Hospital Quirónsalud Bizkaia Hospital Quirónsalud Cáceres Hospital Quirónsalud Córdoba Hospital El Pilar - Centre Cardiovascular Sant Jordi Hospital de Día Quirónsalud Donostia Hospital de Día Quirónsalud Zaragoza Hospital de Día Quirónsalud Alcalá de Henares Hospital de Día Quirónsalud Ave María Hospital de Día Quirónsalud Talavera Clínica Quirónsalud Alcázar Instituto de Reproducción Asistida Quirónsalud Dexes Murcia Instituto de Reproducción Asistida Quirónsalud Pamplona Instituto de Neuro-rehabilitación Quirónsalud Pontevedra Centro Médico Quirónsalud Aljarafe

	<p>Centro Médico Quirónsalud Bilbao          Centro Médico Quirónsalud Mérida          Centro Médico Quirónsalud Fuengirola          Centro Médico Quirónsalud Málaga          Centro Médico Quirónsalud Manuel Siurot          Centro Médico Quirónsalud Orihuela          Centro Médico Quirónsalud Santa Pola          Centro Médico Quirónsalud Sevilla Este          Centro Médico Quirónsalud Tres Cantos          Centro Médico Quirónsalud Pontevedra          Centro Médico Quirónsalud Puertollano          Centro Médico Teknon          Centro Médico Quirónsalud Alameda          Centro Médico Quirónsalud Los Remedios          Centro Médico Quirónsalud Mairena          Centro Médico Quirónsalud Nervión          Centro Médico Quirónsalud Aribau          Centro Médico Quirónsalud Almendralejo          Centro Médico Quirónsalud Alicante          Centro Médico Quirónsalud Parque Litoral          Centro Médico Quirónsalud Costa del Sol          Centro de Rehabilitación Quirónsalud Pontevedra          Centro de Rehabilitación Quirónsalud Toledo          Instituto Génesis de Reproducción Asistida Quirónsalud Infanta Luisa</p>
<p><b>INSTITUTO POLICLÍNICO SANTA TERESA S.A.</b>          Calle Londres, 2 La Coruña (15008)</p>	<p>Hospital Quirónsalud A Coruña          Centro Médico Quirónsalud A Coruña          Centro Médico Quirónsalud Ferrol          Instituto Oftalmológico Quirónsalud A Coruña</p>
<p><b>CLÍNICA ESPERANZA DE TRIANA, S.A.</b>          Calle San Jacinto, 87, Sevilla (41010)</p>	<p>Hospital Quirónsalud Infanta Luisa          Centro Médico Quirónsalud Espartinas          Centro Médico Quirónsalud Condes de Bustillo</p>
<p><b>CLÍNICA LA LUZ, S.L.</b>          Calle del Maestro Ángel Llorca, 8, Madrid (28003)</p>	<p>Hospital La Luz</p>
<p><b>HOSPITAL CLINIC BALEAR, S.L.</b>          Calle Nuredduna, 4, Palma de Mallorca (07006)</p>	<p>Hospital Quirónsalud Son Veri</p>
<p><b>INTEGRACIÓN SANITARIA BALEAR, S.L.</b>          Carrer Santiago Russiñol, 9 Palma de Mallorca (07012)</p>	<p>Hospital Quirónsalud Palmaplanas          Clínica Rotger          Hospital de día Quirónsalud Playa de Muro          Centro Médico Quirónsalud Sa Pobla          Quirónsalud Dental Hospital Palmaplanas          Quirónsalud Dental Palma Centro          Quirónsalud Dental Kids          Quirónsalud Dental Inca          Quirónsalud Dental Manacor</p>
<p><b>CLINIC BALEAR, S.L.</b> Calle Nuredduna,4, Palma de Mallorca (07006)</p>	<p>Centro Médico CB Palma          Centro Médico CB Inca          Centro Médico CB Manacor          Centro Médico CB Palmanova          Centro Médico CB Campos          Centro Médico CB Sóller          Centro Médico CB Arenal          Centro Médico CB Ibiza          Centro Médico CB Menorca (Ciudadella)</p>
<p><b>HOSPITAL QUIRÓN CAMPO DE GIBRALTAR, S.L.</b>          Edificio Arttysur, Avenida de los Empresarios, 19, Parque Empresarial "Las Marismas de Palmones", Los Barrios, Cádiz (11379)</p>	<p>Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar</p>
<p><b>CLÍNICA SABADELL, S.L.U.</b>          Calle Viladomat, 288, Barcelona (08029)</p>	<p>Hospital Quirónsalud del Vallès          Hospital Universitari Sagrat Cor</p>
<p><b>USP INSTITUTO DEXEUS, S.A.</b>          Calle Zurbarán, 28, Madrid (28010)</p>	<p>Hospital Universitari Dexeus</p>
<p><b>FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ UTE</b>          Avenida de los Reyes Católicos, 2, Madrid (28040)</p>	<p>Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz</p>
<p><b>UNITED SURGICAL PARTNERS MADRID, S.L.</b>          Calle Juan Bravo, 39, Madrid (28006)</p>	<p>Hospital Quirónsalud San José          Hospital Ruber Juan Bravo 39</p>
<p><b>CLÍNICA DEPORTIVA DE ALTO RENDIMIENTO, S.L.</b>          Calle Zurbarán, 28, Madrid (28010)</p>	<p>Centro Médico Ruber Internacional</p>

