

Calidad

Resultados auditoría de calidad y medio ambiente



En el hospital **estamos certificados por 2 normas ISO**, la **ISO 9001 de Gestión de la calidad** y la **ISO 14001 de Gestión del medio ambiente**, esto hace que **periódicamente** tengamos que someternos a **auditorías de evaluación y certificación** para comprobar que los sistemas siguen en marcha y continuamos trabajando para mejorarlos.

Seguro que para todos **los términos “no conformidad” o “acción de mejora”** ya **no son desconocidos**, puesto que trabajamos continuamente en busca de la mejora continua. Y gracias a vosotros estamos implantando en nuestro hospital muchas acciones que nos hacéis llegar y con ello conseguís no sólo que nuestro sistema de gestión sea más eficaz, sino que en los diferentes servicios trabajemos de una manera más ágil, eficiente y, por qué no, fácil.

El pasado **mes de Septiembre** hemos pasado la **auditoría interna** correspondiente a este año **2021**. Estas auditorías nos sirven para conocer el grado de implementación de nuestros circuitos, evaluar nuestros procesos y detectar aquellas oportunidades de mejora que de alguna manera se nos han escapado a nosotros al estar inmersos en nuestro día a día.

Con motivo de esta auditoría, me gustaría compartir con vosotros un par de **incidencias** que nos han detectado y sobre las que todos podemos actuar para crear un entorno más seguro y aumentar la calidad asistencial.

1. Consentimiento informado casi ilegible.

¿Cómo actuar?

El consentimiento informado es una vía de información al paciente del acto al que se va a someter, de los riesgos generales y personales del paciente y de otras alternativas a la intervención. Es por esto que **es importante que el paciente pueda leer y comprender lo que se le explica en el documento**. Si cae en nuestras manos alguno ilegible deberemos hacérselo llegar a los responsables para su modificación.

2. De forma puntual, **no se evidencia registro en Casiopea de Dolantina administrada**.

¿Cómo actuar?

Toda la medicación administrada al paciente debe estar registrada y pautada en el programa informático. De no ser así, supone un riesgo muy alto en la seguridad del paciente, por lo que siempre deberemos asegurarnos de realizar la prescripción completa (medicamento, dosis, vía, pauta, fin de tratamiento) y confirmar que está correcta a la hora de administrarla.

Seguro que con la implicación y el trabajo de todos conseguimos mejorar estos circuitos.

Aprovecho la ocasión para daros a todos las **gracias por vuestra colaboración y ayuda** durante la celebración de la auditoría en el hospital, porque si el sistema funciona, es porque todos ponemos nuestro granito de arena.

¡Muchas gracias!