

Su familiar acaba de ingresar en nuestra **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)**. Todos los que prestamos cuidados aquí somos conscientes de su preocupación y le ofrecemos toda la ayuda y compresión que pueda necesitar en estos momentos.

La UCI es el servicio del hospital donde ingresa toda persona que se encuentra en situación crítica y que precisa de tratamientos y cuidados específicos y continuados. Mantiene una plantilla de médicos y personal de enfermería durante las 24 horas del día, a los efectos de asegurar la correcta asistencia de su familiar.

El personal de la UCI está para cuidar de su familiar, pero también para cuidar de usted. A través de esta guía y de las conversaciones diarias con usted conocerá el funcionamiento de la Unidad. No obstante, es importante que nos pregunte todas las dudas que pueda tener.



 Accede online a tus resultados y gestiona tus citas en el área "Mi Quirónsalud" de quironsalud.es, o en nuestra App.

DESCARGATE LA APP  
disponible en Google Play  
Consiguelo en el App Store

Cita previa

**900 301 013**

 quironsalud.es

Hospital  
**quirónsalud**  
Valle del Henares  
TORREJÓN DE ARDOZ

Av. de la Constitución, 249  
28850 Torrejón de Ardoz, Madrid  
**913 333 444**

**Quirónsalud, la salud persona a persona.**

Más de 180 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.

**Acogida  
informativa  
para los  
familiares de  
pacientes UCI**



**Hospital** **quirónsalud**  
Valle del Henares | TORREJÓN DE ARDOZ

La UCI del Hospital Quirónsalud Valle del Henares Torrejón de Ardoz se encuentra **ubicada en la planta primera del hospital**. Cuenta con 6 boxes, en los que se atiende a aquellos pacientes que se encuentran en una situación complicada o crítica y que requieren vigilancia, tratamiento o cuidados personalizados y continuados.

Cada box está dotado con material específico que puede resultarle desconocido; los aparatos que se encuentran junto a la cama van conectados a su familiar, son necesarios para garantizar la vigilancia y el tratamiento que se le proporciona, y disponen de alarmas que informan de las variaciones que puedan producirse. Estas alarmas pueden sonar por distintos motivos, no siempre relacionados con situaciones de urgencia, como por ejemplo un simple movimiento de la mano o el acodamiento de un catéter. Además, estos dispositivos están conectados a un monitor central y una cámara que permite al personal de enfermería observar de forma continua a su familiar.

#### HORARIO DE VISITAS

El horario de visitas establecido para favorecer la organización interna es el siguiente:



#### MAÑANAS

De 12:00 a 13:00 horas.

#### TARDES:

De 18:00 a 19:00 horas.

El ingreso de un paciente en UCI o la realización de algún procedimiento o prueba puede, excepcionalmente, demorar el horario de visitas. No se preocupe: en cuanto la atención a los pacientes lo permita, saldremos a informarle del retraso y, en cuanto sea posible, le acompañaremos al box para que pueda ver a su familiar.

Para poder acceder a la Unidad y ver a sus familiares, deberán llamar al timbre de la puerta de la entrada. El personal de enfermería saldrá a buscarles en cuanto sea posible para acompañarles al box en el que se encuentre su familiar. Como decíamos anteriormente, debemos ser conscientes de que la salida del personal de la UCI se puede demorar debido a alguna situación que requiera en ese momento una mayor urgencia o una especial atención. No será necesario que llamen nuevamente pues, estando informados de su presencia, saldremos a atenderles a la mayor brevedad.

Si, por cualquier motivo usted no pudiera visitar a su familiar en el horario establecido, puede ponerse en contacto con el personal de la Unidad para concretar el mejor momento en que pueda hacerlo.



Como medida importante para prevenir infecciones, deberá lavarse las manos al entrar y al salir de la Unidad, utilizando el lavabo situado tras la puerta de entrada de la UCI. Para ello dispone también de solución hidroalcohólica en distintos puntos de la unidad.

En aquellas situaciones en las que su familiar requiera alguna medida especial de protección, el personal de enfermería le explicará el uso de éstas.

Les rogamos mantengan en todo momento un tono bajo de conversación para evitar molestias a otros pacientes ingresados en la Unidad. Asimismo, para preservar el descanso y la intimidad de los pacientes de la UCI, rogamos haga un uso responsable del teléfono móvil. Recomendamos que, si fuera posible, se apagara durante el momento de la visita. De no ser el caso, por favor, siga las siguientes instrucciones:

- Mantenga el móvil silenciado en todo momento.
- Si necesita hablar a través del móvil procure hacerlo fuera de la Unidad.
- No están permitida la toma de fotografías y la grabación de vídeos.

#### Normas de la UCI

- Tras el ingreso, los familiares recibirán los objetos personales del paciente (ropa, documentación, joyas, etc.) para evitar su posible extravío, firmando el recibo destinado a tal efecto.
- La familia facilitará los útiles personales para el aseo del enfermo a excepción de jabón y una esponja, que son facilitados por el hospital.
- Los enfermos podrán ser visitados desde las 12:00 horas hasta las 13:00 horas y, por la tarde, desde las 18:00 horas hasta las 19:00 horas, siempre que no se interfiera con la actividad asistencial y de cuidado de los pacientes. A tal efecto, **se restringe el número de visitas a DOS FAMILIARES por paciente**, siempre con autorización previa de la enfermera responsable del mismo. Esta norma quedará siempre supeditada a las necesidades asistenciales de los enfermos ingresados y será discrecional siempre que el personal de enfermería y médico lo considere necesario.
- En caso de cambios bruscos de la situación clínica del enfermo, traslado, u otros eventos inesperados, el propio personal de la UCI se pondrá en contacto con la familia, para lo cual **les rogamos nos facilitan un número personal de contacto**.
- **No se dará información médica por teléfono.**

#### Información médica

Diariamente, al finalizar el horario de visitas, el equipo médico le informará sobre la evolución de su familiar. En el caso de cambios en su estado de salud, o de tener resultados de pruebas concretas, se le proporcionará información médica en otros horarios. Si necesita otro tipo de información en relación con los cuidados y necesidades de su familiar, la enfermera responsable de su cuidado podrá aclararle todo lo que necesite.

**No tenga miedo a preguntar, es habitual tener dudas o necesitar explicaciones sobre determinados temas. RECUERDE QUE NOSOTROS ESTAMOS PARA AYUDARLE.**

#### Alta a planta

Cuando su familiar vaya a ser dado de alta a la planta de Hospitalización, el personal de enfermería se pondrá en contacto con usted u otro familiar, a través de los teléfonos que nos han proporcionado, antes de realizar el traslado.

Para su tranquilidad, le informamos de que no se trasladará a ningún paciente a la planta de Hospitalización, si no se encuentra un familiar en la misma.