<b>POLICLÍNICA GIPUZKOA, S.A.</b> Paseo Miramón, 174, Donostia, Guipúzcoa (20014)	Policlínica Gipuzkoa Resonancia Policlínica Gipuzkoa Irún
<b>INSTITUTO EXTREMEÑO DE REPRODUCCIÓN ASISTIDA, S.L.</b> Julio Cienfuego Linares, 19-21 Badajoz	IERA - Instituto Extremeño de Reproducción Asistida IERA- IERA Lisboa
<b>HEALTH DIAGNOSTIC S.L.</b> Calle Zurbarán 28, Madrid (28010)	Diagnóstico por imagen (ubicado en Hospital Plató, C/Tavern núm.82 CP 08006-Barcelona)
<b>POLICLÍNICA SAN PEDRO, S.A.</b> Calle Punta Umbria s/n, Huelva (21002)	Hospital Quirónsalud Huelva

B) En caso de que dispongamos de sus datos por haberse suscrito a la **newsletter** o por haber **solicitado información sobre alguno de los servicios y/o productos** ofertados a través de las páginas web del Grupo Hospitalario Quirónsalud, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad **IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD S.L.U.**, con domicilio social en la calle Zurbarán 28, 28010 (Madrid).

### ¿Qué datos personales tratamos y de dónde proceden?

Con ocasión de su relación con nosotros se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos, de contacto de pacientes o representantes del mismo (incluida firma, imagen, tarjeta sanitaria, número de la seguridad social o mutualidad);
- Datos relativos a la salud integrados en la Historia Clínica del paciente;
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos transaccionales (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (paciente) o en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por los responsables del tratamiento con las siguientes finalidades:

1. **Prestación de asistencia sanitaria:** sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria que precise, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración del hospital necesarios para la misma, por ejemplo:
  - Recordarle sus citas y revisiones;
  - Emitir justificantes de su asistencia en el centro sanitario a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten, dentro del marco permitido por la normativa;
  - Atender cualquier comunicación con el centro sanitario reportada por el paciente;
  - Gestionar cualquier incidencia o reclamación interpuesta por el usuario y/o paciente;
  - Realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión;
  - Prestación del Servicio del Portal del Paciente Quirónsalud: si el paciente se registra como usuario del [portal](#) se pueden tratar los datos personales de los usuarios con el fin de gestionar el acceso a la herramienta así como la utilización de la misma.
2. **Investigación científica:** sus datos pueden ser tratados con fines científicos, cumpliendo con la normativa específica al respecto.
3. **Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.:** en estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud, por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
4. **Cumplimiento de obligaciones legales:** puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.
5. **Formalización y ejecución del contrato:** los datos personales son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con el paciente.

6. **Videovigilancia:** determinados centros sanitarios cuentan con un sistema de videovigilancia a través del cual se recaban imágenes a tiempo real de los usuarios del centro. El tratamiento de estos datos se da con una finalidad exclusivamente de seguridad y control de acceso a las instalaciones.
7. **Envío de newsletter:** si consiente explícitamente, sus datos podrán ser utilizados para el envío, por medios electrónicos, de los boletines a los que se haya suscrito.
8. **Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía en caso de consentimiento adicional:** si consiente explícitamente, sus datos podrán ser cedidos las [entidades del Grupo Hospitalario Quirónsalud](#) con la finalidad de informarle por cualquier medio con fines promocionales y publicitarios sobre los centros, servicios, productos o eventos relacionados con el sector sanitario y/o de salud de las empresas del Grupo Hospitalario Quirónsalud (en ningún caso se utilizarán sus datos para enviarle contenido publicitario ajeno a Quirónsalud).

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines. Le recordamos que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se considera incompatible con el fin inicial.

En todo caso, tratamos sus datos para atenderle siempre con el mismo nivel de calidad asistencial, con independencia del canal que utilice para comunicarse con nosotros (centro sanitario, página web del centro, aplicaciones móviles ya sea de forma presencial, telefónica o telemática).

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Finalidad	Base para el Tratamiento
Prestación de asistencia sanitaria	Tratamiento necesario para fines de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario así como la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria,  Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte; y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento
Investigación científica	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado
Atención de solicitudes	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte
Videovigilancia	Tratamiento basado en el interés público del responsable del tratamiento en base a Ley 5/2014 de Seguridad Privada
Envío de Newsletter	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado
Envío de comunicaciones comerciales	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general sólo se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Los datos personales proporcionados, así como aquellos derivados de la [asistencia sanitaria](#) prestada se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso (atendiendo a criterios médicos y legales), y como mínimo, diez años contados

desde la fecha de alta de cada proceso asistencial, salvo que la normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable.

Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

Los datos personales tratados con la finalidad de **investigación científica** se conservarán bajo un criterio de conservación por un periodo máximo de cinco años desde la finalización de la investigación. En cuanto a los datos tratados con finalidades de investigación científica las Autoridades de Control de las Comunidades Autónomas, podrán, previa solicitud del responsable del tratamiento y conforme al procedimiento reglamentariamente restablecido, acordar el mantenimiento íntegro de determinados datos, atendidos los valores históricos, estadísticos o científicos de acuerdo con la legislación que resulte aplicable a cada caso.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier **solicitud** de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de **obligaciones legales** se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Los datos recabados para la **formalización y ejecución del contrato** serán conservados durante el plazo en el que dure la relación contractual, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, como mínimo cinco años.

Las imágenes captadas a través de los sistemas de **videovigilancia** se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que el responsable del tratamiento tuviera conocimiento de algún hecho que pudiera ser relevante para una actuación judicial posterior.

Los datos tratados para el envío de **newsletters** a las que se haya suscrito, serán conservados hasta que el usuario no revoque su consentimiento, se dé de baja del boletín y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

Los datos tratados para el envío de **comunicaciones comerciales** serán conservados hasta que el interesado no revoque el consentimiento y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades del grupo que traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento sus datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, prestadores de servicios médicos, de diagnóstico, análisis clínicos, de auditoría, de seguridad física, de archivo, almacenamiento o digitalización de información, de destrucción de documentación, servicios de asesoría jurídica, servicios informáticos, etc.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital o previo consentimiento del interesado, únicamente en los supuestos y a los destinatarios que a continuación se detallan:

- a) Dado que el paciente puede disponer de un contrato de seguro en virtud del cual sea un tercero (por ejemplo, entidades aseguradoras, mutuas, administraciones públicas, incluso las de un tercero en el caso de seguros de responsabilidad civil) el obligado al pago de los servicios sanitarios procurados por el centro sanitario, siempre y cuando así lo haga saber el paciente, podremos comunicar sus datos a dichas entidades, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados sobre la legitimación de la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y de la Ley 50/1980 del Contrato de Seguro.

En el supuesto de que el paciente tenga concertado un seguro con una entidad situada fuera del Espacio Económico Europeo<sup>1</sup>, (en adelante E.E.E.) cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea, podría resultar necesario realizar una transferencia internacional de datos, previo consentimiento explícito del paciente tras haber sido informado de los posibles riesgos. Le informamos que dichas transferencias, sólo se producen con el objeto de colaborar con el paciente y facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados; en definitiva, sólo tienen lugar estas transferencias, para la gestión y verificación lo más ágil posible con la aseguradora,

---

<sup>1</sup> Estados Miembros de la Unión Europea además de Islandia, Noruega y Liechtenstein

del pago de los servicios en los casos en los que el paciente tenga contratada una póliza de seguro con una entidad ubicada fuera del E.E.E.

Si se opone a la comunicación de sus datos, estas entidades podrán rehusar el pago de los servicios asistenciales recibidos, correspondiéndole a usted el abono de los mismos, al no tener dichas entidades la posibilidad de verificar, comprobar, validar o controlar la correcta facturación por parte del centro sanitario de cada uno de sus procesos asistenciales.

- b) Igualmente le informamos que sus datos personales pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes por obligación legal, o ambulancias en base a un interés vital del propio paciente.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

### ¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos son gratuitos, salvo en los supuestos del art. 12.5 del Reglamento (UE) 679/2016 los cuales podrá ejercitar cumplimentando el cuestionario [\(descargar aquí\)](#)

- A) En el caso de ser paciente de alguno de los centros sanitarios del Grupo Hospitalario Quirónsalud, puede ejercitar sus derechos de forma presencial ante el servicio de atención al paciente del centro sanitario que le presta asistencia, mediante correo postal dirigido a "Servicio de Atención al Paciente" de su centro sanitario ([ver dirección postal](#)), con la referencia "derechos de protección de datos", aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente e indicando el derecho que desea ejercitar.
- B) En el caso de que el ejercicio de sus derechos esté relacionado con cualquiera de nuestras newsletters o con solicitudes de información sobre productos y/o servicios ofertados en las páginas web del grupo, puede ejercitar sus derechos mediante correo postal dirigido al Grupo Hospitalario Quirónsalud, calle Zurbarán 28, 28010 (Madrid) con la referencia "derechos de protección de datos- newsletter/información" aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente e indicando el derecho que desea ejercitar

Además, le informamos de la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, de acuerdo con el procedimiento que corresponda según el caso concreto.