



Acogida
informativa para
los familiares de
pacientes UCI

Cita previa
900 301 013

Hospital  **quirónsalud**
Valle del Henares | TORREJÓN DE ARDOZ

Su familiar acaba de ingresar en nuestra **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)**. Todos los que prestamos cuidados aquí somos conscientes de su preocupación y le ofrecemos toda la ayuda y comprensión que pueda necesitar en estos momentos.

La UCI es el servicio del hospital donde ingresa toda persona que se encuentra en situación crítica y que precisa de tratamientos y cuidados específicos y continuados. Mantiene una plantilla de médicos y personal de enfermería durante las 24 horas del día, a los efectos de asegurar la correcta asistencia de su familiar.

El personal de la UCI esta para cuidar de su familiar, pero también para cuidar de usted. A través de esta guía y de las conversaciones diarias con usted conocerá el funcionamiento de la Unidad. No obstante, **es importante que nos pregunte todas las dudas que pueda tener.**



La UCI del Hospital Quirónsalud Valle del Henares Torrejón de Ardoz se encuentra **ubicada en la planta primera del hospital**. Cuenta con 6 boxes, en los que se atiende a aquellos pacientes que se encuentran en una situación complicada o crítica y que requieren vigilancia, tratamiento o cuidados personalizados y continuados.

Cada box está dotado con material específico que puede resultarle desconocido; los aparatos que se encuentran junto a la cama van conectados a su familiar, son necesarios para garantizar la vigilancia y el tratamiento que se le proporciona, y disponen de alarmas que informan de las variaciones que puedan producirse. Estas alarmas pueden sonar por distintos motivos, no siempre relacionados con situaciones de urgencia, como por ejemplo un simple movimiento de la mano o el acodamiento de un catéter. Además, estos dispositivos están conectados a un monitor central y una cámara que permite al personal de enfermería observar de forma continua a su familiar.

Cuidador principal

Para garantizar un ambiente más relajado y un mayor nivel de información, la UCI del Hospital Quirónsalud Valle del Henares ha adaptado los cuidados y sus horarios, no solo a las necesidades de sus pacientes, sino también a la de las familias.

El cuidador principal, será la persona de mayor responsabilidad a la hora de acompañar a su familiar durante su estancia en la unidad, pudiendo entrar y permanecer en la unidad de 12h a 20h. (Este horario puede variar en función de la situación o el estado de su familiar ingresado).

El ingreso de otro paciente en UCI o la realización de algún procedimiento o prueba pueden, excepcionalmente, demorar el horario de visitas. No se preocupe, en cuanto la atención a los pacientes lo permita, saldremos a informarle del retraso y, en cuanto sea posible, le acompañaremos al box para que pueda ver a su familiar.

Para poder acceder a la Unidad deberán llamar al timbre de la puerta de entrada. El personal de enfermería saldrá a buscarlos lo antes posible para acompañarlos al box en el que se encuentre su familiar.

Horario de visitas



MAÑANAS

De 12:00 a 13:30 horas.

TARDES:

De 17:00 a 19:00 horas.



Como medida importante para prevenir infecciones, deberá lavarse las manos al entrar y al salir de la Unidad, utilizando el lavabo situado tras la puerta de entrada de la UCI. Para ello dispone también de solución hidroalcohólica en distintos puntos de la unidad.

En aquellas situaciones en las que su familiar requiera alguna medida especial de protección, el personal de enfermería le explicará el uso de éstas.

Les rogamos mantengan en todo momento un tono bajo de conversación para evitar molestias a otros pacientes ingresados en la Unidad. Asimismo, para preservar el descanso y la intimidad de los pacientes de la UCI, rogamos haga un uso responsable del teléfono móvil. Recomendamos que, si fuera posible, se apagara durante el momento de la visita. De no ser el caso, por favor, siga las siguientes instrucciones:

- Mantenga el móvil silenciado en todo momento.
- Si necesita hablar a través del móvil procure hacerlo fuera de la Unidad.
- No están permitida la toma de fotografías y la grabación de vídeos.

Normas de la UCI

- Llamar al timbre antes de entrar en la unidad. El cuidador principal siempre deberá estar adecuadamente identificado, se le facilitará una pegatina para este fin.
- Deberá abandonar la Unidad siempre que el personal de enfermería así se lo indique.
- En circunstancias especiales, los niños pueden visitar a su familiar ingresado en la UCI. Este tipo de visitas se deberá tratar previamente con su médico y la enfermera para su organización y preparación.
- Deberá lavarse las manos con solución hidroalcohólica antes de entrar en el box y al salir de este.
- No debe molestar, de ninguna forma, al resto de pacientes ingresados en la Unidad. Rogamos que hablen en voz baja y eviten el uso de teléfonos móviles u otros dispositivos eléctricos. Manténgalos en silencio.
- No se permite el acceso con comidas o bebidas.
- La familia facilitará los útiles personales para el aseo del paciente a excepción de jabón y esponja, que son facilitados por el hospital.
- **Se restringe el número de visitas a DOS FAMILIARES por paciente.**
- En caso de cambios bruscos de la situación clínica del enfermo, traslado, u otros eventos inesperados, el propio personal de la UCI se pondrá en contacto con la familia, para lo cual **les rogamos nos faciliten un número personal de contacto.**
- **No se dará información médica por teléfono.**

Información médica

Diariamente, en el horario de visitas de la mañana, el equipo médico le informará sobre la evolución de su familiar. En el caso de cambios en su estado de salud, o de tener resultados de pruebas concretas, se le proporcionará información médica en otros horarios.

No tenga miedo a preguntar, es habitual tener dudas o necesitar explicaciones sobre determinados temas. RECUERDE QUE NOSOTROS ESTAMOS PARA AYUDARLE.

Alta a planta

Cuando su familiar vaya a ser dado de alta a la planta de Hospitalización, el personal de enfermería se pondrá en contacto con usted u otro familiar, a través de los teléfonos que nos han proporcionado, antes de realizar el traslado.

Para su tranquilidad, le informamos de que no se trasladará a ningún paciente a la planta de Hospitalización, si no se encuentra un familiar en la misma.



Toda la gestión de tu salud
en la **App Mi Quirónsalud**

DESCÁRGATE LA APP



Cita previa

900 301 013

quironsalud.com

Hospital
 **quirónsalud**
Valle del Henares

TORREJÓN DE ARDOZ

Av. de la Constitución, 249
28850 Torrejón de Ardoz, Madrid

913 333 444

Quirónsalud, la salud persona a persona.

Más de 180 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.