

## اطرح الأسئلة

نريد أن تكون لديك كل المعلومات اللازمة لكي تفهم مشكلة صحتك وأيضا الإشتراك في عملية الرعاية الخاص بك. سيقدم لك طبيبك معلومات حول علاجك أو الفحوصات لكي تعرف الذي سيحدث خلال تواجدك في المستشفى. من فضلك، اطرح علينا أي سؤال لك، لأنه يمكننا أن نساعدك لإتخاذ القرارات المتعلقة بصحتك.

إذا كان من الضروري القيام بأي فحص أو الخضوع لعملية جراحية التي تحتاج موافقتك، سيقوم الطبيب بإعطائك المعلومات وطلب موافقتك كتابتا. إذا كان لديك سؤال، اطلب التوضيحات اللازمة قبل التوقيع.

من الأسهل أن تنسى ما قالوا لك أو تنسى الأسئلة التي تريد أن تطرحها. نقترح عليك أن تسجل أي سؤال الذي تريد أن تطرحها لكي تستطيع الإستشارة مع طبيبك أو الممرضة لاحقا.

إن العلاج هو أيضا جزء مهم لإقامتك بالمستشفى. لا تتردد بطرح الأسئلة لطبيبك أو للممرضة بشأن الأدوية الموصوفة والآثار الجانبية المحتملة. خلال تواجدك بالمستشفى، سنوصيك أن تطرح دائما ثلاث أسئلة حول الأدوية التي ستوصف لك:

- ما إسم الدواء؟
- لماذا أحتاج تناوله؟
- ما الآثار الجانبية المحتملة؟

## 30 ثانية فقط يمكنك أن تساعدنا لرعاتك أفضل

في كيرون سلود ماربييا نعط السلطة لمرضانا. للمريض صوت ودور فعال في المستشفى للمساهمة إلى التحسن.

مهم جدا أن يعرف المستشفى رأيك حول المساعدة المتلقاة لأن ذلك يساعدنا على تقديم أفضل رعاية لك. لكي تعرف التقييم بعد الخروج من المستشفى سنبحث لك استقصاء موجزا يتكون من سؤالين حيث يمكنك تقييم تجربتك والخدمة المتلقاة في المشفى. لكي نبعثه لك، نحتاج إلى البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف.

عبر سؤال سهل حيث يمكن للمريض تقييم من 0 إلى 10 نخصل على مقياس صافي المروج النتيجة (indicador NPS) الذي يسمح لنا بتعرف على سرور وثقة مرضانا والتعرف على نقاط التحسين بهدف أن نحسن الخدمة المقدمة.

## مرشد لإستضافة المريض

**quirónsalud**  
La salud persona a persona

Hospital **quirónsalud**  
Marbella

### Quirónsalud, contigo donde tú estés.

Más de 100 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud en 13 comunidades autónomas: Andalucía | Aragón | Baleares | Canarias | Castilla La Mancha | Cataluña | Comunidad Valenciana | Extremadura | Galicia | Madrid | Murcia | Navarra | País Vasco

Para más información  
del centro:



رأيك مهم

رأيك مهم يهمننا أن نعرف رأيك حول المساعدة المتلقاة. إذ لاحظت أي نقص ستكون ممتنون إذ بلغت خدمة رعاية المريض. ولهذا يوجد استمارة الشكوى والإقتراحات أو ارسل إيميل لعنوان البريد الإلكتروني: [atencionalpaciente@quironsalud.es](mailto:atencionalpaciente@quironsalud.es)

لدينا نظام متابعة للقيام باستقصاءات الرضى عن الخدمة وإذ كان ممكن أن نتصل بك. إذ كنت لا تريد المشاركة، اخبّر خدمة رعاية المريض.

## مستشفانا

يتوفر مستشفى كيرون سلود ماربيا على التخصصات الطبية الضرورية لتقديم رعاية كاملة للمريض. ولذلك، لدينا فريق من المحترفين المرموقين وتكنولوجيا أكثر تقدماً ونشاط بحثي مهم وتعليمي. وكل هذا، مع نموذج إداري قائم على التزاما قويا مع الإمتياز في الرعاية وأمن المريض يشكلون مستشفى موجه تماما لمساعدتك لتحسن صحتك.

يمكنك إستشارة قائمة خدماتنا عن طريق عاملي تقديم المعلومات أو رعاية المريض وعبر الموقع الإلكتروني: [www.quironosalud.es/marbella](http://www.quironosalud.es/marbella)

## خدمات

### مكتب الإستقبال ومركز الإعلام

يسهلوا لك العاملين الذين في طاولات الأيوب المختلفة للدخول، المعلومات التي تحتاج حول المستشفى.

رقم الهاتف: +34 952 774 200

### رعاية المريض

تتكون خدمة رعاية المريض من فريق المحترفين مهمتهم هي إستضافة وتوجيه المرضى وأقاربهم الذين يلجؤون لمستشفانا.

موقع: الطابق السفلي

التوقيت: 24 ساعة

رقم الهاتف: +34 952 729 505 / +34 952 774 200

إيميل: [info.marbella@quironosalud.es](mailto:info.marbella@quironosalud.es)

### الكافيتريا والمطعم

رهن إشارة المرضى والأقارب والزوار:

رقم الهاتف: +34 952 774 200

موقع: الطابق الخامس

التوقيت: من الإثنين إلى الجمعة من 08:30 إلى 20:30. السبت والأحد والعطلات من 09:00 إلى 16:30.

\*ماكينات بيع الأكل والمشروب في الطابق السفلي والخامس.



