Nº25 Diciembre

Tu Hospital

Hospital quirónsalud San José

Carta de Dirección

Hola a tod@s.

Me gustaría comenzar dándoos la **enhorabuena a todos** y cada uno de vosotros por haber superado, una vez más, uno de los años más exigentes y complejos a los que nos hemos podido enfrentar en nuestra profesión. Llevamos ya casi dos años demostrando que, **gracias al esfuerzo**, al **trabajo en equipo** y a una **excelente profesionalidad**, somos **capaces de afrontar** casi **cualquier reto** que se nos eche encima, a pesar de las tremendas dificultades y la incertidumbre que nos ha rodeado.

2022 llega repleto de **retos**, pero también de **oportunidades**, las cuales sabremos aprovechar gracias al **aprendizaje**, la **unión** y el **compromiso** con los que hemos afrontado este complejo y atípico período tan duro y exigente, tanto a nivel profesional como a nivel emocional.

Por ello, en esta ocasión quiero **felicitaros el fin de año con más ilusión que nunca**, ya que somos un equipo capaz de **seguir creciendo frente a las adversidades** y de demostrar que, año tras año, seguimos siendo un hospital fuerte, unido y un gran referente para todo aquel que necesite cualquier tipo de asistencia sanitaria.

Sari Mayoralas

El Médico

El tratamiento con factores de crecimiento plaquetario tiene cada vez más aplicaciones en el campo de la dermatología regenerativa.

La Dra. Isabel Aldanondo expone que se trata de tratamientos fundamentalmente preventivos.

La **Dra. Isabel Aldanondo**, Jefa de Servicio de Dermatología del **Hospital Quirónsalud San José**, señala que los tratamientos autólogos, extraídos de los propios pacientes, basados en plasma rico en plaquetas (PRP) pueden utilizarse en algunos problemas en el campo de la dermatología.

La medicina regenerativa consiste en utilizar los recursos propios del organismo, en este caso los factores de crecimiento plaquetarios, para mejorar alguna condición patológica.

En dermatología estos factores de crecimiento plaquetarios se pueden utilizar en **pieles que necesitan normalizar o mejorar su función**, como por ejemplo en **personas que presentan envejecimiento de la piel por exposición solar crónica**, para producir un estímulo metabólico de los fibroblastos de la dermis con el fin de que actúen de manera más intensa en la producción de colágeno, elastina o glicosaminoglicanos -entre otros, el ácido hialurónico-.

"El simple gesto de pinchar sobre la piel los factores de crecimiento supone también un estímulo metabólico- señala la Dra. Aldanondo-, porque obliga a la piel a reparar el daño provocado por el pinchazo, produciendo un efecto regenerador". La combinación de los factores de crecimiento y el pinchazo tiene un efecto preventivo sobre la flaccidez cutánea, por el estímulo de la producción de fibras.

También puede usarse en determinadas **circunstancias en las que hay una alteración en los ciclos de crecimiento del pelo, así como en determinados tipos de alopecia**, como la alopecia androgenética (alopecia común) y el efluvio telógeno crónico (alteración del ciclo de crecimiento del pelo que produce una caída del cabello llamativa durante un período de tiempo mínimo de 6 meses) en estos casos, estos factores de crecimiento se pueden utilizar para normalizar la función el folículo piloso con el objetivo de frenar la caída y propiciar la aparición de pelo nuevo.

Finalmente se puede utilizar para **rejuvenecer zonas particularmente complicadas**, en las que otros procedimientos estéticos no dan buenos resultados, como por ejemplo en la zona periocular, en la zona alrededor de la boca -para hidratar los labios o mejorar las arrugas perpendiculares del bigote- y para redensificar zonas que se atrofian con la edad -dorso de las manos, cuello y escote-.

Dra. Isabel Aldanondo

El **tratamiento** no requiere hospitalización, es **ambulatorio** en la consulta y, **en función de la zona a tratar**, requiere diferentes tipos de **anestesia**: en el **cuero cabelludo** se suele aplicar **anestesia troncular** -se actúa sobre el tronco de los nervios-, mientras que si se infiltra en la cara se suele utilizar crema **anestésica tópica**. "En todo caso, se aplique el tipo de anestesia que se aplique, el procedimiento es rápido y llevadero", añade la experta.

