



Unidad de Cuidados Intensivos

Guía de acogida a los familiares



Índice

Características de la unidad	3
Equipo asistencial	4
Material de la habitación.....	4
a) monitor de cabecera.....	4
b) ventilador	4
c) bombas de infusión.....	4
d) máquina de diálisis	4
Técnicas y procedimientos.....	6
Ventilación no invasiva	6
Intubación.....	6
Traqueotomía.....	6
Catéteres y drenajes.....	6
Decúbito prono.....	6
El día a día de su familiar en la UCI	7
¿Cómo respira su familiar?.....	7
¿Puede comer y beber?.....	7
Eliminación urinaria y fecal.....	8
¿Puedo tocarlo? movilización y rehabilitación	8
Reposo y sueño.....	8
Cuidados e higiene personal.....	8
Control y mantenimiento de la temperatura.....	8
Prevenir riesgos	9
¿Cómo se puede comunicar?	9
Ocio y diversión	9
Creencias y valores	9
Dinámica y normativa de la UCI.....	10
Visitas de menores a las unidades de cuidados intensivos	11

Características de la unidad

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es un área del Hospital que pertenece al Servicio de Medicina Intensiva. En ella ingresan personas que se encuentran en una situación crítica y que precisan tratamiento, vigilancia y cuidados específicos continuados.

La unidad de cuidados intensivos (UCI) del hospital QuironSalud Málaga es una unidad con una disposición lineal de 8 habitaciones individuales, las cuales se denominan 'Box' y se enumeran del 1 al 8.

Antes de la entrada a UCI se encuentra una sala de estar donde pueden esperar y ser informados por el equipo asistencial de la unidad.



Equipo asistencial

Cada Unidad de Cuidados Intensivos dispone de médicos, enfermeras, técnicos auxiliares, celadores y otros profesionales que atienden de forma continuada a su familiar durante las 24h del día. El objetivo de todos estos profesionales es ofrecer una asistencia de calidad y un trato humano y personalizado. El equipo de trabajo de la UCI hará todo lo que se precise para atender sus necesidades.

Material de la habitación

La unidad de cuidados intensivos se encuentra dotada por material muy específico que puede resultarle desconocido. Estos aparatos, cuya visión inicial puede ser difícil de asimilar, van conectados a su familiar y son necesarios para garantizar la vigilancia y el tratamiento que se le proporciona.

Disponen de unas alarmas que informan de todas las variaciones que puedan producirse. A veces estas alarmas pueden sonar por distintos motivos, que no siempre están relacionados con situaciones de urgencia. Además, estos dispositivos están conectados a un monitor central que permite al personal asistencial observar de forma continuada el estado de su familiar.

A) Monitor de cabecera

Este aparato registra de forma continuada los signos vitales y detecta los cambios que se producen.

B) Ventilador

El ventilador proporciona aire y oxígeno a su familiar y le ayuda a respirar, ya sea a través de una máscara o un tubo colocado en la boca o en la tráquea.

C) Bombas de infusión

Son las máquinas que se utilizan para administrar la medicación, los sueros o la dieta de forma continua y segura.

D) Máquina de diálisis

Este aparato sustituye temporalmente la función del riñón y ayudará a su familiar a eliminar líquido y toxinas de la sangre. Para su funcionamiento es necesario que la sangre pase a través de un catéter hasta la máquina que la filtrará y la devolverá depurada.



No todas las personas ingresadas en la UCI van a llevar todos estos dispositivos ya que cada uno de éstos se indica según las necesidades de cada paciente.

Técnicas y procedimientos

Durante la estancia en la UCI es posible que a su familiar se le realicen diferentes técnicas, siempre dependiendo de su estado y características:

Ventilación no invasiva

Consiste en administrar aire y oxígeno hasta los pulmones mediante un ventilador conectado a una máscara que puede cubrir nariz y boca o toda la cara. Durante este procedimiento es necesario que la máscara esté bien ajustada a la cara para que no se escape el aire.

