

اطرح الأسئلة

نريد أن تكون لك كل المعلومات المحتاجة لكي تفهم مشكلة صحتك وهكذا الإشتراك في عملية الرعاية الخاص بك. سيقدم لك طبيبك معلومات حول علاجك أو فحوصات لكي تعرف ما المتوقع خلال تواجدك في المستشفى. من فضلك، اسئنا عن أي شك، لأن يمكننا أن نساعدك لإتخاذ القرارات المتعلقة بصحتك.

إذ كان ضروري القيام بأي فحص أو الخضوع لعملية جراحية التي يتطلب تصريحك، سيقوم الطبيب بإعطائك المعلومات وطلب موافقتك كتابيًا. إذ كان لديك سؤال، اطلب التوضيحات اللازمة قبل التوقيع.

من الأسهل أن تتسنى ما قالوا لك أو تتسنى الأسئلة التي تريد أن تطرح. نقترح عليك أن تسجل أي سؤال الذي تريد أن تطرحه لكي تستطيع الإستشارة مع طبيبك أو الممرضة لاحقًا.

إن العلاج هو أيضا جزء مهم لإقامتك بالمستشفى. لا تتردد بطرح الأسئلة لطبيبك أو للممرضة بشأن الأدوية الموصوفة والآثار الجانبية المحتملة. خلال تواجدك بالمستشفى، سنوصيك أن تطرح دائما ثلاث أسئلة حول الأدوية التي ستوصف لك:

- ما هو اسم الدواء؟
- لماذا أحتاج تناوله؟
- ما هي الآثار الجانبية المحتملة؟

30 ثانية فقط يمكنك أن تساعدنا لرعاتك أفضل

في كيرون سلود ماربيا نعط السلطة لمرضاينا. للمريض صوت ودور فعال في المستشفى للمساهمة إلى التحسن.

مهم جدا أن يعرف المستشفى رأيك حول المساعدة المتلقاة لأنه تساعدنا لتقديم لك أفضل رعاية. لكي تعرف التقييم بعد الخروج من المستشفى سنبحث لك استقصاء موجز يتألف من سؤالين حيث يمكنك تقييم تجربتك والخدمة المتلقاة في المشفى. لكي نبعثه لك، نحتاج إلى البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف.

عبر سؤال سهل حيث يمكن للمريض تقييم من 0 إلى 10 نحصل على مقياس صافي المروج النتيجة (indicador NPS) الذي يسمح لنا بتعرف على سرور وثقة مرضائنا والتعرف على نقاط التحسين بهدف أن نحسن الخدمة المقدمة.

رأيك مهم

يهمننا أن نعرف رأيك حول المساعدة المتلقاة. إذ لاحظت أي نقص سنكون ممتنون إذ بلغت خدمة رعاية المريض. ولهذا يوجد أوراق المطالبة (hojas de reclamación) والإقتراحات أو ارسل إيميل لعنوان البريد الإلكتروني: atencionalpaciente@quironsalud.es

نتوفر من نظام تحت المراقبة لقيام باستقصاءات السرور وإذ كان ممكن أن نتصل بك. إذ لم تريد المشاركة، أخبر خدمة رعاية المريض.

quironsalud.es



مرشد لإستضافة المريض

quirónsalud
La salud persona a persona

Hospital **quirónsalud**
Málaga

Quirónsalud, contigo donde tú estés.

Más de 100 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud en 13 comunidades autónomas: Andalucía | Aragón | Baleares | Canarias | Castilla La Mancha | Cataluña | Comunidad Valenciana | Extremadura | Galicia | Madrid | Murcia | Navarra | País Vasco

Para más información
del centro:



مستشفانا

يتوفر مستشفى كيرون سلود ماربيا من التخصصات الطبية الضرورية لتقديم رعاية كاملة للمريض. ولذلك, لدينا فريق المحترفين مرموقين وتكنولوجيا أكثر تقدما ونشاط بحثي مهم وتعليمي. وكل هذا, مع نموذج إداري قائم على التزاما قويا مع الإمتياز في الرعاية وأمن المريض يشكلون مستشفى موجه تماما لمساعدتك لتحسن صحتك.

يمكنك إستشارة قائمة خدماتنا عن طريق عملي تقديم المعلومات أو رعاية المريض و عبر الموقع الإلكتروني: www.quironsalud.es/malaga

خدمات

مكتب الإستقبال ومركز الإعلام

سيسهلوا لك العاملين الذين في طاولات الأبواب المختلفة للدخول, المعلومات التي تحتاج حول المستشفى.

- رقم فآاله: +34 951 94 00 00

رعاية المريض

تتكون خدمة رعاية المريض من فريق المحترفين مهمتهم هي إستضافة وتوجيه المرضى والقارب الذين يلجؤون لمستشفانا.

- موقع: الطابق السفلي للإستشارات الخارجية
- التوقيت: من 09:00 إلى 14:00 ومن 16:00 إلى 19:00

رقم الهاتف :: +34 902 460 220 +34 951 94 00 00

- إيميل: atenciónalcliente.mlg@quironsalud.es

الكافيتيريا والمطعم

رهن إشارة المرضى والأقارب والزوار:

- رقم الهاتف: +34 902 448 855
- موقع: الطابق الأول
- التوقيت: 08:30 إلى 21:30

*الات بيع الأكل والمشروب في الطابق السفلي والخامس.