Al ser un tratamiento autólogo, extraído del propio paciente, y ser su obtención a través de un sistema cerrado estéril, no puede ocasionar enfermedades infecciosas ni contagiosas, ni reacciones alérgicas. Y lo que es más importante, con garantía de que no puede darse contaminación de la muestra ni confusión.

Entre los posibles **efectos secundarios, el más frecuente** es la **posible aparición de hematomas** que, en todo caso, son **muy pequeños** -suelen medir menos de medio centímetro-.

"En realidad -concluye la doctora-, **más que de un tratamiento corrector, se trata de un tratamiento preventivo** porque, aunque tiene un cierto efecto corrector, este es más sutil que con otras técnicas. Sin embargo, el efecto preventivo es muy notable."

Proyectos

Equipo de Restauración San José.

La alimentación es una de las principales bases de nuestra salud. Cuando la bandeja de comida llega a la habitación de un/a paciente se termina una parte importante de la cadena de trabajo que muchos profesionales se empeñan en mejorar día a día.

Proveedores, Trasportistas, Dietistas y Nutricionistas, Limpiadoras/es, Cocineras/os, Administrativas/os, Responsables de calidad, responsables de servicio y directores territoriales, profesionales que todos ellos aportan su granito de arena para tal fin.

La selección de platos y la composición de la pensión completa de cada paciente es una preocupación muy importante para este equipo y apuesta por encontrar el equilibrio nutricional adecuado al estado da cada paciente, pero sin dejar atrás la palatabilidad de cada plato:

- Sabroso, pero no en exceso
- Apetecible en cada ingesta
- Y en la cantidad adecuada a cada paciente

Que gran reto, en que cada día ponemos nuestros cinco sentidos.

También nos preocupa la gestión de los residuos que genera este servicio y segregamos con la mayor precisión para reducir la huella que dejamos. Gestionamos más de 18.000kgs/año de residuos entre envases, cartón, cristal, aceites y residuo orgánico.

Estar al día en las nuevas tendencias de cocinado y con ingredientes naturales y de proximidad también nos lleva nuestra atención; compramos a fabricantes y distribuidores de primeras marcas y por supuesto ponemos mucho esfuerzo en garantizar la seguridad alimentaria de cada una de nuestras elaboraciones, tanto en control de temperaturas, tiempos de elaboración y regeneración y registro del plan de limpieza de nuestras instalaciones.

9 profesionales: Manuel, Esmeralda, Carmen, Domi, Elena, Sara, Alvaro, Estefania y Miguel Ángel están a vuestra disposición e ilusionadas/os con el reto de alimentarte cada día.

Todos unidos por un mismo fin “alimentarte para sanarte”.

1º desayuno para mamis que hoy han dado a luz

Parte del equipo de restauración

Actualidad

El trabajo de enfermería en el cuidado del recién nacido prematuro

1 de cada 10 recién nacidos en el mundo nacen antes de la semana 37 de gestación.

¿Qué sucede cuando nacen antes de tiempo?

Llegar al mundo de forma prematura no es solo ser un bebé más pequeño, ser prematuro conlleva una inmadurez estructural y funcional inversamente proporcional a su edad gestacional y que afecta a todos los sistemas. Además de la estabilización respiratoria y hemodinámica, uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta a la hora del cuidado de estos pacientes, es un correcto neurodesarrollo para minimizar posibles secuelas en un futuro. Para ello es muy importante la labor que desempeñamos las enfermeras y TCAES en las UCIN, fomentando los cuidados centrados en el desarrollo.

¿Qué papel desempeñamos las enfermeras en los cuidados centrados en el desarrollo?

Es necesario que los profesionales tengamos conocimiento sobre estos cuidados, pues reduce la morbilidad de los pequeños. Estos se basan en conseguir un ambiente lo más parecido al útero materno y así disminuir su estrés. Por ello trabajamos en un ambiente tranquilo, con luz baja, mínimos ruidos y utilizando un tono de voz suave. Además, intentamos unificar los cuidados, realizando así las mínimas manipulaciones lo más silenciosas y suaves posibles.

Con la intención de disminuir su sufrimiento y favorecer su desarrollo, facilitamos la integración de los padres como cuidadores principales. Por ello, debemos apoyarnos en ellos a la hora de realizar los cuidados y así que estos adquieran seguridad y confianza en el cuidado de sus hijos, consiguiendo que se forme un adecuado vínculo.