Intubación

Consiste en la inserción de un tubo a través de la boca hasta los pulmones para ayudar a respirar a su familiar. Para realizar esta técnica se administran fármacos para dormir, como una anestesia. Posteriormente, su familiar estará conectado al ventilador y también llevará medicación para que esté confortable. En ocasiones puede necesitar estar dormido durante varios días. Es importante que recuerde que mientras esté intubado no podrá hablar.

Traqueotomía

Consiste en la inserción de un tubo temporal (cánula) en la tráquea hasta los pulmones para ayudar a respirar a su familiar. El médico le planteará la necesidad de realizar la traqueotomía si su familiar lleva muchos días con el tubo que le ayuda a respirar. Es una pequeña intervención quirúrgica que se realiza en la misma habitación de la UCI y en la que, durante el procedimiento, se administran fármacos para dormir. Es frecuente que después observe un ligero sangrado e incluso las mucosidades teñidas de sangre. Con la traqueotomía su familiar estará más confortable ya que es un dispositivo mejor tolerado que el tubo. Generalmente, mientras lleve la cánula, no le saldrá la voz.

Catéteres y drenajes

Al ingreso y durante la estancia en la UCI, su familiar precisará de la colocación de catéteres para asegurar la administración de los medicamentos y la extracción de análisis de sangre.

También, y en función de las necesidades de cada persona, su familiar puede llevar drenajes. Los drenajes son tubos que, colocados en diferentes partes del cuerpo (tórax, cabeza, abdomen), sirven para recoger líquidos o aire y extraerlos al exterior. Puede que alguno de estos dispositivos haga ruido.

Decúbito prono

En algunas situaciones muy concretas, es posible que el médico le informe de la necesidad de colocar a su familiar boca abajo en la cama. Esta técnica se denomina decúbito prono y sirve para mejorar la ventilación de los pulmones. En esta posición es frecuente que se hinchen la cara y los párpados pero esta inflamación es temporal y se resuelve al cambiar de nuevo de posición.

El día a día de su familiar en la UCI

Desde el ingreso hasta el alta, su familiar pasará por diferentes situaciones que afectarán a sus actividades de la vida diaria. La colaboración de la familia en esta situación ayuda a proporcionar los mejores cuidados a la persona ingresada.

¿Cómo respira su familiar?

Generalmente, los pacientes que ingresan en la UCI precisan de un aporte suplementario de oxígeno. Puede que su familiar lleve un tubo o una cánula de traqueotomía, una mascarilla conectada al ventilador o una mascarilla conectada al oxígeno. Inicialmente puede necesitar el ventilador de manera continua y, progresivamente, empezará a respirar por sí mismo con el objetivo de ir retirando la ayuda del ventilador y el tubo de respirar.

¿Puede comer y beber?

- Si su familiar está intubado no podrá comer ni beber por vía oral. Es posible que lleve una sonda a través de la nariz hasta el estómago por donde le administraremos alimentos y agua. Es habitual que los pacientes refieran tener sensación de sed. Para mejorar esa sensación, puede mojarle los labios con una gasa empapada en agua.
- Si su familiar lleva ventilación no invasiva podrá comer cantidades pequeñas y beber en los periodos de descanso, siempre y cuando no esté contraindicado.
- Si lleva traqueotomía es posible que pueda empezar a comer alimentos triturados y de textura pastosa para evitar que se atragante.

Puede consultar con la enfermera la posibilidad de traer alimentos que puedan ser más del agrado de su familiar. No se recomienda traer alimentos muy condimentados y de difícil digestión.

- Recuerde traerle las prótesis dentales si las necesita. Cuando empiece a comer, el equipo asistencial se las solicitará.



Eliminación urinaria y fecal

Mientras su familiar esté ingresado llevará una sonda para controlar la cantidad de orina. Es frecuente que debido a la inmovilidad, la ventilación y la cantidad de sueros, retenga líquidos y lo vea más hinchado. Por eso es importante controlar la cantidad de líquidos que bebe.