## الإستشارات (العيادات) الخارجية

موعد على الإنترنت: عبر البوابة الإلكترونية للمريض [www.quironosalud.es](http://www.quironosalud.es)

موعد عبر الهاتف:

رقم الهاتف: +34 952 774 200 • جدول: من الإثنين إلى الجمعة من 08:00 إلى 21:00

موعد شخصيا: من الإثنين إلى الجمعة من 08:00 إلى 21:00

## التواجد في المستشفى / الدخول إلى المستشفى

### 1. الوصول إلى المستشفى

عند وصولك للمستشفى، عاملي القبول سيديرون الدخول الإداري مع ضمان (احترام) الخصوصية والسرية في كل الإجراء.

ما الوثائق التي يجب عليك إحضارها؟

وثيقة هوية المريض (بطاقة تعريف الهوية وبطاقة إقامة الأجانب وجواز السفر...).

تصاريح في حالة إذ كنت من شركة التأمين.

لدخول لإجراء عملية جراحية مقرر من قبل: وثائق ما قبل العملية ونسخة الموافقة على علم عن العملية الجراحية التي ستجرى لك. و في حالتك موافقة التخدير.

إذ كن مريض خاص: تسديد أو سند التحويل المصرفي بمبلغ المرآنية المقبولة. ويفضل دفع المبلغ ببطاقة الائتمان. ويمكن دفع المبلغ نقديا عندما يكون منخفض.

وبمجرد أن يتم الدخول الإداري، سيراقتك المرضز إلى غرفتك، حيث سيخدمك فريق الرعاية وسيقوم بإتمام الإجراءات الطبية.

### معلومات إضافية

**معلومات طبية:** ستهيل لك المعلومات الطبية التي تحتاج من طرف الطبيب المسؤول عن دخولك للمستشفى. لضمان حق السرية، سيعط الطبيب المعلومات إلى الأشخاص الذي ستشير عنهم فقط.

**الأدوية والحساسيات:** قدم قائمة الأدوية التي تتناول. وفي حالتك، إذ كانت لديك أي حساسية لأي دواء أو منتج، اعلم فريق التمريض لوحدة حث توجد.

**إذ كانت ستجرى لك عملية جراحة:** لا يجب أن تدخل إلى منطقة (غرفة - área quirúrgica) العمليات بأسنان إصطناعية أو بعيون إصطناعية أو نظارات أو بمجوهرات، إلخ. سلم هذه الأشياء لأقاربك أو لمرافقتك. وكذلك لا يجب أن تضع مكياج (مسايق التجميل) أو طلاء الأظافر.

**القيم والمعتقدات:** إذ كنت تريد تخصيص العلاج، لا تتردد عن إبلاغ مسؤول الوحدة.

## 2. الغرف

إن غرف المستشفى تكون لإستعمال فردي ويتوفروا من سرير إضافي لمرافق واحد وكذلك حمام بدش. إذ أردت استعمال هذا السرير، اطلبه من فريق تمريض الطابق.

الغرف متوفرة من:

مكيف الهواء باريد / دفاء

واي - فاي

سرير بنظام إلكتروني مع تحكم الحركة

هاتف وتلفاز

Wifi

## 3. إقامة

أثناء تواجدك بالمشفى سيتم معالجتك سيتم معالجتك سيتم بك فريق من المحترفين هدفهم تحسين ودعك الصحي. سيهتم فريق التمريض برعايتك. يمكنك التوجه إلى مشرف/ة التمريض للطابق لأي إستشارة.

## 3.1. تحديد الهوية

- **عاملي المستشفى** الذين يشاركون في عملية الرعاية سيقدّمون بإسمهم والقبين والمهنة وسيحملوا بطاقة الهوية.
- **سيضع للمريض** سوارا لتحديد الهوية بالبيانات الضرورية للتعرف عليه بشكل صحيح: الإسم والقب ورقم الملف الطبي.

## 3.2. الأكل

سيضمن لك فريق المختصين في الحمية الغذائية والتغذية للمستشفى، تذية متوازنة ومناسبة لحالتك الشخصية. ونرجو لا تأكل أو تشرب من منتجات قادمة من الخارج.

إذ كانت لديك مشكل مع بعض الأغذية التي نقدمها لك، اعلم فريق التمريض للوحد حيث توجد وسنحاول أن تكون متوافقة.

الغذاء: من 13:00 إلى 15:00

وجبة خفيفة (merienda): من 16:00 إلى 17:30

العشاء: من 20:00 إلى 21:00

## 3.3. معلومات سريرية

سيعلمك الطبيب الذي يهتم بك عن الفحوصات التي سيتم بها وعن تطور حالة صحتك. نريد أن تكون لك كل المعلومات المحتاجة لفهم مشكلة صحتك وهكذا تساهم في الرعاية الخاص بك. إذ كان لديك أمر، نرجوا أن تبلغنا. يحتاج التعامل الجيد مع الألم إلى تعاون أوثق بينك وبين مقدمي الرعاية.

## 3.4. المرافقة والزيارات

كما أغلب الأنشطة الطبية والتمريضية تجرى في الصباح، نوصي أن تكون الزيارات بعد الظهر.

لا تنسى أن أفضل الزيارات هي القصيرة والهادئة. النصائح:

حد رقم المرافقين.

تجنب التكلم بصوت عالٍ و/أو البقاء في الممرات.

إن وحدة العناية المركزة مناطق محدودة بتوقيت الدخول محدد.

## 3.5. السماح بالخروج

سيسهل لك المستشفى الخروج الإداري عن طريق إعلامك في كل وقت من أجل تعجيل الإجراءات الضرورية وسيعطيك الطبيب تقرير الخروج مع توجيهات الرعاية والأدوية التي يجب أن تتناول. سيتم إخبارك بالخروج من قبل حتى تتمكن من إجراء التحضيرات اللازمة، يحتاج المستشفى التوفر على غرفة لكي يستطيع إستقبال مرضى آخرين.

