

Política de Calidad y Medio Ambiente

En el Hospital Quirónsalud San José somos plenamente conscientes de que el usuario constituye el eje central de nuestro trabajo y de que todos nuestros esfuerzos diarios deben ir dirigidos a mejorar la salud de nuestros pacientes y a obtener de ellos un grado de satisfacción máximo.

Por ello, disponemos de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, alineado con los más altos estándares internacionales.

Compromisos:

Calidad, Profesionalidad y Seguridad del Paciente.

- Ofrecer unos servicios de excelencia en calidad, seguridad y experiencia del paciente.
- Contar con profesionales cualificados, motivados e identificados con la organización y sus valores, con protocolos estandarizados y certificados según normativa europea (ISO).
- Identificar de forma dinámica y continua las necesidades y expectativas de nuestros pacientes y usuarios para satisfacerlas y superarlas.
- Establecer una sistemática de evaluación y revisión que permita comprobar la consecución de los objetivos y la adecuada gestión de los procesos.
- Aplicar una asistencia efectiva, segura y eficiente, considerando al paciente como un todo y manteniendo un estricto respeto a su dignidad personal.
- Obtener la verificación externa de los niveles de calidad conseguidos en los diferentes ámbitos.
- Fomentar una cultura de seguridad del paciente, donde se promueva la notificación, el análisis y la prevención de incidentes como parte esencial de la mejora continua.
- Promover una comunicación efectiva en todos los niveles como herramienta fundamental para cuidar.

Responsabilidad Medioambiental y Sostenibilidad

- Asumir el medio ambiente como un factor determinante en la salud de las personas.
- Cumplir con la legislación medioambiental aplicable y otros requisitos suscritos por la organización.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades mediante medidas de prevención de la contaminación.
- Fomentar el consumo responsable y el uso racional y eficiente de los recursos naturales, especialmente la energía.
- Integrar la sostenibilidad en sus dimensiones ambiental, social y económica, promoviendo iniciativas que aporten valor a la comunidad y reduzcan la huella ambiental de nuestras actividades.

Transformación Digital responsable

- Potenciar la digitalización como herramienta para mejorar la eficiencia, trazabilidad, seguridad y experiencia del paciente.
- Garantizar siempre la confidencialidad, integridad y protección de los datos personales.

Partimos de la firme convicción de que es posible ofrecer una asistencia sanitaria integral, que cumpla con los requisitos de excelencia y calidad que toda sociedad merece, y acompañarla de un marco en el que la innovación, la profesionalidad, la sostenibilidad, la seguridad y el compromiso humano vayan siempre de la mano.

Fdo: Dr. Gómez-Moreno, José

Gerente Hospital Quirónsalud San José