Debido a la inmovilización, normalmente los primeros días, su familiar puede sufrir estreñimiento. Por ello, es frecuente que se le administren laxantes. Por el contrario, debido al efecto de algunos medicamentos puede aparecer diarrea, y en algunos casos es preciso colocar una sonda que recoja las heces.

¿Puedo tocarlo? movilización y rehabilitación

Sí, usted puede tocar a su familiar.

Cuando un paciente está ingresado en la UCI el personal asistencial se encarga de movilizarlo, con la finalidad de evitar úlceras en la piel y proporcionarle confort. Es posible, que durante las visitas encuentre a su familiar colocado en diferentes posiciones alternando un lado y otro.

Además, es frecuente que durante el ingreso detecte que su familiar va perdiendo tono y fuerza en la musculatura debido principalmente a la inmovilidad y a la situación de estrés. Durante las visitas usted puede colaborar moviéndole los brazos y las piernas. No obstante, antes de hacerlo, consulte siempre con la enfermera responsable.

Reposo y sueño

Es frecuente que durante la estancia en la UCI le cambie el ritmo de sueño a su familiar. Este hecho puede favorecer la aparición de un estado temporal de confusión y desorientación llamado “delirio”. Puede consultar con la enfermera la posibilidad de traer tapones para los oídos.

Cuidados e higiene personal

Diariamente el equipo asistencial realizará los cuidados de higiene personal a su familiar. Si usted desea participar en su cuidado personal consulte a la enfermera responsable que le orientará sobre qué puede hacer y cuál es la mejor manera de hacerlo.

Control y mantenimiento de la temperatura

Hay determinadas circunstancias que pueden provocar cambios de temperatura en su familiar, lo que hará que precise estar más o menos tapado así como el tratamiento con compresas de agua fría o aparatos (mantas de aire caliente o frío) que ayuden a mantener la temperatura dentro de los límites normales.

Prevenir Riesgos

Conforme su familiar se vaya despertando es probable que no se acuerde de donde está y se ponga nervioso. La retirada de los fármacos sedantes, la falta de sueño y la pérdida de la noción del tiempo (no saben si es de día o de noche) son factores que predisponen a la confusión y a la desorientación. Para prevenirlas es importante que durante las visitas le recuerde donde está y lo reoriente en el tiempo. Explíquele el día y la hora que es. Como complemento puede traerle un reloj, un calendario, fotos o dibujos.

A pesar de estas medidas puede que siga desorientado e incluso, a veces, que no le reconozca. Si este es el caso, intentaremos reorientarlo hablando con él y mantenerlo tranquilo con medicamentos. Es posible, en algún caso, que les llamemos por teléfono para que vengan a estar con él si de esta manera se tranquiliza. Si a pesar de estas medidas sigue inquieto y confuso, lo consultaremos con usted y valoraremos (siempre como último recurso) la necesidad de colocar contenciones mecánicas para prevenir que se autolesione.

Para evitar que pueda hacerse daño, siempre, antes de irse, tiene que asegurarse de que las barandillas de la cama están levantadas. Por otro lado, recuerde que siempre, al entrar y salir de la habitación, debe aplicarse solución con alcohol en las manos. Es la medida más importante para prevenir la infección. La mascarilla y la colocación de batas no son necesarias a no ser que el personal así se lo indique. En situaciones en las que su familiar requiera alguna medida especial de protección, el equipo de enfermería le indicará cuál es.

¿Cómo se puede comunicar?

Si su familiar se encuentra intubado le puede resultar difícil comunicarse con él. Tenga paciencia e intente formularle preguntas sencillas y que se puedan responder con un “sí” o un “no”. Con los días, tanto usted como el personal asistencial que atiende a su familiar nos comunicaremos con más fluidez. En caso de estar con ventilación no invasiva es preferible que no le haga hablar mientras lleva la máscara ya que si lo hace se escapará el aire y es posible que tenga más sensación de que le falta.

Como alternativa, siempre que su familiar esté despierto, puede traer una libreta, una pizarra o un abecedario para facilitar la comunicación. Recuerde traerle las gafas y audífonos en caso de necesitarlos (el equipo asistencial se lo solicitará).