الإستشارات (العيادات) الخارجية

- موعد على الإنترنت: عبر البوابة الإلكترونية للمريض www.quironsalud.es
- موعد عبر الهاتف:
- رقم الهاتف: +34 902 448 855 • جدول: من الإثنين إلى الجمعة من 08:00 إلى 21:00
- موعد شخصيا: من الإثنين إلى الجمعة من 08:00 إلى 21:00

التواجد في المستشفى / الدخول إلى المستشفى

1. الوصول إلى المستشفى

عند وصولك للمستشفى, عملي القبول سيديرون الدخول الإداري مع ضمان (احترام) الخصوصية والسرية في كل الإجراء.

ما الوثائق التي يجب عليك إحضارها؟

- وثيقة هوية المريض (بطاقة تعريف الهوية وبطاقة إقامة الأجانب وجواز السفر...).
- تصاريح في حالة إذ كنت من شركة التأمين.
- لدخول لإجراء عملية جراحية مقرر من قبل: وثائق ما قبل العملية ونسخة الموافقة على علم عن العملية الجراحية التي ستجرى لك. و في حالتك موافقة التخدير.
- إذ كن مريض خاص: تسديد أو سند التحويل المصرفي بمبلغ المزانية المقبولة. ويفضل دفع المبلغ ببطاقة الائتمان. ويمكن دفع المبلغ نقديا عندما يكون منخفض.

وبمجرد أن يتم الدخول الإداري, سيرافقك الممرض إلى غرفتك, حيث سيخدمك فريق الرعاية وسيقوم بإتمام الإجراءات الطبية.

معلومات إضافية

- معلومات طبية:** ستيهل لك المعلومات الطبية التي تحتاج من طرف الطبيب المسؤول عن دخولك للمستشفى. لضمان حق السرية, سيعط الطبيب المعلومات إلى الأشخاص الذي ستشير عنهم فقط.
- الأدوية والحساسيات:** قدم قائمة الأدوية التي تتناول. وفي حالتك, إذ كانت لديك أي حساسية لأي دواء أو منتج, اعلم فريق التمريض لوحدة حت توجد.
- إذ كانت ستجرى لك عملية جراحة:** لا يجب أن تدخل إلى منطقة (غرفة – área quirúrgica) العمليات بأسنان إصطناعية أو بعيون إصطناعية أو بنظارات أو بمجوهرات إلخ. سلم هذه الأشياء لأقاربك أو لمراقبتك. وكذلك لا يجب أن تضع مكياج (مساحيق التجميل) أو طلاء الأظافر.
- القيم والمعتقدات:** إذ كنت تريد تخصيص العلاج, لا تتردد عن إبلاغ مسؤول الوحدة.

2. الغرف

إن غرف المستشفى تكون لإستعمال فردي ويتوفروا من سرير إضافي لمرافق واحد وكذلك حمام بدش. إذ أردت استعمال هذا السرير, اطلبه من فريق تمريض الطابق.

الغرف متوفرة من:

- مكيف الهواء باريد / دفاء
- واي – فاي
- سرير بنظام إلكتروني مع تحكم الحركة

3. إقامة

أثناء تواجذك بالمشفى سيتم معالجتك سيهتم بك فريق من المحترفين هدفهم تحسين ودعك الصحي. سيهتم فريق التمريض برعايتك. يمكنك التوجه إلى مشرف/ة التمريض للطابق لأي إستشارة.

3.1. تحديد الهوية

- عاملي المستشفى الذين يشاركون في عملية الرعاية سيقدمون باسمهم والقبين والمهنة وس يحملوا بطاقة الهوية.
- سيضع للمريض سوارا لتحديد الهوية بالبيانات الضرورية للتعرف عليه بشكل صحيح: الإسم والقب ورقم الملف الطبي.

3.2. الأكل

سيضمن لك فريق المختصين في الحماية الغذائية والتغذية للمستشفى, تذية متوازنة ومناسبة لحالتك الشخصية. ونرجوك لا تأكل أو تشرب من متوجات قادمة من الخارج.

إذ كانت لديك مشكل مع بعض الأغذية التي نقدمها لك, اعلم فريق التمريض للوحد حيث توجد وسنحاول أن تكون متوافقة.

- الفطور: من 08:30 إلى 09:15
- الغذاء: من 13:30 إلى 14:15
- وجبة خفيفة: من 17:00 إلى 17:15
- العشاء: 20:00 إلى 21:00

3.3. معلومات سريرية

سيعلمك الطبيب الذي يهتم بك عن الفحوصات التي سيتم بها وعن تطور حالة صحتك. نريد أن تكون لك كل المعلومات المحتاجة لفهم مشكلة صحتك وهكذا تساهم في الرعاية الخاص بك. إذ كان لديك ألم, نرجوا أن تبلغنا. يحتاج التعامل الجيد مع الألم إلى تعاون أوثق بينك وبين مقدمي الرعاية.

3.4. المرافقة والزيارات

كما أغلب الأنشطة الطبية والتمريضية تجرى في الصباح, نوصي أن تكون الزيارات بعد الظهر.

لا تنسى أن أفضل الزيارات هي القصيرة والهادئة. النصائح:

- حد رقم المرافقين.
- تجنب التكلّم بصوت عالٍ و/أو البقاء في الممرات.
- إن وحدة العناية المركزة مناطق محدودة بتوقيت الدخول محدد.

3.5. السماح بالخروج

سيسهل لك المستشفى الخروج الإداري عن طريق إعلامك في كل وقت من أجل تعجيل الإجراءات الضرورية وسيعطيك الطبيب تقرير الخروج مع توجيهات الرعاية والأدوية التي يجب أن تتناول. سيتم إخبارك بالخروج من قبل حتى تتمكن من إجراء التحضيرات اللازمة. يحتاج المستشفى التوفر على غرفة لكي يستطيع إستقبال مرضى آخرين.

