

# Política de qualitat, seguretat del pacient i control i prevenció de la infecció de Quirónsalud

Quirónsalud és la companyia líder en provisió de serveis sanitaris privats a Espanya, comptem amb més de 160 centres sanitaris, entre els quals hi ha 55 hospitals. La nostra integració a la divisió hospitalària del Grup Fresenius, Helios Health, ens permet formar part també del líder europeu en provisió de serveis especialitzats de salut.

La nostra missió és cuidar la salut i el benestar de les persones posant a la seva disposició serveis sanitaris de màxima qualitat, assegurances, accessibles, eficients i satisfactòries. La nostra visió és ser un grup hospitalari referent a nivell europeu, crear una identitat sòlida, tenir una xarxa eficient de centres i hospitals, crear valor per a la companyia i per a la societat, promoure la innovació, la investigació i la docència, cercar la millora constant de la qualitat i cuidar i preservar l'entorn que ens envolta, a través d'iniciatives mediambientals i de responsabilitat social corporativa.

A Quirónsalud apostem per liderar l'excel·lència en la cura de la salut mitjançant accions emmarcades en tres grans línies estratègiques:

- L'experiència i la seguretat del pacient: “ Oferim als nostres pacients una atenció efectiva, segura, personalitzada, més humana i emocional”.
- Les nostres persones: “les nostres persones estan altament qualificades, treballen en equip, guiades per l'emoció i la passió, amb ètica i responsabilitat”
- La transformació digital: “La tecnologia ens ajuda a cuidar més i millor cada cop més persones”.

Les persones que formem Quirónsalud som un equip multicultural, divers i inclusiu, compromès i qualificat, reflex de la societat actual que contribueix, amb la feina i el talent, a la creació d'una societat sana i sostenible.

Dotem els centres d'infraestructures funcionals i segures, un equip de professionals altament qualificats, equipament d'última generació i processos estandarditzats conformes a les pràctiques clíniques d'excel·lència. Tot això, sota el precepte fonamental del compliment dels requisits legals, reguladors i altres requisits que afectin la gestió sanitària.

A Quirónsalud promovem l'excel·lència assistencial mitjançant un model de gestió de millora contínua que estableix com a eina fonamental, el mesurament d'indicadors i establir objectius concrets de millora. Aquests objectius involucren tots els nivells de l'organització i el seu desplegament i avaluació continuada són font de retroalimentació per identificar i implementar nous compromisos de millora. Així mateix, s'avalua la qualitat dels serveis prestats pels nostres proveïdors.

Treballem contribuint a crear un ambient segur per al pacient, la família, l'equip assistencial i administratiu i l'entorn, que inclou la implantació de pràctiques segures, entre elles la vigilància, la prevenció i el control d'infeccions i altres incidents de seguretat relacionades amb l'assistència sanitària. Amb aquesta finalitat, impulsem el desenvolupament continu dels professionals, fomentant el coneixement, els valors i la cultura de seguretat a les activitats assistencials i facilitant la notificació interna i la gestió d'incidents de seguretat, mantenint la confidencialitat del procés en tot moment.

Fomentem una cultura organitzativa basada en la promoció de la salut que inclou la cessació tabàquica.

En el nostre compromís amb la qualitat, des de la direcció de Quirónsalud, impulsem l'obtenció i la consolidació de certificacions en normes ISO, UNE i acreditacions en models de gestió complementaris com l'Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda a Catalunya, la Joint Commission International o EFQM.