

Guía de Acogida para Pacientes Ingresados y sus Familiares

En el Hospital Quirónsalud Marbella estamos comprometidos en ofrecerle la mejor atención durante su estancia. A continuación, encontrará información útil y detallada sobre los servicios que ponemos a su disposición.

Servicios para el Paciente

Comidas:

Durante su ingreso, se le ofrecerá el siguiente servicio de comidas:

- **Desayuno:** de 8:30 a 9:30
- **Almuerzo:** de 13:00 a 14:00
- **Merienda:** de 16:00 a 17:00
- **Cena:** de 20:00 a 21:00

Si su dieta es **basal** (no terapéutica), podrá seleccionar el menú de forma diaria a través de la **Smartroom** (iPad disponible en su habitación) o **Portal del Paciente**. En caso de que necesite ayuda o prefiera asistencia, puede solicitar al personal de enfermería que le ayude a elegir su menú.

Servicios para Familiares:

- **Cafetería:** Está disponible para los familiares en el siguiente horario:
 - **De lunes a viernes:** de 8:30 a 20:00.
 - **Fines de semana:** de 9:00 a 16:00.
- **Menú para Familiares:** Si lo prefieren, los familiares pueden solicitar el menú para ser entregado en la habitación del paciente a través del personal de enfermería. Este servicio está disponible en el mismo horario de comidas que el del paciente.

Instalaciones en la Habitación:

- **Televisión:** Cada habitación está equipada con un televisor para su entretenimiento.
- **Aire Acondicionado:** Todas las habitaciones cuentan con aire acondicionado, el cual puede ser ajustado a su conveniencia.
- **Smartroom (iPad):** En su habitación encontrará un iPad que le permitirá controlar la televisión y, si su dieta lo permite, elegir el menú diariamente. Además, tiene opción de navegación por Internet y leer algún periódico.
- **Timbre de llamada a enfermería:** cuando necesite la atención del personal de enfermería puede llamar al timbre (botón rojo). Además, el timbre cuenta con dos botones amarillos para apagar y encender las luces del cabecero y tener la iluminación que pueda necesitar cerca suya.

- **Wi-Fi:** Quironsalud_Invitados. No requiere contraseña, solo aceptar el formulario.

Personal del Hospital

El personal asistencial está debidamente identificado mediante un código de vestimenta, lo que le permitirá reconocer fácilmente a los profesionales que le atienden. Además, se presentarán cuando entren en su habitación y usted lo requiera:

- **Enfermería:** Prenda superior verde.
- **Auxiliares de Enfermería:** Prenda superior blanca con franja verde.
- **Celadores:** Prenda superior blanca con franja gris.
- **Técnicos de Radiología y Laboratorio:** Prenda superior gris.



En cualquier momento, si tiene dudas o necesita asistencia, no dude en dirigirse a cualquier miembro del personal. Estamos aquí para ofrecerle el mejor servicio posible.

Le recordamos que no podemos facilitar información médica sobre su proceso a ninguna persona que no esté debidamente identificada o autorizada por el paciente.

Se recomienda que las visitas sean limitadas, para favorecer el descanso y el bienestar del paciente durante su ingreso en hospitalización.

Nuestro equipo está a su disposición para resolver cualquier duda y acompañarle durante la estancia hospitalaria, velando siempre por el bienestar del paciente y su familia.

Durante el turno de mañana, puede contar con la supervisora y coordinadora del servicio de hospitalización para cualquier día o sugerencia. El resto del día hay un supervisor de guardia cuando lo necesite.

Área Materno-Infantil

Horarios y Accesos

- **UTPR (Unidad de Trabajo de Parto y Recuperación):**
Unidad abierta las **24 horas**. Se permite la entrada de **un acompañante**, siguiendo las indicaciones del equipo de la Unidad de Obstetricia.
- **Unidad de Cuidados Neonatales:**
Unidad abierta las **24 horas**, excepto en situaciones de **urgencias o emergencias**. Acceso a los **progenitores**, según las indicaciones del equipo de Pediatría.
- **Durante el aseo del neonato, es fundamental el acompañamiento del padre/madre.**

Maternidad y Recién Nacido

Lactancia Materna

En nuestro hospital apoyamos y promovemos la **lactancia materna**, respetando siempre las decisiones y circunstancias de cada familia.

- Se favorecerá la **lactancia a demanda**, siempre que la situación clínica lo permita.
- El equipo de **matronas, enfermería y pediatría** estará a su lado para acompañarle, resolver dudas y ofrecer apoyo.
- En caso de optar por otro tipo de alimentación, recibirá la información y el acompañamiento necesarios

Contacto Piel con Piel

El contacto piel con piel es una práctica beneficiosa que favorece el vínculo y el bienestar del recién nacido.

- Siempre que las condiciones clínicas lo permitan, se facilitará el **contacto piel con piel desde el nacimiento**.
- En situaciones especiales, el equipo valorará el momento más adecuado para llevarlo a cabo.

Visitas

- No existe un número máximo de visitas, aunque se recomienda que sean **reducidas y escalonadas**, priorizando el descanso de la madre y el recién nacido.
- Se recomienda evitar visitas con **síntomas de infección**.

Información para Acompañantes de Pacientes Pediátricos

Con el fin de garantizar la seguridad y el bienestar de los menores durante su ingreso, le rogamos tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Informe al equipo de hospitalización sobre **cualquier alergia** de su hijo/a.
- Si su hijo/a presenta **preferencias alimentarias**, puede comunicarlo al personal para adaptar el menú en la medida de lo posible.

- Mantenga la **cama en posición baja** y las **barandillas siempre subidas**.
- Disponemos de **cuna grande**, así como de **pijamas pediátricos en varias tallas**; puede solicitar la que considere más adecuada.
- Contamos con **pañales y toallitas** a su disposición. No dude en solicitarlos siempre que los necesite.
- **Todos los menores deben estar acompañados en todo momento** y no pueden permanecer solos en la habitación.
- Los acompañantes tienen la opción de **solicitar el menú en la habitación**, en el mismo horario establecido para las comidas. Consulte a su aseguradora si tiene cobertura de este.
- Se recomienda que las visitas sean **limitadas**, respetando el descanso del menor y evitando el acceso de personas con síntomas de infección.

Nuestro equipo está a su disposición para resolver cualquier duda y acompañarle durante la estancia hospitalaria, velando siempre por el bienestar del paciente y su familia.

Durante el turno de mañana, puede contar con la supervisora y coordinadora del servicio de hospitalización para cualquier duda o sugerencia. El resto del día hay un supervisor de guardia cuando lo necesite.