Ocio y diversión

Si su familiar está despierto agradecerá que le proporcione una radio, el periódico, un libro o alguna revista que sea de su agrado para hacer más llevadera la estancia en la UCI. Pregunte a su enfermera la posibilidad de traerle aparatos electrónicos (con auriculares), como por ejemplo: ordenadores portátiles, teléfono móvil o tabletas.

Creencias y valores

Si su familiar o usted necesitan traer algún objeto con significado religioso o espiritual, consulten con la enfermera responsable y buscaremos el sitio más adecuado para ponerlo.

Dinámica y normativa de la UCI

Nuestra UCI del Hospital QuironSalud Málaga promueve medidas destinadas a proporcionar una atención más cercana y amable con el fin de disminuir el estrés, la ansiedad y la preocupación que pueden ir asociadas a un ingreso en una UCI.

Una UCI de puertas abiertas pretende favorecer la comunicación de los pacientes con sus familiares y de estos con los profesionales que le atienden.

Flexibilizar los horarios de visita y acompañamiento es una medida fundamental para mejorar la humanización de la asistencia sanitaria.

Se establecen las siguientes normas:

- La permanencia continuada en el Box será de una única persona, identificada como “cuidador/a principal”, que podrá permanecer con el paciente en el horario de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.
- De 13:00 a 14:00 y de 19:00 a 20:00 horas se dará entrada a las familias (que deben de esperar fuera de la Unidad hasta que el Personal les dé paso) para la visita e información sanitaria. En este horario se permitirá la entrada de hasta dos personas por cada paciente sin intercambiarse.
- Para atender adecuadamente a su familiar, y preservar la intimidad de otros pacientes, el personal puede solicitarles la salida temporal o la no entrada en el Box para así poder respetarla intimidad y la privacidad de los demás pacientes de la unidad. En estos casos justificados les rogamos que respeten las indicaciones.
- Como medida importante para prevenir las infecciones deben lavarse las manos con la solución alcohólica antes de entrar y al salir del box.
- Previa autorización del personal de UCI se podrán usar dispositivos móviles, prohibiendo la realización de fotos y vídeos.

Estas normas están diseñadas para asegurar el mayor bienestar posible a nuestros pacientes y a sus familiares y, al mismo tiempo, facilitar al personal sanitario la realización de los cuidados intensivos que requieren los pacientes. No duden en preguntarnos cualquier duda o comunicarnos cualquier necesidad. Estamos aquí para ayudarles.



Visitas de menores a las unidades de cuidados intensivos

No está prohibida la entrada de niños en la Unidad de Cuidados Intensivos, sin embargo no se recomienda la entrada a los menores de 12 años. No obstante, se tendrá en cuenta que:

- La decisión de que el niño entre será de sus padres o tutores legales.
- Si desean que el niño entre, es necesario informar a la enfermera responsable del paciente para que pueda atenderlo adecuadamente durante la visita.
- El menor entrará, en todo caso, acompañado de un adulto que le apoye, vigile y ayude a que la visita se realice satisfactoriamente.
- Es preciso que el niño no invada la zona de otras personas ingresadas ajenas a él.

Diario del familiar de UCI

Para anotar comentarios o dudas que recordar o compartir con el personal sanitario.

Esta guía es una adaptación de: de la Cueva-Ariza, L. (coord.). Guía de información de los familiares. Unidad de Cuidados Intensivos [Internet]. Barcelona, 2017. ISBN: 978-84-697-4108-5

**Los enfermeros que confeccionaron la guía son:
Álvaro Ortega, Juan José Álvarez, Isa Losada.**



Accede online a tus resultados y gestiona tus citas en el área "Mi Quirónsalud" de quironsalud.es, o en nuestra App.

DESCÁRGATE LA APP

DISPONIBLE EN
Google Play

Consíguela en el
App Store

Cita previa

901 500 501

 quironsalud.es

Hospital
 **quirónsalud**
Málaga

Avenida Imperio Argentina, 1
29004 Málaga
951 940 000

Quirónsalud, la salud persona a persona.

Más de 125 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.