

Proyectos

Formas parte de la cadena



¿Quién no acude nervioso, preocupado, angustiado o incluso estresado a un hospital? Yo no conozco a nadie.

Por ese motivo, **el primer contacto es tan importante.**

Todos somos pacientes o acompañantes en algún momento **y por eso sabemos la importancia que tiene un gesto amable y cercano.** Ahora más que nunca, estos gestos han cobrado una relevancia notable...

Una sonrisa, una mirada comprensiva, un saludo, “en que puedo ayudarle”, “no se preocupe”, nos ayudan a establecer un vínculo con los pacientes, que ellos, sin duda, agradecerán y siempre recordarán.

El **proyecto FORMAS PARTE DE LA CADENA**, nace con la finalidad de **mejorar nuestra actitud para con nuestros pacientes y de este modo ofrecerles el mejor trato y que ellos se sientan reconfortados.**

Nosotros, **el personal administrativo**, formamos parte del gran equipo humano con el que cuenta el Hospital y **somos los primeros en atender a los pacientes**, por lo tanto, **tenemos la responsabilidad de generar un clima confortable y saludable.**

FORMAS PARTE DE LA CADENA nos ayuda a gestionar nuestras emociones, canalizarlas y utilizar las herramientas a nuestro alcance, nutriéndonos de las mejores cualidades de nuestros compañeros y aprendiendo de ellos, para de este modo aportar a nuestros pacientes lo mejor de nosotros mismos.

¡Así todos ganamos!

Ellos, **los pacientes**, se sienten **únicos y especiales.** Nosotros sentimos **la satisfacción del trabajo bien hecho.**

Las directrices son claras y muy fáciles de poner en práctica. Sólo tenemos que atender a nuestros pacientes como queremos ser tratados cuando nosotros mismos lo somos.