En la Unidad de Neonatos, no solo cuidamos de ellos, sino que también lo hacemos de sus padres. Somos partícipes de este momento vital en sus vidas, siendo espectadores de las primeras veces de sus hijos: el primer biberón, la primera vez que están en brazos, su primer pañal… Nos ven sufrir con cada pinchazo, con cada llanto y con cada mala noticia, alegrarnos con cada logro, con cada pequeño paso o aumento de peso. Nos consideran así, un gran apoyo y depositan en nosotros su confianza para el cuidado de su bien más preciado. Pasamos a ser parte de su familia durante los eternos días de ingreso, compartiendo con nosotras sus miedos y preocupaciones, alegrías y lágrimas.

Como en una ocasión nos escribieron: “Gracias por conseguir que estos intensos días hayan estado llenos de confianza, habéis conseguido que nosotros, los papás cada noche nos fuéramos tranquilos a casa ¡Eso significa tanto!”

Fdo. Equipo de UCIN de Quirónsalud San José

La importancia de nuestro trabajo

La técnica de diagnóstico por ecografía en España y UE, tanto ambulante como de urgencia realizada por un ecografista TER/TSID, es un hecho.

En el Servicio de Diagnóstico por la Imagen de Quirónsalud San José, trabajamos a diario dando cobertura a distintos tipos de ecografías y gracias a nuestro avanzado equipamiento (ecógrafos de última generación), el centro hospitalario oferta a nuestros pacientes la posibilidad de realizarse una ecografía diagnóstica del máximo nivel. La ecografía es una técnica inocua, sin emisión de radiaciones ionizantes, no invasiva, indolora y rápida (sin ningún tipo de efecto secundario).

Nosotros formamos parte de un gran equipo donde se incluyen médicos Radiólogos, Auxiliares y Administrativas. Mi labor diaria como Técnico Especialista en Ecografía, con más de 15 años de experiencia clínica, es que cada paciente se sienta especial, proporcionándole asistencia de forma profesional, siendo cercana y empática, ya que con esta técnica establecemos un contacto estrecho con los pacientes. Todo mi trabajo es supervisado estrictamente por el médico Radiólogo con el que trabajo de una manera estrecha.

La creciente demanda de diagnóstico por ecografía hace imprescindible una formación de Técnicos Especialistas en Ecografía muy exigente y en esta formación yo personalmente estoy muy implicada como profesora, impartiendo junto con los Radiólogos responsables, cursos específicos de ecografía y participando de forma muy activa en la formación continuada de los Técnicos Especialistas en Ecografía. El Grupo Quirónsalud reconoce nuestra labor y especialización y está elaborando un programa de formación y evaluación de Técnicos Especialistas en Ecografía, regulando la Delegación de Funciones y proporcionando una acreditación específica. Este reconocimiento exige por nuestra parte un compromiso permanente en la formación de nuestros alumnos.

Calidad

Resultados de la Auditoría externa de la Certificadora DNV en el Laboratorio y Servicio de Transfusión Health Diagnostic del Hospital Quirónsalud San José.

El pasado 12 de noviembre la certificadora DNV realizó la auditoría de seguimiento anual a dos Servicios del Hospital Quirónsalud San José: El Servicio de Análisis Clínicos en todas sus fases: Preanalítica (incluyendo extracción), analítica y post analítica, y el Servicio de Transfusión.

El objetivo principal de la auditoría del sistema era determinar la conformidad del sistema de gestión con la norma ISO 9001:2015, con sus protocolos, y además evaluar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que las áreas auditadas eran capaces de alcanzar sus objetivos específicos y cumplir con los requisitos legales, reglamentos y requisitos contractuales.

En el informe, DNV puso de manifiesto los excelentes resultados obtenidos: **No detectaron No conformidades, ni observaciones en la auditoria.** Es lo que denominamos en Calidad "una auditoría limpia".

Reflejaron un conjunto de puntos fuertes y alguna acción de mejora, que exponemos a continuación.

1. Indicaciones positivas de la Experiencia de paciente
- Tiempo de respuesta del laboratorio.
- Ausencia de reclamaciones relevantes.
- Puntuación del NPS.

2. Indicaciones positivas de la Seguridad del paciente
- Trazabilidad de las muestras en laboratorio.
- Análisis de riesgos de laboratorio y de transfusión de hemoderivados.
- Tras reunión con la dirección de enfermería del Hospital, se acuerda protocolo para asegurar el registro de la trazabilidad de petición - paciente - muestra. Se va a registrar en Casiopea por parte de hospitalización la transfusión del hemoderivado y además se cerrará en e-Delphy por parte de laboratorio tras su revisión.

