

Guía de Acogida CMA



Hospital  quirónsalud
Lugo

Bienvenida

La Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) o cirugía sin ingreso permite de una forma SEGURA que los pacientes vuelvan pronto a sus domicilios sin necesidad de permanecer ingresados, evitando los riesgos de infección y los trastornos familiares que esto conlleva.

El Servicio de CMA de **Hospital Quirónsalud Lugo** ha elaborado esta pequeña guía para que usted conozca el funcionamiento y normativa de nuestra unidad.

Nuestro objetivo principal es conseguir que su estancia con nosotros sea lo más confortable posible y su pronta recuperación.

Ponemos nuestros recursos a su disposición pidiéndole su colaboración con las indicaciones que le dará el personal asignado para su asistencia y agradeciendo de antemano que contribuya al cuidado de nuestras instalaciones.

Experiencia del paciente

Para nosotros es muy importante conocer cómo ha sido tu estancia en el hospital y su estado actual de salud.

El día después de su intervención recibirá una llamada con el fin de que nos informe sobre su estado de salud y de asegurar la correcta evolución de su proceso, salvo en cirugías cuya revisión por parte del profesional sea al día siguiente. Esta llamada puede ser realizada a sus acompañantes/familiares que constan en nuestra base de datos. Rogamos que les informe de esta posibilidad para que permanezcan atentos.

Tu opinión nos ayuda a mejorar

Tras acudir a uno de nuestros centros u hospitales, te enviaremos una breve encuesta de opinión. Recuerda facilitarnos tu correo electrónico en los puntos de admisión/información.

Gracias por ayudarnos a ofrecerte la mejor experiencia

Lo recomendaría.
Estoy satisfecho/a o muy satisfecho/a

Estoy satisfecho/a, pero no fidelizado/a

No lo recomendaría.
Hay aspectos a mejorar

No estoy satisfecho/a



Normas básicas

Con el propósito de asegurar la mejor atención posible, existen unas normas básicas que deberán ser respetadas tanto por pacientes como por los acompañantes:

- Los familiares/acompañantes no pueden acceder al área quirúrgica, a no ser que sean llamados expresamente por parte del personal. Se ruega que permanezcan en la sala de espera que se encuentra a su disposición durante la intervención.
- Mantenga un tono suave de voz y mantenga controlado el volumen de su teléfono móvil.
- No traiga objetos de valor al Hospital. El Hospital no se responsabiliza de su extravío.
- No traiga comida ni bebida a los pacientes ya que esto puede interferir en la dieta prescrita por el médico.
- Sólo el médico responsable de su asistencia le informará del estado de su familiar en cuanto ello sea posible.

¿Qué tiene que traer en el momento del ingreso?

- DNI, NIE, Pasaporte, etc.
- Autorización de su aseguradora, en caso de no serle gestionada desde Quirónsalud.
- Preoperatorio: pruebas diagnósticas, informe de anestesia, consentimientos informados, etc. siempre que no se las realice en un centro Quirónsalud.



¿Con quién puede contactar?

Centralita: **982 284 040**



Llegada al Hospital

- Debe venir SIEMPRE acompañado de un familiar o allegado mayor de edad. Éste podrá solicitar un justificante de asistencia en admisión al término de la intervención en el Servicio de Admisión (planta 0). En Admisión debe proporcionar los datos de su acompañante.
- Siga las instrucciones que le han facilitado previas a su ingreso. Puede cenar como lo hace habitualmente la noche anterior, pero a partir de las 24:00h no debe ingerir alimentos ni líquidos (incluso agua).
- Acuda con ropa cómoda y de fácil desvestido. No traiga joyas, piercings y otros complementos que puedan interferir en su intervención. Las uñas deben estar sin esmaltado. Es recomendable traer zapato cerrado y una bata para la deambulación posterior (cirugía de varices).
- Espere a ser llamado en la sala de espera. El orden de entrada en el servicio puede ser modificada por cuestiones organizativas. La hora de la intervención es siempre orientativa, ya que la duración y la complicación de cada proceso puede sufrir variaciones (un paciente ansioso puede requerir más dedicación que uno tranquilo, o un paciente anciano más que uno joven). Le rogamos que tenga paciencia.

Postoperatorio

- Después de la intervención usted permanecerá en la sala de recuperación, donde el personal de enfermería le proporcionará los cuidados necesarios y vigilará su evolución. Si las circunstancias lo permiten, podrá recibir visitas.
- El personal pedirá al acompañante/familiar que le acompañe para que el cirujano le proporcione información sobre la situación clínica del paciente.
- Transcurrido el tiempo preciso, el anestesta responsable comprobará su estado, y si se dan las condiciones favorables y seguras, será dado de alta en la unidad. Se le hará entrega de un informe detallado de la intervención, las recomendaciones al alta y se le proporcionará cita para realizar la consulta médica de revisión.
- Si por cualquier circunstancia usted precisa de otros cuidados después de la intervención, se procederá a su ingreso el tiempo que sea necesario para hasta su total recuperación.
- Pregunte siempre las dudas a su médico.
- Su médico de cabecera gestionará su baja si procede. Pida cita y recuerde llevar el informe de alta.
- Date de alta en quironsalud.es y descárgate la APP.





Accede online a tus resultados y gestiona tus citas en el área "Mi Quirónsalud" de quironsalud.com, o en nuestra App.

DESCÁRGATE LA APP



Cita previa

900 301 013



quironsalud.com

Hospital
 **quirónsalud**
Lugo

Rúa Montevideo, 23
27001 Lugo
982 284 040

Quirónsalud, la salud persona a persona.

Más de 180 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.