3. Otras Indicaciones positivas
- Reuniones del comité de transfusión cada 3 meses.
- Implantación del protocolo corporativo de bioseguridad en relación con el Hospital.
- Control del envío de muestras y acondicionamiento de estas en el envío a los laboratorios externos.

4. Algunas áreas de mejora
- Seguir con la implantación y registro de los "avisos de críticos" en el programa de gestión SGLAC.
- Continuar insistiendo con la Dirección Médica del Hospital, en reducir las peticiones de cirugía programada sin prerreserva de componentes de hemoderivados.

Es importante mencionar que el buen resultado de la auditoría se debe a la implicación y compromiso de todo el personal de estas áreas en el proceso de mejora continua, y el esfuerzo que han realizado para alcanzar los objetivos establecidos con el hospital: tiempo de respuesta en urgencias, hospitalizados, avisos críticos a facultativos, NPS, etc.

La continua y creciente comunicación y coordinación entre el Laboratorio y el Servicio de transfusión y el resto de los servicios hospitalarios incluyendo lógicamente las reuniones con la dirección de enfermería, han sido claves para alcanzar con éxito un buen aseguramiento de los procesos y ha contribuido a la obtención de estos buenos resultados en la auditoría.

Desde Corporación de Health Diagnostic queremos agradecer al personal su gran esfuerzo y animarlos a continuar en su proceso de mejora continua.

Isabel González Martín

Responsable de Calidad
Health Diagnostic

Conociendo Quirónsalud

Foni Feedback - ECO

Foni Feedback, es un canal de comunicación a través del cual, cualquier trabajador de Quirónsalud en nuestro territorio, tiene la oportunidad de realizar todas aquellas propuestas de mejora que considere oportunas.

El funcionamiento de Foni Feedback es muy sencillo, en los ordenadores del centro, en el escritorio, podéis encontrar un acceso directo a la aplicación.

Una vez accedes, Foni te va guiando en su funcionamiento y en los pasos a seguir (es muy sencillo, intuitivo y rápido).

Es importante saber que todas las mejoras o iniciativas planteadas son valoradas por parte del Comité de Experiencia del Empleado de cada hospital, y algunas de ellas, como bien sabéis, se implementan en el área de servicio correspondiente.

A continuación, os detallamos alguna de las iniciativas que han sido implementadas en 2021.

SERVICIO	ÁREA DE ACTUCIÓN	INICIATIVA PROPUESTA E IMPLEMENTADA
Quirófano	Seguridad	Colocar pizarras en cada quirófano para realizar el contaje de gasas y compresas con más seguridad.
Urgencias	Infraestructuras	Adecuar mostrador admisión urgencias.
Consultas Externas	Infraestructuras	En la sala de espera del mob2 de CEX, hay actualmente una sala de lactancia muy pequeña (hay solo dos sillas), en nuestro servicio acuden al día muchísimos pacientes y esa sala resulta muy pequeña. Ahora tenemos libre la sala de al lado (que era la sala de audiometría), sería buena idea convertir esa sala en una sala de lactancia más grande con más sillas.
UCI	Infraestructuras	La sala de padres de neonatos mejoraría colocando en esta un microondas y una nevera para mejorar la experiencia de estos. Tenemos pacientes de larga estancia y las madres muchas veces se quedan a comer o pasar la noche en el hospital.
Urgencias	Infraestructuras	Añadir sillas de espera en la sala de espera Ginecología.
Hospitalización	Experiencia paciente	Al lado de la ventana de la habitación 318 hay un muro. Estaría bien poner un vinilo para que las vistas sean más bonitas.
UCI	Experiencia paciente	Dar diplomas a los recién nacidos con larga estancia en la unidad o que han sufrido un procesador grave. Iniciativa de la unidad de neonatos que ha sido trasladada a otros servicios del hospital con paciente pediátrico CEX, laboratorio, DXL.

Nueva sala de lactancia

Vinilo habitación 318

Diploma UCIN

Vinilos UCIN

Por último, quiero comentaros que en breve, Foni Feedback ampliará su ámbito de aplicación, evolucionando de esta manera a un buzón global para todo Quirónsalud, permitiendo unificar con ello un espacio permanente que permitirá conocer las sugerencias e ideas de toda la familia Quirónsalud.

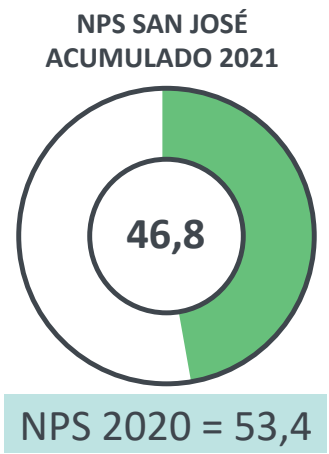
ECO será nuestro nuevo compañero para transmitir tus sugerencias y seguir mejorando en nuestro día a día.

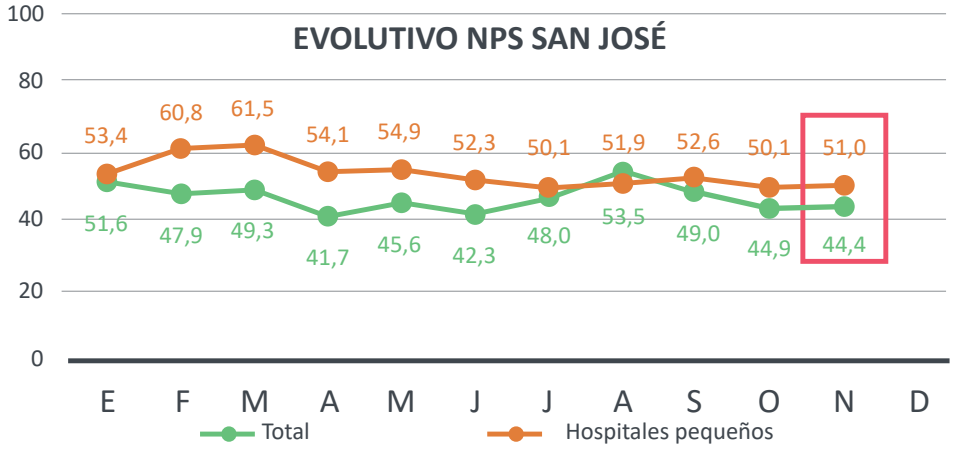
Os animo a seguir aportando todas vuestras ideas o sugerencias para seguir avanzando y mejorando.

Cuadro Indicadores

Acumulado 2021

NPS

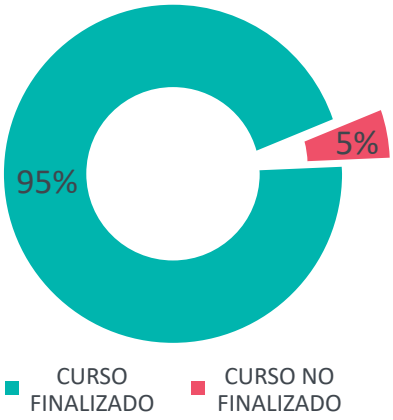
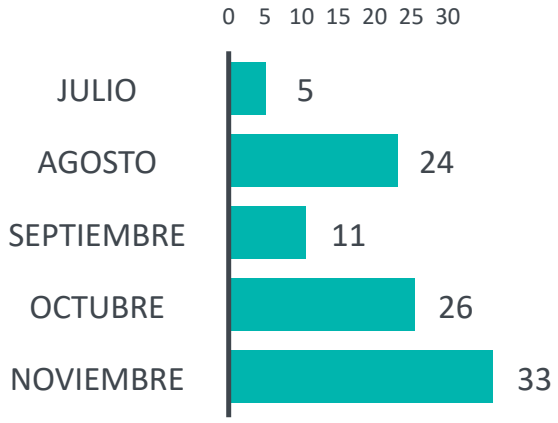




META DE SEGURIDAD 2021

			RESULTADOS 2021	Comparación último mes
	1	Identificación del paciente	90,8%	↓ 0,8%
	2	Comunicación Efectiva	94%	= 0,0%
	3	Medicación de Alto Riesgo	91,9%	↑ 0,9%
	4	Check List Quirúrgico	81,5%	↓ 0,8%
	5	Higiene de manos	64,7%	↓ 2,7%
	6	Riesgo de Caidas	98,3%	↑ 0,2%

FORMACIÓN ONLINE SEGURIDAD DEL PACIENTE



AGRADECIMIENTOS DE LOS PACIENTES TERCER TRIMESTRE